LIVRE BLANC

Ce qu'il faut prendre en compte lors du choix d'un chariot élévateur

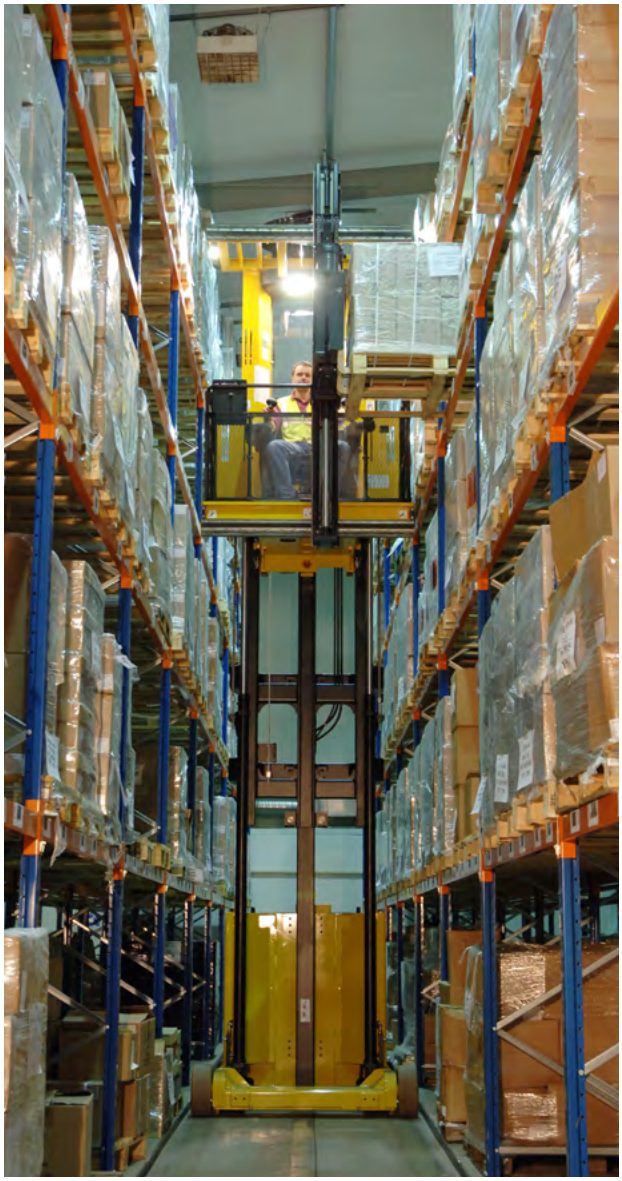
Les critères d'évaluation les plus importants
en vue de l'achat ou du leasing d'un chariot élévateur

Yale®
LIFT TRUCK TECHNOLOGIES

La demande des consommateurs et les marges serrées obligent les entrepôts à rechercher des gains d'efficacité dans leurs processus, et les chariots élévateurs sont souvent un élément prépondérant des postes de dépenses. Le prix reste un facteur essentiel, tout comme les caractéristiques révélatrices de la disponibilité et du temps de fonctionnement effectif des équipements, telles que la qualité et la disponibilité des pièces détachées, ainsi que la réactivité des interventions.

Pour tirer le meilleur parti des chariots élévateurs dans lesquels elles vont investir, les entreprises doivent impérativement cibler et étudier attentivement les facteurs qui les aideront à choisir l'équipement le mieux adapté à leurs besoins. Quels sont les aspects à privilégier lors de l'acquisition de chariots élévateurs ? Quels sont les facteurs qui doivent influencer les décisions d'achat ?

Ce livre blanc passe en revue les principaux critères à prendre en compte et explique comment les sites peuvent se référer à ces facteurs pour mieux atteindre leurs objectifs en matière de bénéfices, de sécurité des employés et de satisfaction des clients, entre autres considérations.



Le prix d'achat et les caractéristiques spécifiquement liées aux performances ou à la productivité

L'importance du coût d'achat initial n'a rien de surprenant au vu de l'ampleur de la pénurie de main-d'œuvre, des exigences croissantes des clients et plus généralement de la situation économique et industrielle, autant de facteurs qui pèsent sur les charges d'exploitation.
Pour répondre aux attentes, les équipements de magasinage doivent en faire toujours plus, mais la priorité à donner à des chariots élévateurs d'excellente qualité ne doit pas être incompatible avec le budget dont disposent les entrepôts.

Dans ce cas, que peuvent faire les acheteurs pour s'assurer le meilleur rapport qualité-prix ? La réponse est simple : adapter les équipements aux standards de l'entreprise !
La personnalisation est généralement synonyme de coût élevé, mais ce n'est pas une fatalité. De nombreuses entreprises ne sont pas intéressées par des chariots élévateurs dotés d'une pléthore de fonctionnalités spéciales, elles veulent juste ce dont elles ont besoin pour travailler efficacement. Si une entreprise analyse de près les caractéristiques et les fonctions essentielles qu'elle attend de ses chariots élévateurs et si elle peut éviter les options superflues, elle pourra espérer un meilleur retour sur investissement. Le problème est que les entreprises n'ont pas toujours la possibilité de spécifier les seules fonctions dont elles ont besoin. Lorsqu'elles veulent acheter ou prendre en leasing un équipement, il est donc important qu'elles s'adressent à des constructeurs proposant des chariots qui permettent aux clients de choisir – ou non – telle ou telle option, selon leurs besoins.

En s'affranchissant des options inutiles, les clients peuvent également avoir une plus grande marge de manœuvre pour investir dans les fonctionnalités qui offrent un vrai plus pour leur activité. Par exemple, les sites au sein desquels les opérateurs doivent prélever et déposer des articles coûteux en hauteur à une fréquence élevée privilégieront probablement la visibilité vers le haut et la précision. Si ces entreprises ont réalisé des économies sur un autre poste lors de l'acquisition de chariots, elles auront peut-être plus de latitude pour investir dans des fonctions spécialisées qui peuvent contribuer à répondre à ces besoins, comme un toit en verre transparent ou une ligne de niveau laser pour les fourches.

Que peuvent faire les acheteurs pour s'assurer le meilleur rapport qualité-prix ?
La réponse est simple : adapter les équipements aux standards de l'entreprise !

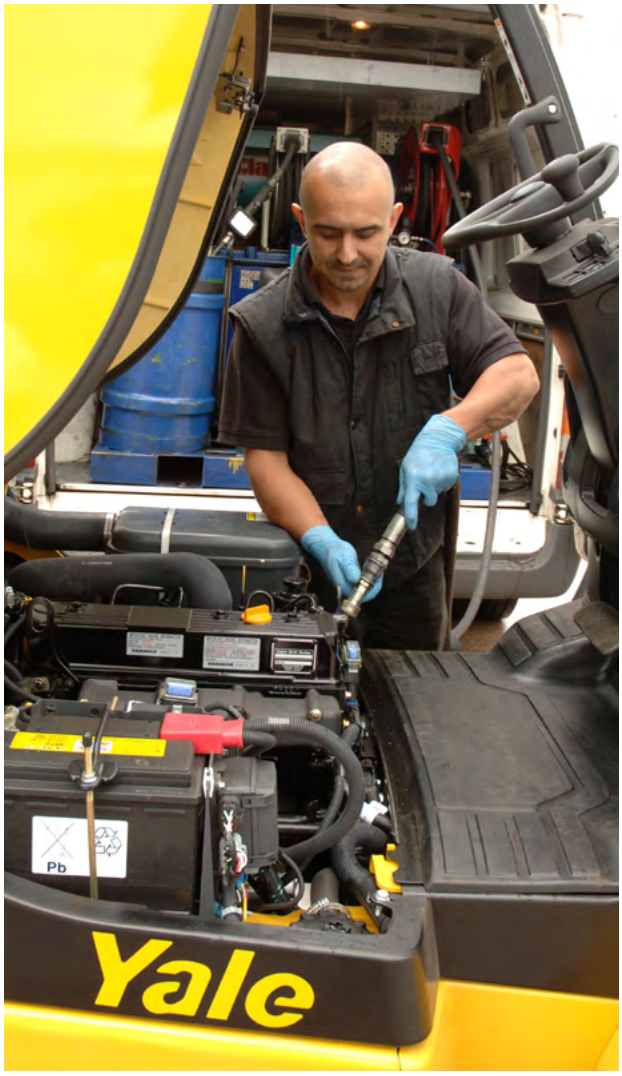
La qualité des chariots élévateurs et la disponibilité des pièces

Un équipement de moindre qualité peut empêcher un site d'atteindre son plein potentiel. Par exemple, de faibles vitesses de levée et de descente peuvent entraver la productivité et les volumes déplacés. De même, si un équipement est peu maniable, les opérateurs peuvent avoir du mal à se déplacer efficacement dans des espaces restreints sans causer de dommages.

Il convient de ne pas négliger la corrélation entre qualité des chariots élévateurs et des pièces d'une part, et coût total d'exploitation d'autre part. Des chariots bas de gamme peuvent nécessiter davantage de pièces de rechange ou des réparations plus fréquentes, ce qui peut rapidement s'avérer coûteux. Les entreprises doivent également tenir compte de la perte de productivité liée aux temps d'immobilisation que ces réparations engendrent.

Réduire cette dépense d'entretien probable peut contribuer à alléger les coûts : il est donc essentiel de tenir compte de la durabilité des équipements, des exigences de maintenance et du rendement énergétique lors du choix entre différentes solutions de chariots élévateurs. Les chariots dotés d'un châssis renforcé, d'éléments plus durables ou d'intervalles de maintenance préventive allongés nécessitent globalement moins d'entretien. Par ailleurs, certains équipements ont été conçus dans l'optique de rendre les interventions plus rapides et plus faciles, car on a privilégié l'accessibilité des éléments réparables ou l'entretien avec peu ou pas d'outils, ou sans avoir à lever le chariot.

Et enfin, pensez au coût et à la disponibilité des pièces de rechange. Renseignez-vous sur la capacité du concessionnaire à fournir des pièces de rechange d'origine disponibles immédiatement et à un prix raisonnable.
Les constructeurs qui utilisent des pièces communes à l'ensemble de leur gamme ont un atout en termes de coût des pièces, en raison des économies d'échelle, et de disponibilité, grâce à la réduction du nombre de pièces différentes qu'un concessionnaire doit avoir en stock au cas où.



La qualité du chariot et des pièces détachées est un facteur important dans la prise de décision.

La sécurité

La sécurité est essentielle au bien-être, à la productivité et à la rentabilité des employés. À cet égard, les chariots élévateurs sont un axe important à prendre en compte. La sécurité, ici, commence par une formation complète des caristes et des opérateurs. Toutefois, les entreprises peuvent également donner la priorité à la sécurité en utilisant des équipements dotés de solutions technologiques qui contribuent à renforcer les bonnes pratiques opérationnelles et leur permettent de mieux cerner les performances des opérateurs.

Un autre type de solution utilise des capteurs pour surveiller en permanence les conditions de fonctionnement des chariots telles que la hauteur de levage, la vitesse de déplacement et la charge : il s'agit des systèmes de stabilité des chariots élévateurs. Lorsque ce type de système détecte que le chariot dépasse certains seuils prédéterminés, il intervient automatiquement en réduisant les performances afin de favoriser la stabilité pendant le fonctionnement.

La sécurité opérationnelle nécessite une attention et une évaluation de tous les instants. Une autre technologie, la télémétrie, peut aider les entreprises à mieux comprendre le comportement des opérateurs en fournissant aux superviseurs des données sur la détection des chocs et d'autres données associées aux performances des opérateurs. Certains systèmes de télémétrie peuvent également être intégrés aux autres systèmes décrits. Les responsables peuvent ainsi bénéficier d'une meilleure visibilité, grâce à des informations transmises en temps réel chaque fois qu'une fonction d'aide à la conduite ou de maintien de la stabilité se déclenche. Grâce à l'accès à ces données, les entreprises peuvent repérer les zones problématiques et travailler à y remédier et à promouvoir les bonnes pratiques favorisant la sécurité.

LA SÉCURITÉ OPÉRATIONNELLE NÉCESSITE UNE ATTENTION ET UNE ÉVALUATION DE TOUS LES INSTANTS, AVEC UNE ANALYSE DES TECHNOLOGIES DISPONIBLES.

Systèmes de stabilité

Télémétrie

Feux et alarmes

La réactivité des interventions

Un autre facteur non négligeable à prendre en considération est le temps de réaction pour les interventions, qui est intrinsèquement lié à la relation que vous entretenez avec le concessionnaire local. La réactivité des interventions est un paramètre de plus en plus critique pour les entrepôts au rythme effréné qui s'efforcent de maintenir un niveau élevé de temps de fonctionnement effectif des équipements.

Outre la fourniture de pièces de rechange, ce sont dans de nombreux cas les concessionnaires qui assurent l'assistance technique locale, dans le cadre d'une relation qui va bien au-delà de la transaction initiale lors de la signature de l'achat ou du leasing. Pour que les acquéreurs n'aient pas de regrets, il est important qu'ils puissent compter sur une assistance technique de proximité, complète et assurée par un vaste réseau de concessionnaires animés d'un esprit d'entreprise, réactifs et efficaces. Ils doivent aussi pouvoir faire appel aux techniciens et aux spécialistes de leur secteur chez le constructeur pour les cas qui nécessitent un accompagnement plus poussé.

La bonne décision d'achat d'un chariot élévateur

Qu'il s'agisse de l'ajout ou du remplacement d'un seul chariot, ou de la mise en place d'un parc entier pour de nouveaux locaux, l'acquisition de chariots élévateurs mérite une réflexion sérieuse. Ils jouent un rôle prépondérant dans les opérations de magasinage, bien au-delà du simple déplacement de charges d'un point A à un point B. De nombreux facteurs influencent la décision d'achat, et leur poids dans la balance n'est pas le même dans chaque entreprise. Un spécialiste de confiance peut aider les acheteurs à s'y retrouver.

Si vous souhaitez discuter de manière personnalisée de l'adéquation entre les chariots élévateurs que vous comptez acquérir et les besoins de votre activité, contactez un spécialiste chez votre concessionnaire Yale® le plus proche.

©2025 Hyster-Yale Materials Handling, Inc. tous droits réservés. YALE et YALE sont des marques d'Hyster-Yale Materials Handling, Inc. Les chariots peuvent être présentés avec des équipements en option et/ou des caractéristiques qui ne sont pas disponibles dans toutes les régions du monde. 220997140 RÉV. 00

0000YBCOWP006_E_EN-US_V1R0_071825