



HYSTER-YALE

MATERIALS HANDLING

CORPORATE RESPONSIBILITY REPORT

2019

hyster-yale.com

INHOUD

I. INTRODUCTIE

Boodschap van de CEO van Hyster-Yale Group	04
Rapportgrens	05

II. ONS BEDRIJF

Aanwezigheid op de markt	07
Bedrijfswinstgevendheid	10
Supply Chain Practices	11
Indirecte economische gevolge	12
Anti-corruptie	12

III. ONZE WERELD

Naleving van de milieuwetgeving	14
Uitstoot	14
Afvalwater en afval	16
Energie	18
Materialen	19
Waterverbruik en -behoud	20

IV. ONZE MENSEN

Gezondheid en veiligheid op het werk	22
Gezondheid en veiligheid van klanten	23
Werkgelegenheid	23
Opleiding en onderwijs	24
Diversiteit en gelijke kansen	25
Betrokkenheid bij lokale gemeenschappen	26

AFSLUITING 29

APPENDIX 30

I. INTRODUCTIE



BOODSCHAP VAN DE CEO VAN HYSTER-YALE GROUP

Colin Wilson

President and Chief Executive Officer
Hyster-Yale Group, Inc.



Hyster-Yale is een toonaangevende, wereldwijde fabrikant met een volledig aanbod aan heftrucks. Wij bieden uiteenlopende oplossingen gericht op de specifieke behoeften van onze klanten in de sector voor intern transport. Zo leveren wij onder meer hulpstukken en waterstofbrandstofceloplossingen die door onze eigen dochterondernemingen Bolzoni en Nuvera worden geleverd. Daarnaast bieden we diensten op het gebied van telematica, automatisering en machineparkbeheer, en kunnen we verschillende vermogensopties voor onze heftrucks leveren.

We runnen onze activiteiten met een langetermijnvisie, en we hebben doelstellingen en strategische initiatieven opgesteld om ons te helpen bij het bereiken van onze langetermijndoelstellingen. We hebben een breed programma opgezet dat in onze strategische initiatieven is opgenomen en door ons algemene, strategische planningsproces wordt onderbouwd, zodat we op alle vlakken verantwoordelijk te werk gaan. Het milieu en de maatschappij zijn integraal verbonden met effectief bestuur en wij geloven dat we op de lange termijn het beste voor onze aandeelhouders kunnen bereiken als we deze waarden daarin opnemen. Wij zijn ervan overtuigd dat we, door het omarmen van sociale, milieu- en economische gezondheid in alle delen van onze organisatie, de belangen van het bedrijf en onze aandeelhouders dienen terwijl we tegelijkertijd bijdragen aan het oplossen van uitdagingen die onze klanten en onze gemeenschappen beïnvloeden.

We hebben via ons Hyster-Yale 2026 Vision-programma specifieke kosteneffectieve doelstellingen vastgesteld in vergelijking met een uitgangswaarde van 2015:

- **CO2-voetafdruk:** Streven om de CO2-uitstoot met 30 % te verlagen
- **Preventie van vervuiling:** Streven naar een vermindering van 30 % van de VOS-uitstoot door spuitwerkzaamheden
- **Afval naar stortplaatsen:** Streven naar nul afval naar stortplaatsen op alle locaties
- **Gevaarlijk afval:** Streven om de hoeveelheid gevaarlijk afval met 30 % te verlagen
- **Productverantwoordelijkheid:** Streven om alternatieven te bieden waarmee klanten hun CO2-uitstoot op een rendabele manier kunnen verlagen
- **Verbruik van hulpbronnen:** Streven om het waterverbruik met 20 % te verlagen
- **Gezondheid en veiligheid:** Streven om de jaarcijfers voor ziekteverzuim door letsel/naar nul te brengen
- **Werknemers en gemeenschappen:** Streven naar uitbreiding van diverse programma's ter ondersteuning van de gemeenschappen waarin we actief zijn

Het volgende verslag toont onze voortdurende inzet voor maatschappelijk verantwoord ondernemen aan en toont de innovatie en prestaties van ons bedrijf in het kader van ons 2026 Vision-programma om onze impact op het milieu te minimaliseren en de natuurlijke hulpbronnen te behouden. Ik ben trots op wat we al hebben bereikt en ik houd u graag op de hoogte van onze toekomstige successen op deze gebieden.

Colin Wilson

RAPPORTGRENS

Hyster-Yale Materials Handling, Inc. is samen met haar dochterondernemingen, inclusief onze werkmaatschappij Hyster-Yale Group, Inc., een toonaangevende, wereldwijde fabrikant van een compleet aanbod heftrucks. Dochterondernemingen van Hyster-Yale Group, Inc. zijn onder meer Nuvera Fuel Cells, LLC, een technologiebedrijf met alternatieve stroomvoorziening dat zich richt op brandstofcelstapels en -motoren, en Bolzoni SpA, een toonaangevende wereldwijde producent van opzetstukken, vorken en heftafels onder de merknamen Bolzoni®, Auramo® en Meyer®. Binnen dit rapport gebruiken we de naam “Hyster-Yale” als we het over Hyster-Yale Group, Inc. en Hyster-Yale Materials Handling, Inc. hebben.

In 2018 hebben we onze Corporate Responsibility Priorities Assessment (evaluatie prioriteiten Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen) aangepast, om onze strategie op het gebied van bedrijfsverantwoordelijkheid te verduidelijken en ervoor te zorgen dat die verantwoordelijkheid beter is afgestemd op onderwerpen op het gebied van milieu, maatschappij en bestuur die impact op onze belanghebbenden hebben. Onze interne belanghebbenden en ons leiderschapsteam hebben de onderwerpen beoordeeld op basis van de mate van belang voor hen en de huidige of potentiële impact voor Hyster-Yale. We hebben de resultaten van deze Priorities Assessment gebruikt om de inhoud van dit rapport vast te stellen, met daarbij drie belangrijke aandachtsgebieden: ons bedrijf, onze wereld en onze mensen. In de bijlage van dit rapport zijn ondersteunende key performance indicators (KPI's) opgenomen.



Ons bedrijf

- Aanwezigheid op de markt
- Winstgevendheid van het bedrijf
- Supply chain practices
- Indirecte economische gevolgen
- Anti-corruptie



Onze wereld

- Naleving van de milieuwetgeving
- Uitstoot
- Afvalwater en afval
- Energie
- Materialen
- Watergebruik en -behoud



Onze mensen

- Gezondheid en veiligheid op het werk
- Gezondheid en veiligheid van klanten
- Werkgelegenheid
- Opleiding en onderwijs
- Diversiteit en gelijke kansen
- Betrokkenheid bij lokale gemeenschappen

Hyster-Yale geeft elke twee jaar een Corporate Responsibility Report uit (ons laatste rapport, tot en met het boekjaar 2016, is gepubliceerd in 2017 en is beschikbaar op www.hyster-yale.com). In dit rapport staan onze prestaties voor onze bedrijfsverantwoordelijkheid voor het boekjaar 2018.

De gegevens over milieu, gezondheid en veiligheid in dit rapport gelden voor de productie- en niet-productielocaties van onze divisies in Noord- en Zuid-Amerika, Europa en het gebied Azië en de Stille Oceaan, voor de heftrucks van Hyster® en Yale®, hulpstukken van Bolzoni®, Auramo® en Meyer® (alleen in de VS); brandstofcellen van Nuvera®, maar zonder de joint-ventures van Hyster-Yale. De financiële gegevens in dit rapport gelden voor alle entiteiten van Hyster-Yale Materials Handling, Inc.

Op de meeste gegevens in het rapport worden interne en externe audits uitgevoerd, in overeenstemming met de interne auditprotocollen voor ons bedrijf en de vereisten voor Environmental Management System ISO 14001 en OHSAS 18001, en het 45001 Occupational Safety Management System. Gegevens ter ondersteuning van onze doelen voor verlaging van de broeikasuitstoot (GHG) zijn uit interne berekeningen afgeleid en in 2018 door een externe adviseur geverifieerd.

II. ONS BEDRIJF



At Hyster-Yale, wij geloven dat sterk leiderschap, ethische en fiscale verantwoordelijkheid en klanttevredenheid de bouwstenen zijn van een verantwoordelijk en duurzaam bedrijf. We streven naar uitmuntendheid in alles wat we doen, dus ook in ons bedrijfsmanagement.

AANWEZIGHEID OP DE MARKT

Hyster-Yale is een toonaangevende, wereldwijde fabrikant met een volledig aanbod aan heftrucks. Wij blijven uiteenlopende oplossingen bieden gericht op de specifieke behoeften van onze klanten in de sector voor intern transport. Dit zijn onder meer hulpstukken en waterstofbrandstofceloplossingen die door onze eigen dochterondernemingen Bolzoni S.p.a. en Nuvera Fuel Cells, LLC. worden geleverd. Daarnaast bieden we diensten op het gebied van telematica, automatisering en machineparkbeheer, en kunnen we verschillende vermogensopties voor onze heftrucks leveren.

Onze merken



Hyster® en Yale®

Behoud van leidende marktaandeelposities, zowel in Noord- en Zuid-Amerika als in de rest van de wereld



Nuvera®

Een merk voor brandstofcelstapels en motoren voor mobiliteitstoepassingen



Bolzoni®, Auramo® en Meyer®

Merkleiders op het gebied van hulpstukken voor industriële intern transport-toepassingen

Onze wereldwijde aanwezigheid

Onze **brede wereldwijde aanwezigheid**, een van de grootste van alle materials handling-fabrikanten, stelt Hyster-Yale Group in staat om de nodige middelen in te zetten waardoor onze producten tot de meest innovatieve in de sector behoren.



Onze producten

Wij willen oplossingen creëren waarmee onze klanten de algemene efficiëntie en effectiviteit van hun activiteiten kunnen verbeteren. We werken nauw samen met alle elementen van onze waardeketen, om hoogwaardige producten te leveren die optimaal presteren en die aan de verwachtingen van onze klanten voldoen of ze zelfs overtreffen.

Productontwikkeling is geïnformeerd, continu en proactief. Onze oplossingen zijn gericht op de klant, met speciale technische processen om producten specifiek op de vereisten van de koper af te stemmen. Daarom hebben we zes strategische initiatieven geïmplementeerd om innovatie te optimaliseren, de klanttevredenheid te waarborgen en onze wereldwijde activiteiten te stimuleren.



De laagste eigendomskosten bieden en tegelijkertijd de productiviteit voor klanten verhogen



Marktleider zijn in het leveren van op de sector- en klantgerichte oplossingen



Marktleider zijn in onafhankelijke distributie



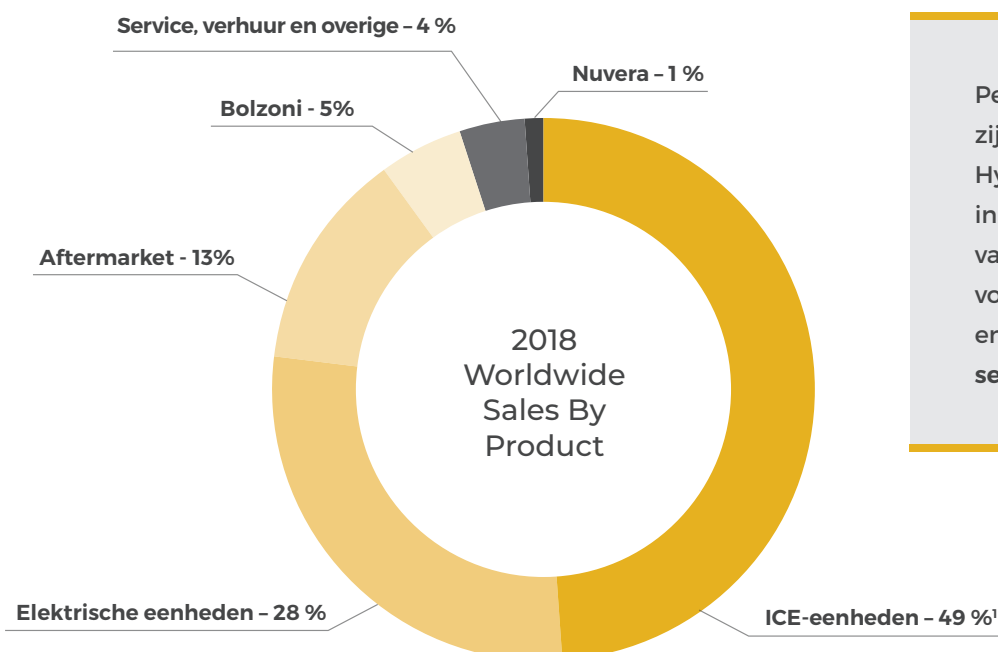
Groeien in opkomende markten



Marktleider zijn op het gebied van hulpstukken



Marktleider zijn in brandstofcellen en hun toepassingen



Per 31 december 2018 zijn de producten van Hyster-Yale gebruikt in een breed scala van toepassingen voor eindgebruikers en in meer dan 780 sectoren wereldwijd.

¹ Includes Big Truck sales that represent 12.9% of total sales

*Information provided as of February 27, 2019 and has not been updated since that date

Bekroond met prijzen

De GP040-060MX-heftruck van Yale® met pneumatische luchtbanden heeft in 2018 voor het tweede achtereenvolgende jaar de jaarlijkse Product of the Year-award van Plant Engineering gewonnen, een erkenning voor superieure innovaties die bedrijven helpen betere prestaties te bereiken.

Onafhankelijke tests door derden toonden aan dat de MX het beter deed dan zijn directe concurrent door 14,4 % minder brandstof te gebruiken, 6000 extra ladingen te verplaatsen over 2000 bedrijfsuren en 20,4 % meer vermogen te leveren. De MX biedt ook flinke kostenbesparingen in periodiek onderhoud en vervangende onderdelen.



Het Chicago Athenaeum heeft Hyster-Yale bekroond met onze vierde achtereenvolgende GOOD DESIGN™ Award, waarmee het beste talent op het gebied van ontwerp en productie wereldwijd wordt bekroond. Deze prijs is toegekend aan de vierwielige vorkheftruck met contragewicht, die lithium-ion vermogen levert dat vanuit de fabriek als OEM-optie verkrijgbaar is.

Dit innovatieve ontwerp zorgt dat bedrijven geen extra kosten en onderhoud zoals bij traditionele loodzuurbatterijen hebben, en daarnaast profiteren ze van voordelen op het gebied van prestaties en opladen.



**Ga voor meer informatie over onze merken, markten en producten,
naar de [Hyster-Yale Business Highlights](#).**

WINSTGEVENDHEID VAN HET BEDRIJF

Het is de visie van Hyster-Yale om een toonaangevend, internationaal aanwezig ontwerper, fabrikant en leverancier van een compleet aanbod heftruckoplossingen te worden, met hoogwaardige, op de toepassing afgestemde heftrucks, hulpstukken en krachtbronoplossingen voor de laagste cost of ownership en de beste totale waarde voor onze klanten.

Wij geloven dat de economische voordelen van een sterke aanpak op het gebied van bedrijfsverantwoordelijkheid uiteindelijk zullen leiden tot hogere inkomsten en een verbeterde winstgevendheid op de lange termijn.

Financiële resultaten voor 2018

Inkomsten:

3,2 miljard Amerikaanse dollar

Bedrijfswinst:

38,8 miljoen Amerikaanse dollar

Netto-inkomsten:

34,7 miljoen Amerikaanse dollar

Contant:

83,7 miljoen Amerikaanse dollar

op 31 dec. 2018

Nettoschuld:

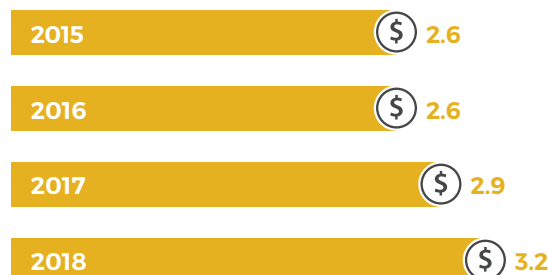
217,8 miljoen Amerikaanse dollar

op 31 dec. 2018

Aantal truckverscheperingen (duizend)



Inkomsten (miljarden)



UITGELICHTE PRESTATIES



Toename van 9 % in het aantal verscheepte heftrucks naar 101.900 machines



10 % stijging van de inkomsten tot 3,2 miljard Amerikaanse dollar

Ga voor meer informatie over Investor Relations en financiële prestaties naar de [Investor Information pagina van Hyster-Yale](#).

SUPPLY CHAIN PRACTICES

Bij Hyster-Yale is de toeleveringsketen essentieel om ervoor te zorgen dat onze faciliteiten de onderdelen en services ontvangen die ze nodig hebben om aan onze hoge verwachtingen te voldoen. Ons zorgvuldig opgebouwde netwerk omvat zowel grote internationale leveranciers als kleinere gespecialiseerde leveranciers, die allemaal moeten voldoen aan de strenge eisen die zijn vastgelegd in ons [Handboek voor leverancierskwaliteit](#) en onze [Gedragscode voor zakelijke partners](#).

Alle leveranciers worden geverifieerd door ons team Supplier Quality Engineering (SQE), dat elk aspect van de relatie met onze leverancier controleert en garandeert.

Hyster-Yale werkt samen met onze leveranciers om de beschikbaarheid van hun producten, distributieprocessen en verantwoordelijkheid op milieugebied te verbeteren. Dankzij deze productieve relaties kan Hyster-Yale eindproducten leveren die van hoge kwaliteit en hoge waarde zijn, en die hoge prestaties bieden, maar tegelijkertijd milieubewust zijn.

Green Supply Chain Award

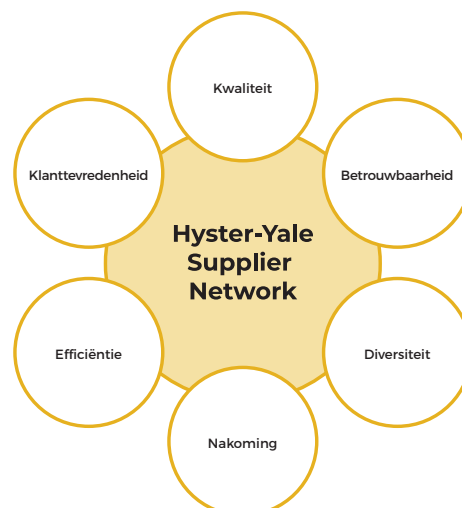
Als erkenning voor ons voortdurende leiderschap op het gebied van duurzaamheidsinitiatieven van leveranciers werd Yale Materials Handling Corporation voor het zevende jaar op rij opgenomen in de top 75 van Green Supply Chain Partners (G75) van Inbound Logistics, dankzij de lithium-ion- en waterstofbrandstofcellen systemen en telemetrieoplossingen.



Supplier Screening Process

Als onderdeel van ons Supplier Screening Process eisen wij van alle directe materiaalleveranciers dat zij en hun leveranciers ervoor zorgen dat zij en hun leveranciers 100 % voldoen aan het volgende:

- [Verklaring moderne slavernij](#)
- [Beleid conflictmineralen](#).
- [Handleiding verwachtingen leveranciers](#)
- Alle van toepassing zijnde wetten op de privacy van gegevens
- Alle toepasselijke milieuwetten



Ga voor meer informatie over ons leveranciersnetwerk en documentatie, naar het [Hyster-Yale Supplier Network](#).

INDIRECTE ECONOMISCHE GEVOLGEN

We weten hoe belangrijk innovatie binnen onze organisatie is en we willen verantwoordelijk investeren in initiatieven die de duurzaamheid van onze organisatie en de continue tevredenheid onder onze klanten ondersteunen.

We herinvesteren in alle aspecten van ons bedrijf

De investeringen zijn gericht op een reeks transformerende product-, productie-, IT-, verkoop- en marketingprogramma's die lagere eigendomskosten en een hogere productiviteit opleveren voor de klanten van Hyster-Yale.



Ons bedrijf

- Productinnovatie
- Facilitaire infrastructuur en retrofits



Onze wereld

- Naleving van de milieuwetgeving
- Efficiëntieverbeteringen



Onze mensen

- Ontwikkeling van werknemers
- Publieksbereik en bedrijfsdonaties

ANTI-CORRUPTIE

Bij Hyster-Yale zijn we van mening dat verantwoordelijkheid van vitaal belang is in elk niveau van onze waardeketen, van onze leveranciers tot ons managementteam. We zijn trots op onze proactieve maatregelen om verder te gaan dan alleen naleving en ervoor te zorgen dat we ethisch, verantwoordelijk en veilig werken, op elk niveau binnen onze organisatie.

We kennen onze verantwoordelijkheden tegenover onze klanten, medewerkers, dealers, het milieu en de gemeenschappen waar we wonen en werken.

Om deze pijlers van ondernemingsbestuur te ondersteunen, eisen we dat alle directeuren, functionarissen en werknemers zich aan de hoogste normen van juridisch en ethisch gedrag houden, zoals beschreven in onze [Gedragscode](#) en [Richtlijnen voor ondernemingsbestuur](#).

VIER KERNELEMENTEN VAN ONS PROGRAMMA VOOR

- Effectieve supervisie
- Een sterk, onafhankelijk bestuur
- Verantwoordelijke vergoedingen
- Auditing en boekhoudkundige integriteit

Voor meer informatie over ons beleid inzake anticorruptie en ondernemingsbestuur kunt u terecht op de [Hyster-Yale Corporate Governance pagina](#).

A full-page background image of a dense forest. Sunlight filters through the thick canopy of green leaves, creating a bright, dappled light effect. Several tree trunks are visible, rising from a forest floor covered in fallen leaves and undergrowth.

III. ONZE WERELD

Hyster-Yale streeft er consequent naar om producten van hoge kwaliteit te produceren en tegelijkertijd onze ecologische voetafdruk te beperken en onze prestaties en vooruitgang ten opzichte van onze milieudoelstellingen nauwlettend te volgen.

NALEVING VAN DE MILIEUWETGEVING

Bescherming van het milieu is een zeer streng gereguleerd gebied, met steeds complexere vereisten en hogere straffen voor overtreders. Wij zetten ons in om onze bedrijfsdoelstellingen te bereiken op een manier die ervoor zorgt dat onze nalevingsverplichtingen worden nagekomen en we verlangen van alle medewerkers dat zij de milieubescherming garanderen, zoals beschreven in onze [Gedragscode](#).

Alle medewerkers, onderaannemers en leveranciers van het bedrijf zijn verplicht om minimaal de volgende richtlijnen in acht te nemen:

Voldoen _____
aan alle van toepassing zijnde milieu-,
gezondheids- en veiligheidseisen

Inlichten van _____
toezichthouders bij eventuele potentiële
milieu- of veiligheidsrisico's

Vrijhouden van _____
alle werkgebieden van milieu-,
gezondheids- en veiligheidsrisico's

Naleven van _____
alle verplichtingen van het bedrijf en
overheidsinstanties

UITSTOOT

Hyster-Yale streeft er consequent naar om het energieverbruik van het bedrijf te verminderen en onze ecologische voetafdruk in al onze wereldwijde activiteiten te beperken. Onze strategie voor operationeel energiebeheer is gebaseerd op drie doelen:



Efficiëntie

- Verminderen van het energie-verbruik binnen onze activiteiten
- Nastreven van hernieuwbare energie en andere koolstofarme bronnen, voor zover van toepassing



Betrokkenheid

- Samenwerken met leveranciers om hun energie-uitdagingen te begrijpen en oplossingen te ontwikkelen



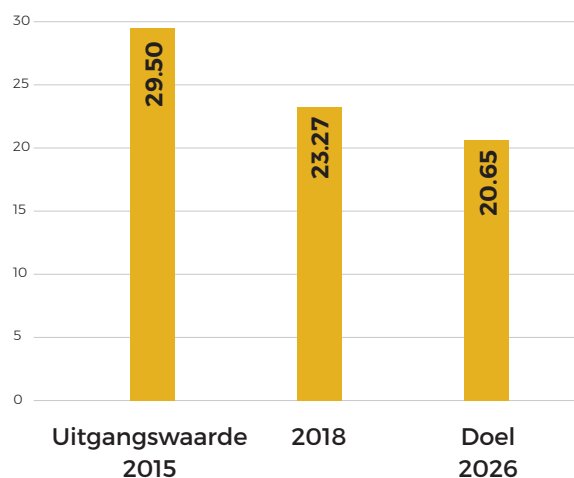
Innovation

- Producten ontwerpen en leveren die de energie-efficiëntie verbeteren en de bedrijfskosten verlagen

Koolstofuitstoot

Het is ons doel om onze internationale koolstofuitstoot tegen 2026 met 30 % te verlagen ten opzichte van de uitgangswaarde van 2015. In 2018 rapporteerden de wereldwijde activiteiten een emissiereductie van 21 % ten opzichte van onze basislijn van 2015 – een opmerkelijke prestatie die een vooruitgang van 70 % vertegenwoordigt in de richting van onze doelstelling voor 2026. Deze vooruitgang is geboekt dankzij diverse initiatieven, waaronder natuurlijke decarbonisatie in de uitstoot van netwerkemissies en brandstofmengsels, en innovatieve projecten voor meer energie-efficiëntie op onze locaties.

Carbon Emissions Performance (MT/1000 SOE)

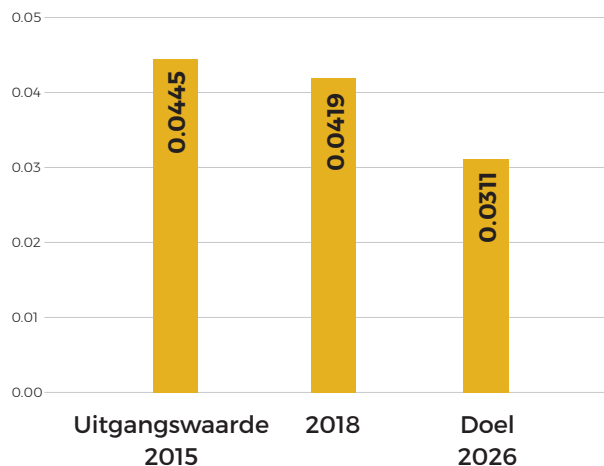


VOS-emissie

Het is ons doel om de VOS-uitstoot van spuitwerkzaamheden tegen 2026 met 30 % verminderd te hebben ten opzichte van de uitgangswaarde voor 2015.

In 2018 rapporteerden onze wereldwijde locaties gezamenlijk een daling van 6 % ten opzichte van 2015. Sinds ons vorige rapport hebben we een herberekening van onze uitgangswaarde voor de VOS-uitstoot voltooid als gevolg van veranderingen binnen onze rapportagegrens in overeenstemming met The Climate Registry (TCR) General Reporting Protocol (TCR).

VOC-emissieprestaties (MT/1000 SOE)*



Opmerking: De efficiëntie wordt geëvalueerd op basis van het aantal uren voor de Sequence of Events (SEO). Deze meeteenheid normaliseert onze KPI's die verband houden met veranderingen in het bedrijfsvolume.

**De VOS-uitstoot worden nu bijgehouden in metrische tonnen ten opzichte van de kilogram in het vorige rapport.*



UITGELICHTE PRESTATIE

2018 resulteerde in een reductie van 21 % ten opzichte van onze basislijn van 2015, wat gelijk staat aan 70 % van onze doelstelling voor 2026.

AFVALWATER EN AFVAL

Als internationaal fabrikant van industriële producten weten we hoe belangrijk het is om materialen op een verantwoorde manier te gebruiken en proberen we zo veel mogelijk om de hoeveelheid afval die we



produceren binnen alle aspecten van onze processen te beperken. Onze aanpak omvat de drie elementen van verantwoord afvalbeheer:



Reduceren

- Minimaliseren en verminderen van gestort afval op alle wereldwijde faciliteiten
- Niet-vervuilende technologieën stimuleren in productonderzoek en -ontwikkeling



Hergebruiken

- Remanufacturing Programma om gebruikte onderdelen te retourneren en te vervangen door gereviseerde onderdelen
- Ervoor zorgen dat onze herbruikbare onderdelen meerdere levenscycli hebben, waardoor de behoefte aan grondstoffen voor nieuwe onderdelen wordt beperkt



Recyclen

- Gericht gebruik van retourneerbare verpakkingen in onze productlijnen
- Minder materiaal gebruiken en meer {} recyclemogelijkheden voor verpakkingen voor eenmalig gebruik ontwikkelen
- Richtlijnen voor de verpakkingen van leveranciers ter bevordering van het gebruik van recyclebare materialen

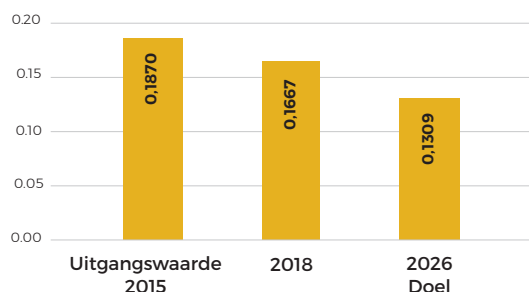
Hyster Company was in 2018 de trotse ontvanger van een **California Climate Investments (CCI)-subsidie** ter ondersteuning van de ontwikkeling van een emissievrije containerhandlingtruck die deels wordt aangedreven door een Nuvera®-brandstofcel. Met deze financiering wordt de ontwikkeling en productie van dit product voor een eindgebruiker in de haven van Los Angeles ondersteund.

2018 Prestaties en vooruitgang op het gebied van afvalverwerking

Gevaarlijk afval

- **2026 Doel:** Verminderen van gevaarlijk afval met 30 % ten opzichte van onze uitgangswaarde van 2015.
- **Vooruitgang:** In 2018 rapporteerden de wereldwijde faciliteiten een vermindering van 11 % van het gevaarlijk afval ten opzichte van onze uitgangswaarde van 2015, wat neerkomt op een verwezenlijking van 37 % van onze doelstelling voor 2026 in slechts drie jaar tijd.

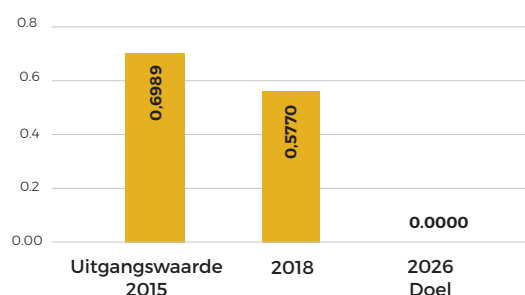
Hazardous Waste Comparison
(MT/1000 SOE)



Afval naar stortplaatsen

- **2026 Doel:** Geen afval naar de stortplaats van alle wereldwijde faciliteiten.
- **Vooruitgang:** In 2018 zetten de wereldwijde faciliteiten hun inspanningen voor afvalvermindering voort en melden een vermindering van 17 % van het gestorte afval ten opzichte van onze uitgangswaarde van 2015.

Waste to Landfill Performance
(MT/1000 SOE)*



Opmerking: De efficiëntie wordt geëvalueerd op basis van het aantal uren voor de Sequence of Events (SEO). Deze meeteenheid normaliseert onze KPI's die verband houden met veranderingen in het bedrijfsvolume.

*De hoeveelheid afval naar stortplaatsen wordt nu bijgehouden in metrische tonnen ten opzichte van de kilogram in het vorige rapport.

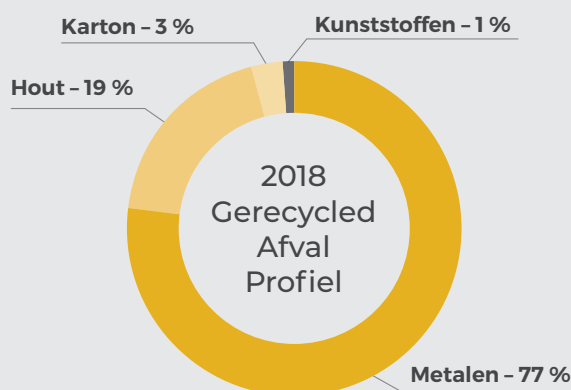
Initiatieven voor afvalvermindering

In 2018 heeft het hoofdkantoor van Hyster-Yale voor Europa, Afrika en het Midden-Oosten in Frimley, Verenigd Koninkrijk, verschillende initiatieven voor afvalvermindering geïmplementeerd:

- Verwijdering van 130 prullenbakken bij bureaus om meer recycling te stimuleren
- 67% minder abonnementen op tijdschriften om papierverspilling te verminderen
- Meer plaatsingen van recyclingcontainers, wat zorgt voor een vermindering van 20 % van het totale afval
- Initiatief om minder te printen met als resultaat 41.000 minder afgedrukte pagina's
- Plaatsing van navulbare waterkoelers met als resultaat een vermindering van meer dan 4800 plastic waterflessen voor eenmalig gebruik

UITGELICHTE PRESTATIE

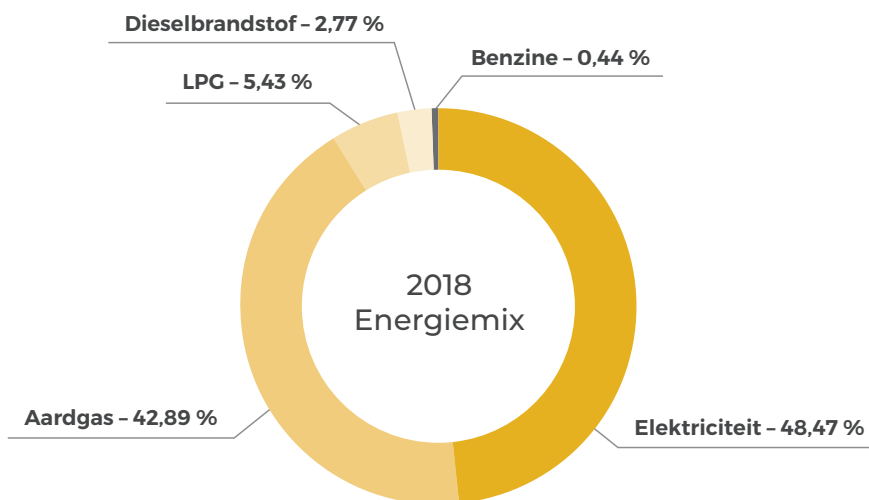
In 2018 hebben we wereldwijd meer dan 24.000 ton afval gerecycled, waaronder verschillende kunststoffen, karton, hout en metalen die anders als afval zouden zijn gestort of verbrand.



ENERGIE

Bij Hyster-Yale gebruiken we energie om krachtige producten te maken – en we weten hoe belangrijk het is om ons energieverbruik zo efficiënt mogelijk te beheren. Naast het verkleinen van onze energievoetafdruk blijven we, als onderdeel van onze productportfolio binnen onze directe activiteiten, innoveren en schone energiealternatieven ontwikkelen. Dankzij onze brandstofceltoepassingen en producten met lithium-ion batterij kunnen onze klanten hun CO₂-uitstoot aanzienlijk verlagen, zodat we steeds dichterbij een schoner, duurzamer milieu komen.

Het genormaliseerde energieverbruik binnen onze wereldwijde activiteiten is in 2018 met 8 % gedaald in vergelijking met de uitgangswaarde van 2015. Deze verlaging is het gevolg van onze overstap op een minder CO₂-intensief energiemengsel en een algemene verlaging van het energiegebruik door initiatieven voor het behoud van energie binnen onze wereldwijde activiteiten.



TOP GREEN PROVIDER

In 2018 werd Yale Materials Handling Corporation voor het zesde achtereenvolgende jaar genomineerd als Top Green Provider in de categorieën alternatieve energie, intern transport en heftrucks. Deze prijs is een erkenning van onze geavanceerde krachtbronoplossingen met lithium-ion batterijen en waterstofbrandstofcellen, waarmee klanten hun duurzaamheid en de prestaties van onze heftrucks kunnen verbeteren.



MATERIALEN

Wij zijn een bedrijf dat aan de behoeften op het gebied van intern transport voor onze klanten wil voldoen en wij weten dat onze sourcing, selectie en beheer van de materialen in onze producten direct invloed op de efficiëntie van producten en prestaties van onze klanten hebben. We streven ernaar om ons gebruik van grondstoffen te beperken en onze producten en verpakkingsmaterialen op een verantwoordelijk manier te beheren, ook buiten onze productiefaciliteiten.

- **Grondstoffen:** Ons Remanufacturing Program omvat 12 belangrijke onderdelen en stelt onze klanten in staat om gebruikte onderdelen te ruilen voor gereviseerde artikelen. Zo hebben we het gebruik van grondstoffen geoptimaliseerd en hebben we ervoor gezorgd dat waardevolle grondstoffen meerdere levenscycli in omloop blijven.
- **Retourneerbare verpakking:** Ons programma voor retourneerbare verpakkingen blijft een aandachtspunt van onze eigen initiatieven op het gebied van materiaalbehandeling, wat resulteert in een langere levensduur van de verpakking, minder afval van stortplaatsen en lagere bedrijfskosten.
- **Laadefficiëntie:** Ons logistiek team vertrouwt op innovatieve technologieën om ervoor te zorgen dat de transportladingen worden geoptimaliseerd, waardoor het aantal ritten dat onze vervoerders moeten maken, wordt verminderd en de milieu-impact van onze zendingen wordt beperkt.

In 2018 is de vrachtdichtheid van onze verpakkingen op verschillende vlakken verbeterd ter ondersteuning van onze doelstellingen voor de uitstoot en afvalprestaties in 2026.

- Overgang van houten kratten naar retourneerbare rekken voor motorverpakkingen
- Overgang van houten kratten naar retourneerbare stellingen voor deurverpakkingen

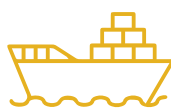


Hierdoor konden we de volgende jaarlijkse reducties realiseren:



Kilometers over land:
Vrachtwagen

753.778



Zeemijl:
Vrachtschip

293.006



Gestort afval in ton:

20,2

WATERGEBRUIK EN -BEHOUD

We houden ons bij al onze faciliteiten bezig met verantwoordelijk watergebruik. Van alle faciliteiten van Hyster-Yale wordt verwacht dat ze hun watergebruik verlagen, en dit wordt waar mogelijk in de gaten gehouden en gemeten.

We weten dat water een essentiële hulpbron is en we zijn continu op zoek naar mogelijkheden om onze productieprocessen te optimaliseren, zodat we de hoeveelheid afvalwater kunnen verminderen door kapitaalinvesteringen, aanpassingen van processen en faciliteiten, en bewustwordingscampagnes onder onze medewerkers. Binnen onze activiteiten wordt water vooral voor koeling en proceswater, voor consumptie door medewerkers en voor sanitaire voorzieningen gebruikt.

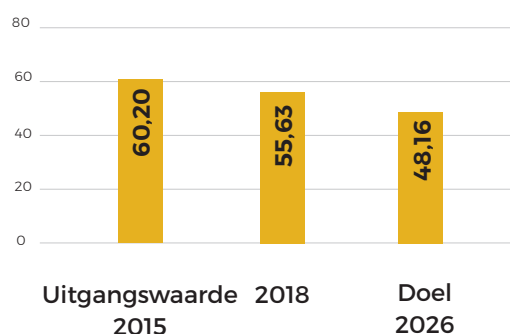
Our goal is to reduce total water consumption by 20% in 2026 as compared to a 2015 baseline. Normalized water consumption decreased nearly 8% in 2018 compared with 2015, equivalent to nearly 38% progress toward our target thus far.



Prestaties op het gebied van water

Onder het biodiversiteitsprogramma bij onze faciliteit in het Noord-Ierse Craigavon zijn er diverse bedden met veldbloemen en behoudgebieden op de locatie aangelegd, om de biodiversiteit en veerkracht van het milieu te verhogen. Uit de resultaten blijkt dat het aantal bestuivers is toegenomen, fauna is teruggekeerd en er bodembedekking ontstaat, voor een betere afvoer van water en betere stroomgebieden.

Waterprestaties (1000 L/1000 SOE)



Opmerking: De efficiëntie wordt geëvalueerd op basis van het aantal uren voor de Sequence of Events (SEO). Deze meeteenheid normaliseert onze KPI's die verband houden met veranderingen in het bedrijfsvolume.

IV. ONZE MENSEN



Bij Hyster-Yale geloven we dat onze mensen de basis van ons succes zijn. We blijven ons onverminderd inzetten voor onze medewerkers en de gemeenschappen waarin we werken en leven. Hierbij bevorderen we een cultuur van respect, veiligheid en empowerment en zorgen we ervoor dat alle teamleden op elk niveau van onze organisatie worden gewaardeerd en betrokken.

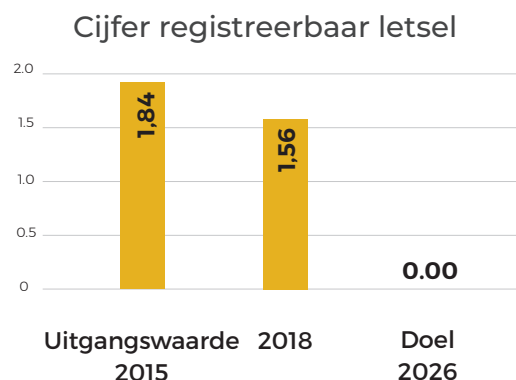
Buiten het werk zijn we trots op de rol die we binnen gemeenschappen vervullen en stimuleren we wereldwijd diverse activiteiten om het contact te verbeteren. We proberen onze invloed binnen die gemeenschappen continu te handhaven met activiteiten voor het creëren van meer betrokkenheid, zoals donaties aan goede doelen, vrijwilligerswerk en educatieve programma's.

GEZONDHEID EN VEILIGHEID OP HET WERK

Goede prestaties op het gebied van gezondheid en veiligheid zijn essentieel voor een succesvolle organisatie. Ons initiatief "Safety First" omvat de bewaking en meting van belangrijke prestatie-indicatoren, om ervoor te zorgen dat onze medewerkers gezond en veilig blijven.

We geloven dat alle vormen van beroepsziekte en -letsel moeten worden voorkomen en vereisen van al onze medewerkers dat ze goed zijn opgeleid en elke dag verantwoordelijk zijn voor hun eigen veiligheid en die van anderen. Medewerkers mogen altijd verbeteringen op veiligheidsgebied voorstellen, aan veiligheidscommissies deelnemen en veilig gedrag stimuleren.

Ons voortdurende doel is om het wereldwijde aantal letselgevallen terug te brengen naar nul. In 2018 bereikten we een reductie van 15 % ten opzichte van de uitgangswaarde van 2015 en we zullen de gezondheids- en veiligheidspraktijken in al onze wereldwijde activiteiten blijven stimuleren.



In 2018 heeft onze locatie in Greenville (North Carolina (VS)) voor het achtste achtereenvolgende jaar de Carolina Star Recognition (OSHA VPP) van de staat North Carolina gekregen. Deze erkenning is voor medewerkers en faciliteiten die verder gaan dan de minimale vereisten van de OSHA-veiligheidsnormen en die een aantal rigoureuze veiligheidspraktijken binnen hun activiteiten handhaven. De vestiging in Greenville is ook erkend door het Ministerie van Werkgelegenheid van de staat Noord-Carolina omdat het twee miljoen manuren heeft gewerkt zonder een incident met verzuim tot gevolg.

GEZONDHEID EN VEILIGHEID VAN KLANTEN

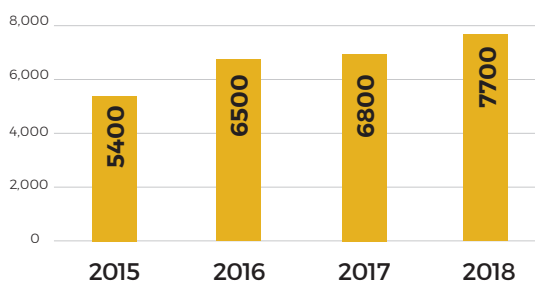
We houden onze naleving van voorschriften van de overheid en de sector met betrekking tot veilige producten nauwgezet in de gaten. De meeste nieuwe producten voor onze klanten volgen een zorgvuldig gestructureerd en rigoureuus ontwikkelingsproces van zes stappen en onze trucks worden in Noord-Amerika, Zuid-Amerika, Europa en Azië in ISO- en OHSAS-gecertificeerde productiefaciliteiten geproduceerd. Elke productielocatie van Hyster-Yale maakt gebruik van geavanceerde processen en rigoureuze testen om ervoor te zorgen dat alle producten aan de vereisten van de toepassingen voldoen of deze overtreffen, ruim voordat ze bij onze klanten komen.

WERKGELEGENHEID

Bij Hyster-Yale weten we dat de duurzaamheid van onze cultuur en successen sterker wordt als onze medewerkers worden gerespecteerd en gemotiveerd, en als ze zich betrokken voelen. We proberen onze medewerkers altijd uitdagende werkzaamheden te geven waarmee ze het beste uit zichzelf naar boven halen, zodat de vaardigheden, het talent en het potentieel van alle personen binnen ons bedrijf optimaal worden benut.

We investeren continu in wervings- en werkgelegenheidsinitiatieven die personen met uiteenlopende vaardigheden aantrekken. Rechts is te zien dat ons personeelsbestand blijft groeien, met onder meer een stijging van 43 % in het totaal aantal medewerkers wereldwijd sinds 2015.

Totaal aantal medewerkers wereldwijd



Let op: Het wereldwijde personeelsbestand vertegenwoordigt alle werknemers van Hyster-Yale Materials Handling, Inc.

PRESTATIES HOOGTEPUNT

In 2018 werd Hyster-Yale gevraagd voor het panel van de North Carolina East Alliance State of the Union, voor een presentatie over het belang van STEM-activiteiten met betrekking tot de ontwikkeling van personeel en strategische werving.

Onze vestigingen in Craigavon, Irvine, Frimley en Nijmegen hebben verschillende accreditatieniveaus ontvangen voor Investors in People. Dit is een erkenning voor onze inzet om onze mensen in dienst te nemen, te ontwikkelen en te behouden en voor onze toewijding aan duurzaamheid, prestaties en groei.



7 kerncompetenties

Van alle medewerkers worden zeven kernvaardigheden verwacht:



Wees innovatief



Toon een strategische instelling



Betrek anderen



Laat merken dat je er bent



Resultaatgericht zijn



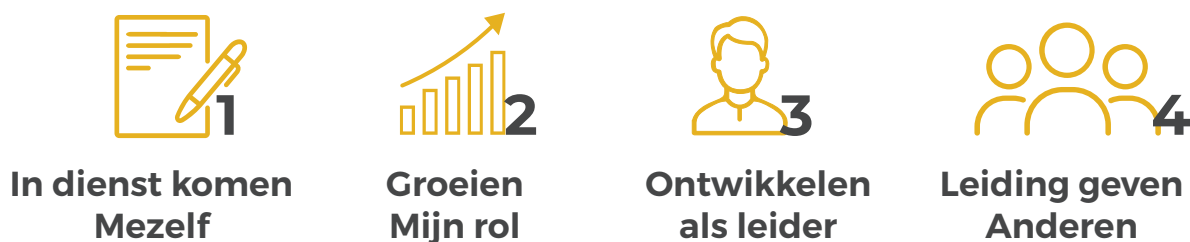
Ontwikkel en versterk



Laat zakelijke denkracht zien

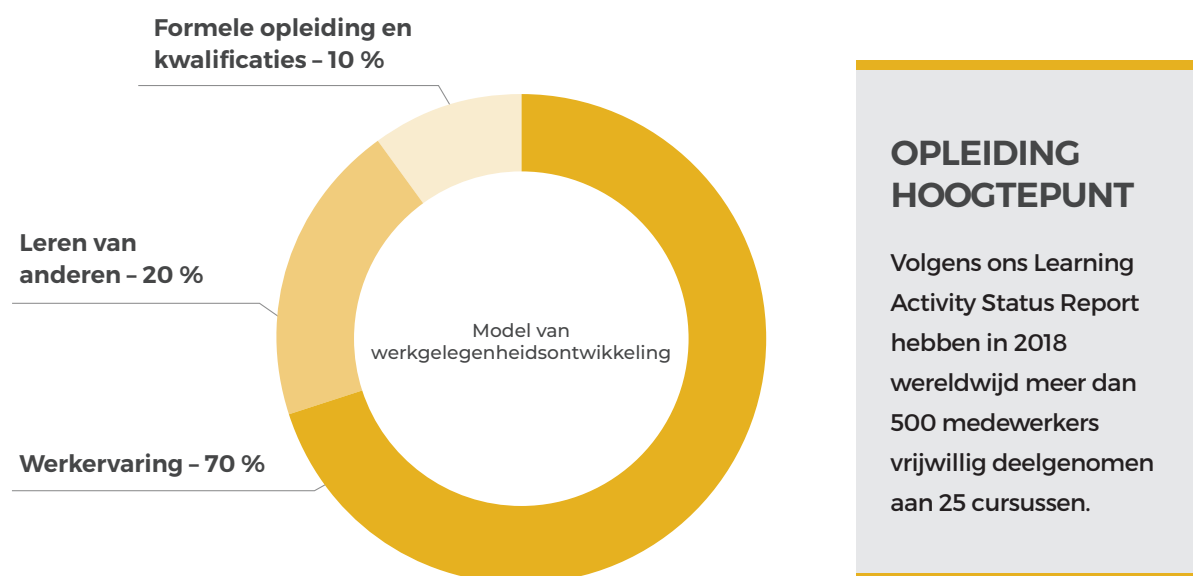
OPLEIDING EN ONDERWIJS

We stimuleren onze medewerkers om zich professioneel en persoonlijk te ontwikkelen via training en andere leermogelijkheden, zoals onze Learning and Development Guide en het Hyster-Yale Learning Center. Elke werknemer krijgt toegang tot deze gids en het digitale leerplatform, dat een uitgebreid overzicht biedt van de vele verschillende ontwikkelingsmogelijkheden die voor alle werknemers beschikbaar zijn tegen weinig of geen kosten. Cursussen zijn onderverdeeld in vier belangrijke fases:



Cursussen

Wanneer een medewerker heeft bepaald welke ontwikkelingsfase het beste bij zijn carrière past, wordt hij of zij gestimuleerd om het cursusaanbod binnen elke fase te bekijken, leer- en ontwikkelingsdoelen te bepalen en dit met zijn of haar manager te bespreken.



DIVERSITEIT EN GELIJKE KANSEN

Bij Hyster-Yale geloven we in het aannemen, betrekken, ontwikkelen en promoveren van mensen die volledig aan de vereisten van een functie kunnen voldoen, ongeacht ras, kleur, godsdienst, geslacht, seksuele geaardheid, geslachtsidentiteit, nationale afkomst, leeftijd, veteranenstatus of handicap.

We zijn trots dat we de werkgever van een diverse en groeiende groep medewerkers zijn en doen ons uiterste best om ervoor te zorgen dat alle medewerkers eerlijk, en met waardigheid en respect worden behandeld.

We willen een werkgever zijn die alle medewerkers stimuleert en bij de organisatie betreft, en we houden onze prestaties op die gebieden proactief in de gaten. Al vele jaren voeren we een uitgebreide Employee Engagement Survey uit voor alle wereldwijde activiteiten, waaraan in 2018 meer dan 75 % van onze medewerkers hebben deelgenomen. Hieronder vindt u een selectie van onze meest recente resultaten.

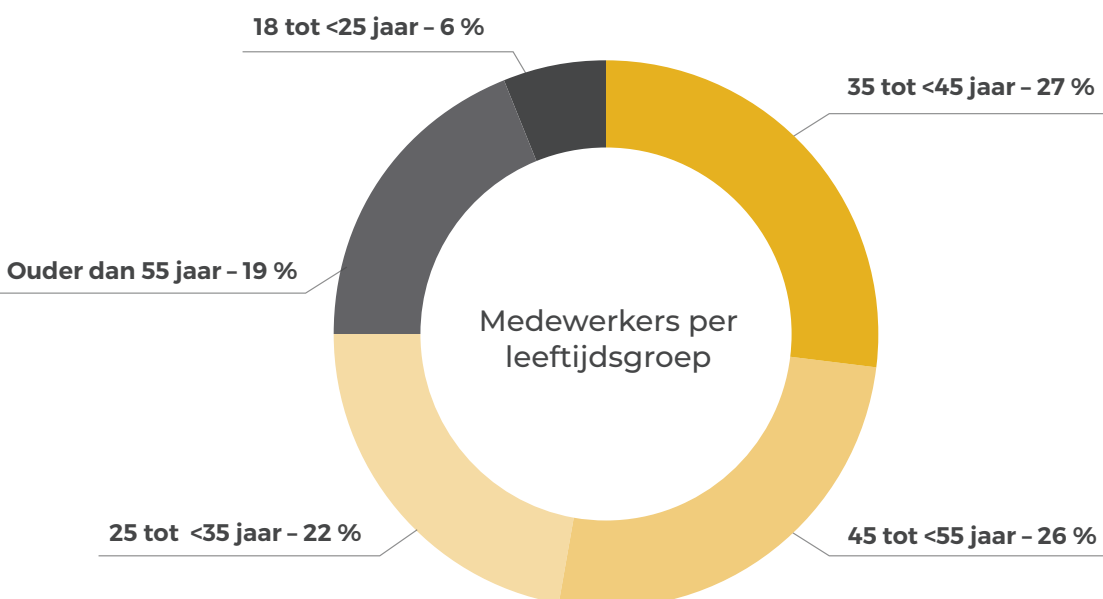
Van de medewerkers die deel hebben genomen aan onze Employment Engagement Survey 2018:



- Geloofd dat het bedrijf een maatschappelijk verantwoorde onderneming is met betrekking tot ecologische en sociale duurzaamheid.
- Meldde dat ze Hyster-Yale als werkgever zou aanbevelen bij een goede vriend of familielid.



- Meldde "zeer tevreden" te zijn over het bedrijf, zich gerespecteerd te voelen door zijn collega's en trots te zijn om bij Hyster-Yale te werken.
- Meldde met waardigheid en respect te worden behandeld.



BETROKKENHEID BIJ LOKALE GEMEENSCHAPPEN

We zijn trots op onze steun aan plaatselijke gemeenschappen en blij met de impact die onze betrokkenheid op deze gebieden heeft gehad. Als grote werkgever binnen onze bedrijfslocaties willen wij onze gemeenschappen helpen om ook de komende generaties veilig, gezond en veerkrachtig te blijven. Wij laten onze betrokkenheid al jarenlang op diverse gebieden zien, door onder meer:



Donaties van onze organisatie

- Via ons Charitable Pay Deduction Program (programma voor aftrek van salaris voor goede doelen) kunnen medewerkers een deel van hun salaris doneren aan goede doelen.
- Ons Corporate Donations Committee (commissie bedrijfsdonaties) komt regelmatig samen om de mogelijkheden voor goede doelen te bespreken en ervoor te zorgen dat we herinvesteren in de gemeenschappen waarin we werken en leven.



Vrijwilligerswerk

- We stimuleren onze medewerkers actief om vrijwilligerswerk te doen binnen onze gemeenschappen en we ondersteunen wereldwijd initiatieven om als groep vrijwilligerswerk te doen.



Opleiding

- Wij zijn een actief partner van lokale schoolinitiatieven en verschillende plaatselijke universiteiten en hogescholen en we nemen regelmatig deel aan educatieve seminars, carrièrebeurzen en seminars over handelstechnologie.

Ook in 2018 hebben we initiatieven voor betrokkenheid bij de gemeenschap in de gaten gehouden en geconsolideerd als onderdeel van onze jaarlijkse evaluatie voor bedrijfsverantwoordelijkheid. We zijn trots op de bijna 50 voorbeelden van initiatieven voor meer betrokkenheid die door al onze locaties zijn opgezet en op de betrokkenheid van onze medewerkers bij de ondersteuning van de plaatselijke gemeenschappen. Hieronder staat een aantal voorbeelden van initiatieven voor meer betrokkenheid bij de gemeenschap wereldwijd:

Berea, Kentucky

Naast financiële steun doneert onze faciliteit in Berea regelmatig metaalresten aan plaatselijke beroepsopleidingen om lassen te oefenen. Motoren en transmissies die normaal gesproken worden afgedankt en weggedaan, worden nu gedoneerd voor gebruik in hun opleidingen voor beroepen in de auto-industrie, zodat leerlingen de mogelijkheid krijgen om te oefenen en hun vaardigheden in hun gekozen richting verder te ontwikkelen.



Craigavon, Northern Ireland

We willen op de werkplek een cultuur creëren waar iedereen met geestelijke gezondheidsproblemen zeker weet dat ze door iedereen met waardigheid en respect worden behandeld. In april 2018 was onze faciliteit in Craigavon een van de eersten die de Mental Health Charter ondertekende, een gezamenlijk project van de Equality Commission, Action Mental Health, Change Your Mind, Disability Action, Mental Health Foundation, MindWise en Niamh.



Greenville, North Carolina

De organisatie Relay For Life is de grootste fondsenwerver van de American Cancer Society (Amerikaans kankerinstituut) die gemeenschappen helpt in de strijd tegen kanker. Onze faciliteit in Greenville (North Carolina (VS)) ondersteunt al een aantal jaar de Relay for Life van de county Pitt, onder meer met initiatieven voor meer bewustzijn en met vrijwilligerswerk, en ze hebben in 2018 28.000 Amerikaanse dollar gedoneerd.



Brazilië

In 2018 hebben medewerkers van onze Braziliaanse locatie deelgenomen aan een donatiecampagne om cadeaus en kleding in te zamelen en te doneren aan 60 kinderen van het Casa do Menor Instituut. Dit instituut zet zich in voor kinderen die door hun familie in de steek zijn gelaten of die in gevaar zijn. Er werden cadeaus gedoneerd, ingepakt en bij het instituut afgegeven zodat ze op kerstavond aan de kinderen konden worden gegeven.



Nijmegen, Nederland

Onze faciliteit in Nijmegen heeft een nauwe band met plaatselijke scholen en universiteiten en biedt trainingen, leerprogramma's voor vluchtelingen, rondleidingen en ongeveer 60 stageplekken per jaar. Al jarenlang heeft bijna 10 % van alle studenten die een stageplek hebben gehad, uiteindelijk een vaste positie bij Hyster-Yale gekregen.



Masate, Italië

Onze faciliteit in Masate heeft geld gedoneerd aan de organisatie Ali per Volare, een plaatselijke non-profitorganisatie die kinderen in ontwikkelingslanden helpt.



Greenville, North Carolina

In 2018 zijn leden van het Greenville Green Team leden vrijwillig aan de slag gegaan bij een evenement in verband met Earth Day door afval en puin te verwijderen in de buurt van een waterbekken en het omliggende terrein tussen de fabriek in Greenville en het Amerikaanse hoofdkantoor op te ruimen. Er werd ongeveer 180 kilo afval verzameld en op verantwoorde wijze afgevoerd.



Portland, Oregon

Medewerkers van onze faciliteit in Portland zijn als vrijwilliger aan de slag gegaan bij de voedselbank in Oregon, waar ze ongeveer 8000 kilo aan voedingsmiddelen hebben verpakt, wat overeenkomt met 14.493 maaltijden. De gedoneerde voedingsmiddelen zijn daarna afgegeven bij gezinnen in de plaatselijke gemeenschap om honger tegen te gaan en ervoor te zorgen dat ze voedzame maaltijden kunnen eten.



TEN SLOTTE

Hyster-Yale blijft zich inzetten om ervoor te zorgen dat we maatschappelijk verantwoord ondernemen binnen alle aspecten van onze organisatie en we zijn trots op de grote vooruitgang die we sinds ons Corporate Responsibility Report van 2017 hebben geboekt. We geloven dat onze innovatie en prestaties op deze gebieden continu laten zien dat we streven naar meer duurzaamheid in de wereld en we blijven ons uiterste best doen om ervoor te zorgen dat de efficiëntie en veiligheid op al onze locaties worden verhoogd. Ter ondersteuning van onze visie voor 2026 zijn we de komende jaren het volgende van plan:

- **Nastreven van uitgebreide rapportage en verbeterde prestaties voor recente overnames**
- **Interne opleidingen en bewustzijn van de prestaties stimuleren op het gebied van maatschappelijk verantwoord ondernemen bij recente overnames**
- **Versterking van besturingsmechanismen voor maatschappelijk verantwoord ondernemen**
- **Blijven streven naar het halen van onze doelen voor 2026**

We kijken uit naar de toekomst en hopen verdere vooruitgang in het volgende rapport Bedrijfsverantwoordelijkheid in 2021 met jullie te kunnen delen.

Contact met ons opnemen

Als u opmerkingen of vragen heb over dit rapport, stuur ons dan een **e-mail**.

BIJLAGE

Belangrijkste prestatiewaarden

Onze belangrijkste prestatiewaarden voor 2018 worden hieronder gegeven in overeenstemming met onze doelstellingen voor 2026 op het gebied van maatschappelijk verantwoord ondernemen:

CATEGORIE	2026 DOEL	2015 UITGANGSWAARDE	2018 PRESTATIE	MEETEENHEID
CO2-VOETAFDruk	Streven om de CO2-uitstoot met 30 % te verlagen	29,50	23,27	MT CO2/1000 SOE
PREVENTIE VAN VERVUILING	Streven om de VOS-uitstoot (vluchtige organische stoffen) door spuitwerkzaamheden met 30 % te verlagen	0,0445	0,0419	MT/1000 SOE*
AFVAL NAAR STORTPLAATSEN	Streven naar nul afval naar stortplaatsen op alle locaties	0,6989	0,5770	MT/1000 SOE*
GEVAARLIJK AFVAL	Streven om de hoeveelheid gevaarlijk afval met 30 % te verlagen	0,1870	0,1667	MT/1000 SOE
PRODUCT-VERANTWOORDELIJKHEID	Streven om alternatieven te bieden waarmee klanten hun CO2-uitstoot op een rendabele manier kunnen verlagen	Ontwikkeling van brandstofcelmotoren, producten met lithium-ion batterij		
WATERVERBRUIK	Streven om het waterverbruik met 20 % te verlagen	60,20	55,63	1000 l/1000 SOE
GEZONDHEID EN VEILIGHEID	Streven om de jaarcijfers voor letsel/ziekte naar nul te brengen	1,84	1,56	Totaal aantal geregistreerde letselgevallen * 200.000/gewerkte uren
MEDEWERKERS EN GEMEENSCHAPPEN	Streven naar uitbreiding van diverse programma's ter ondersteuning van de gemeenschappen waarin we actief zijn	Voortzetting van filantropische, vrijwilligers-, en educatieve programma's		

Opmerking: De efficiëntie wordt geëvalueerd op basis van het aantal uren voor de Sequence of Events (SEO). Deze meeteenheid normaliseert onze KPI's die verband houden met veranderingen in het bedrijfsvolume.

*De VOS-uitstoot en de hoeveelheid afval naar stortplaatsen worden nu gemeten in ton. In het rapport van 2017 werd dit nog in kilogram gemeten.