



HYSTER-YALE
MATERIALS HANDLING

RAPPORT SUR LA RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DE L'ENTREPRISE

2019



hyster-yale.com



SOMMAIRE

I. INTRODUCTION

Message du PDG d'Hyster-Yale Group	04
Portée du rapport	05

II. NOTRE MÉTIER

Présence sur le marché	07
Rentabilité de l'entreprise	10
Pratiques en matière de chaîne d'approvisionnement	11
Répercussions économiques indirectes	12
Lutte contre la corruption	12

III. NOTRE UNIVERS

Conformité environnementale	14
Émissions	14
Effluents et déchets	16
Énergie	18
Matériaux	19
Utilisation et préservation de l'eau	20

IV. NOS COLLABORATEURS

Santé et sécurité au travail	22
Santé et sécurité des clients	23
Emploi	23
Formation et éducation	24
Diversité et égalité des chances	25
Engagement auprès des communautés locales	26

CONCLUSION 29

ANNEXE 30

I. INTRODUCTION



Message du PDG

D'HYSTER-YALE GROUP

Colin Wilson

Président-directeur général
Hyster-Yale Group, Inc.



Hyster-Yale est un constructeur majeur de chariots élévateurs intégré à l'échelle mondiale proposant une gamme complète de produits. Nous offrons un large éventail de solutions destinées à répondre aux besoins de manutention spécifiques de nos clients. Ces solutions comprennent des accessoires et des piles à combustible à hydrogène fournis par nos filiales en propriété exclusive, Bolzoni et Nuvera. En outre, nous proposons des services de télématique, d'automatisation et de gestion des parcs, ainsi que de nombreuses autres options d'énergie pour nos chariots élévateurs.

Nous menons nos activités tout en conservant une vision à longue échéance, et nous avons déterminé des objectifs et des initiatives stratégiques qui nous aideront à concrétiser nos ambitions commerciales à long terme. Un vaste programme conçu pour assurer un engagement fort en matière de responsabilité d'entreprise est inscrit au cœur de nos initiatives stratégiques et sous-tend l'ensemble de notre processus de planification stratégique. Une gouvernance efficace ne se conçoit pas sans tenir compte des questions environnementales et sociales, et nous pensons que l'intégration de ces thématiques offrira à nos actionnaires la meilleure valeur possible sur le long terme. En tenant compte de la santé sociale, environnementale et économique à tous les niveaux de notre organisation, nous servons les intérêts de la société et de nos actionnaires, tout en contribuant à la résolution des défis auxquels nos clients et nos communautés sont confrontés.

Nous nous sommes fixé des objectifs spécifiques économiquement rationnels dans le cadre de notre programme Hyster-Yale Group Vision pour 2026. Par rapport à notre base de référence de 2015 :

- **Empreinte carbone** : s'efforcer de réduire les émissions de carbone de 30 %
- **Prévention de la pollution** : s'efforcer de réduire les émissions de COV des opérations de peinture de 30 %
- **Déchets mis en décharge** : s'efforcer de parvenir à n'envoyer aucun déchet aux décharges sur tous les sites
- **Déchets dangereux** : s'efforcer de réduire les déchets dangereux de 30 %
- **Responsabilité produit** : s'efforcer de proposer des alternatives qui permettent aux clients de réduire les émissions de carbone de manière rentable
- **Consommation des ressources** : s'efforcer de réduire la consommation d'eau de 20 %
- **Santé et sécurité** : s'efforcer de réduire le nombre annuel de blessures/maladies à zéro
- **Employés et communautés** : s'efforcer d'élargir la portée de plusieurs programmes de soutien des communautés où nous sommes actifs

Le rapport qui suit témoigne de notre engagement constant en matière de responsabilité sociétale de l'entreprise. Il présente les innovations de notre société et les résultats de notre programme Vision pour 2026 en ce qui concerne la réduction de notre impact sur l'environnement et la préservation des ressources naturelles. Je suis fier de ce que nous avons accompli jusqu'ici et je suis d'ores et déjà impatient d'avoir l'occasion de vous faire part de nos prochaines réussites dans ces domaines.

Colin Wilson

PORTÉE DU RAPPORT

Hyster-Yale Materials Handling, Inc. et ses filiales, y compris sa société d'exploitation Hyster-Yale Group, Inc., est un constructeur majeur de chariots élévateurs intégré à l'échelle mondiale proposant une gamme complète de produits. Parmi les filiales d'Hyster-Yale Group, Nuvera Fuel Cells, LLC est une société technologique du secteur des énergies alternatives spécialisée dans les moteurs et les blocs de piles à combustible, et Bolzoni S.p.A. est l'un des principaux producteurs mondiaux d'accessoires, de fourches et de tables élévatrices commercialisés sous les marques Bolzoni® Auramo® et Meyer®. Dans le cadre de ce rapport, "Hyster-Yale" désigne Hyster-Yale Group, Inc. et Hyster-Yale Materials Handling, Inc.

En 2018, nous avons actualisé notre évaluation des priorités concernant la responsabilité sociétale de l'entreprise, afin de préciser notre stratégie en la matière et de mieux aligner celle-ci sur les thématiques environnementales, sociales et de gouvernance qui ont des répercussions sur nos parties prenantes. Nos parties prenantes internes et notre équipe dirigeante ont classé les thématiques en fonction de ce qui les préoccupe le plus, mais aussi selon leurs conséquences actuelles ou potentielles sur Hyster-Yale. Nous avons utilisé les résultats de cette évaluation des priorités pour définir le contenu de ce rapport, et notamment trois principaux centres d'intérêt : notre métier, notre univers et nos collaborateurs. Les indicateurs de performances clés (KPI) sur lesquels nous nous appuyons sont inclus dans l'Annexe à ce rapport.



Notre métier

- Présence sur le marché
- Rentabilité de l'entreprise
- Pratiques en matière de chaîne d'approvisionnement.
- Répercussions économiques indirectes
- Lutte contre la corruption



Notre univers

- Conformité environnementale
- Émissions
- Effluents et déchets
- Énergie
- Matériaux
- Utilisation et préservation de l'eau



Nos collaborateurs

- Santé et sécurité au travail
- Santé et sécurité des clients
- Emploi
- Formation et éducation
- Diversité et égalité des chances
- Engagement auprès des communautés locales

Hyster-Yale publie un rapport de responsabilité sociétale de l'entreprise tous les deux ans (notre dernier rapport, relatif à l'exercice 2016, a été publié en 2017. Il est disponible à l'adresse www.hyster-yale.com). Le présent rapport rend compte de nos résultats en matière de responsabilité sociétale de l'entreprise pour l'exercice 2018.

Les données relatives à l'environnement, la santé et la sécurité présentées dans ce rapport concernent les sites de production et hors production de nos divisions Amériques, Europe et Asie-Pacifique pour les chariots élévateurs Hyster® et Yale® ; les accessoires Bolzoni®, Auramo® et Meyer® (États-Unis uniquement) ; et les piles à combustible Nuvera®. Elles ne tiennent pas compte des joint-ventures d'Hyster-Yale. Les données financières présentées dans ce rapport concernent toutes les entités Hyster-Yale Materials Handling, Inc.

La majeure partie des données présentées dans ce rapport sont soumises à des audits internes et externes, conformément aux protocoles d'audits de notre entreprise et aux exigences de notre système de gestion environnementale inspiré de la norme ISO 14001, ainsi qu'aux exigences des normes OHSAS 18001 et 45001 relatives aux systèmes de gestion de la sécurité au travail. Les données qui étayaient nos objectifs de réduction des émissions de gaz à effet de serre (GES) ont été obtenues à partir de calculs internes et vérifiées par un consultant externe en 2018.

II. NOTRE MÉTIER



À Hyster-Yale, nous pensons qu'un leadership solide, une responsabilité éthique et financière ainsi que la satisfaction des clients sont les piliers d'une entreprise responsable et durable. Nous aspirons à l'excellence dans tout ce que nous entreprenons, y compris notre gestion des affaires.

PRÉSENCE SUR LE MARCHÉ

Hyster-Yale est un constructeur majeur de chariots élévateurs intégré à l'échelle mondiale proposant une gamme complète de produits. Nous offrons un large éventail de solutions destinées à répondre aux besoins de manutention spécifiques de nos clients. Ces solutions comprennent des accessoires et des piles à combustible à hydrogène fournis par nos filiales en propriété exclusive, Bolzoni S.p.A. et Nuvera Fuel Cells, LLC. En outre, nous proposons des services de télématique, d'automatisation et de gestion des parcs, ainsi que de nombreuses autres options d'énergie pour nos chariots élévateurs.

Nos marques



Hyster® et Yale®

Des marques qui possèdent d'importantes parts de marché sur le continent américain comme dans le reste du monde.



Nuvera®

Une marque de solutions énergétiques spécialisée dans les piles à combustible et les moteurs pour applications de mobilité.



Bolzoni®, Auramo® et Meyer®

Les plus grandes marques d'accessoires destinés aux applications de manutention industrielle.

Notre présence mondiale

La **présence mondiale** du groupe Hyster-Yale, l'un des plus importants constructeurs d'équipements de manutention, lui permet d'engager les ressources nécessaires qui feront de ses produits des produits qui comptent parmi les plus novateurs du secteur.



Nos produits

Nous avons pour objectif de créer des solutions qui permettent à nos clients d'améliorer l'efficacité et l'efficacité globales de leurs entreprises. Nous travaillons en étroite collaboration avec tous les acteurs de notre chaîne de valeur, afin de fournir des produits de qualité et performants qui répondent aux attentes de nos clients, voire les dépassent.

Le développement de nos produits est réfléchi, constant et proactif. Nos solutions sont axées sur les clients, y compris les processus d'études spéciales, qui permettent de concevoir des produits spécifiquement adaptés aux besoins de chaque acheteur. À ce titre, nous avons mis en œuvre six initiatives pour optimiser l'innovation, assurer la satisfaction du client et conduire notre affaires mondiales.



Proposer le coût d'exploitation le plus bas possible, tout en améliorant la productivité de nos clients



Proposer les meilleures solutions centrées sur le secteur et sur le client



Être leader de la distribution indépendante



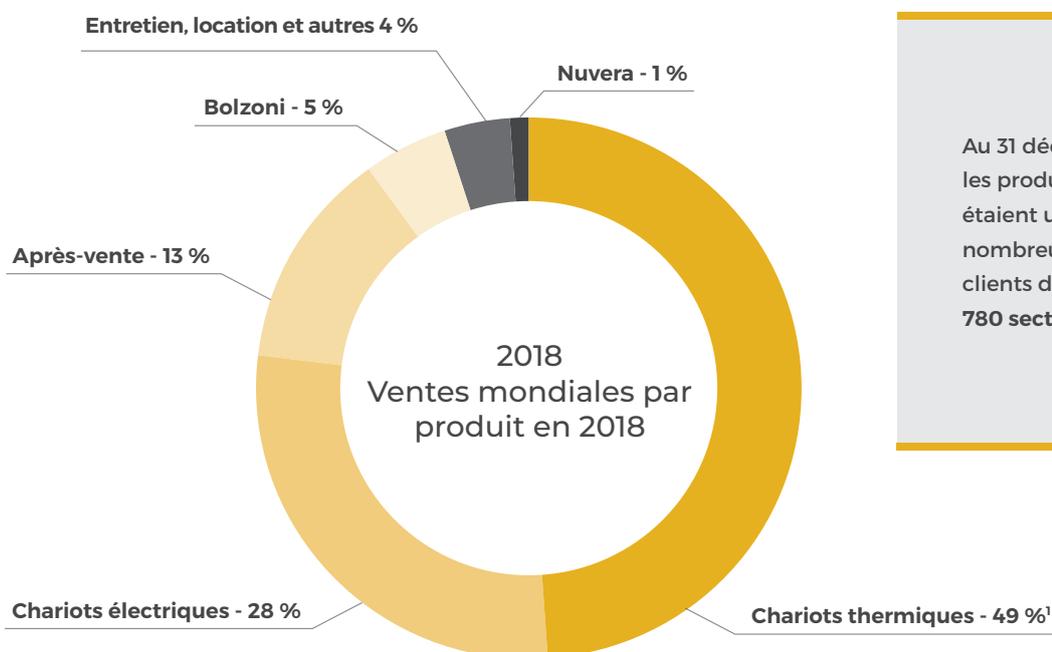
Progresser sur les marchés émergents



Être leader de la commercialisation d'accessoires



Être un leader des piles à combustible et de leurs applications



Au 31 décembre 2018, les produits Hyster-Yale étaient utilisés dans de nombreuses applications clients dans plus de **780 secteurs d'activité**.

¹Comprend les ventes de Gros Chariots, qui représentent 12,9 % du total des ventes

*Informations fournies en date du 27 février 2019 et non mises à jour depuis cette date

Distinctions

En 2018, le chariot élévateur GP040-060MX Yale® sur pneus gonflables a été désigné Produit de l'année pour la deuxième année consécutive, grâce à de remarquables innovations qui aident les entreprises à améliorer leurs performances.

Des tests indépendants ont montré que le MX surpasse son concurrent direct : il consomme 14,4 % de carburant en moins, déplace 6000 charges supplémentaires en 2000 heures de fonctionnement et délivre 20,4 % de puissance en plus. Le MX permet aussi de faire des économies substantielles du côté de la maintenance périodique et des pièces de rechange.



Le Chicago Athenaeum a une fois de plus mis à l'honneur Hyster-Yale, qui a reçu son quatrième GOOD DESIGN™ Award consécutif, récompensant le meilleur talent en matière de conception et de fabrication. Ce prix a récompensé le chariot élévateur à contrepoids quatre roues, dont la version lithium-ion est disponible en option constructeur en sortie d'usine.

Cette conception novatrice permet aux sites de réduire les coûts et la maintenance supplémentaires associés aux batteries plomb-acide classiques, tout en bénéficiant d'avantages en matière de performances et de rechargement.



Pour en savoir plus sur nos marques, sur nos marchés et sur nos produits, consultez la page [Hyster-Yale Business Highlights](#).

RENTABILITÉ DE L'ENTREPRISE

La vision d'Hyster-Yale est d'occuper une place de leader intégré à l'échelle mondiale dans la conception, la construction et la commercialisation d'une gamme complète de solutions de manutention, en s'appuyant sur des chariots élévateurs, des accessoires et des solutions énergétiques de qualité adaptés à chaque application, afin d'offrir à ses clients le coût d'exploitation le plus bas et le meilleur rapport global qualité-prix.

Nous pensons que les avantages économiques que nous retirerons de la mise en application d'une approche forte de la responsabilité sociétale de l'entreprise conduiront à un accroissement du chiffre d'affaires et de la rentabilité à long terme.

Résultat financier 2018

Chiffre d'affaires :

3,2 milliards de \$

Bénéfice d'exploitation :

38,8 millions de \$

Bénéfice net :

34,7 millions de \$

MBA :

83,7 millions de \$

au 31 décembre 2018

Dette nette :

217,8 millions de \$

au 31 décembre 2018

Unités expédiées (en milliers)



Chiffre d'affaires (en milliards)



CHIFFRES MARQUANTS DE NOS PERFORMANCES



9 % d'augmentation des expéditions de chariots élévateurs, à 101 900 unités



10 % d'augmentation du chiffre d'affaires, à 3,2 milliards de \$

Pour en savoir plus sur nos relations avec les investisseurs et nos résultats financiers, consultez la page [Hyster-Yale Investor Information](#).

PRATIQUES EN MATIÈRE DE CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT

Chez Hyster-Yale, notre chaîne d'approvisionnement est un élément clé grâce auquel nos sites reçoivent les pièces et services nécessaires pour être à la hauteur de nos attentes en matière de qualité. Notre réseau, mis sur pied de manière rigoureuse, compte d'importants fournisseurs internationaux ainsi que des petits fournisseurs spécialisés, mais tous sont tenus de respecter les exigences strictes édictées dans notre [Manuel qualité des fournisseurs](#) et dans notre [Code de conduite des partenaires commerciaux](#).

Tous les fournisseurs sont contrôlés par notre équipe de gestion de la qualité fournisseurs (SQE) internationale, qui procède à des audits et vérifie tous les aspects de nos relations avec nos fournisseurs.

Hyster-Yale s'attache à collaborer avec nos fournisseurs afin d'améliorer la disponibilité des produits, les processus de distribution et la responsabilité environnementale de chacun d'eux. C'est grâce à ces relations productives qu'Hyster-Yale est à même de proposer des produits finis de qualité, performants et d'un excellent rapport qualité-prix, tout en étant écoresponsables.

Prix "Green Supply Chain"

Compte tenu de sa position de leader en matière d'initiatives encourageant la durabilité environnementale chez ses fournisseurs, Yale Materials Handling Corporation apparaît, pour la septième année consécutive, sur la liste des 75 partenaires logistiques verts d'Inbound Logistics (G75), grâce à ses systèmes énergétiques reposant sur le lithium-ion et sur les piles à combustible à hydrogène et grâce à ses solutions de télémétrie.



Processus de sélection des fournisseurs

Dans le cadre de notre processus de sélection des fournisseurs, nous exigeons de tous nos fournisseurs directs de matériaux ainsi que de leurs partenaires qu'ils adhèrent pleinement à ce qui suit :

- [Déclaration sur l'esclavage moderne](#)
- [Politique en matière de minerais qui alimentent les conflits](#)
- [Manuel des attentes par rapport aux fournisseurs](#)
- Toutes les lois sur la protection de la vie privée applicables
- Toutes les lois environnementales applicables



Pour en savoir plus sur notre réseau de fournisseurs et obtenir de la documentation, consultez la page [Hyster-Yale Supplier Network](#).

RÉPERCUSSIONS ÉCONOMIQUES INDIRECTES

Nous avons conscience de l'importance de l'innovation dans notre ligne d'activité et nous sommes convaincus de l'intérêt d'un investissement responsable dans des initiatives visant à favoriser la pérennité de notre entreprise et la satisfaction constante de nos clients.

Nous réinvestissons dans tous les aspects de notre secteur d'activité

Les dépenses en immobilisations sont axées sur un ensemble réunissant produit, fabrication, programmes informatiques, de vente et marketing novateurs, pour un coût d'exploitation moindre et une productivité améliorée pour les clients d'Hyster-Yale.



Notre métier

- Produits innovants
- Infrastructure des sites et rétroadaptation



Notre univers

- Conformité environnementale
- Amélioration du rendement



Nos collaborateurs

- Perfectionnement des salariés
- Rayonnement communautaire et dons d'entreprise

LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

Chez Hyster-Yale, nous pensons que la responsabilisation est vitale à tous les niveaux de notre chaîne de valeur, depuis nos fournisseurs jusqu'à notre équipe de direction. Nous sommes fiers des mesures proactives que nous avons prises pour aller au-delà de la conformité et nous assurer que nous travaillons de manière éthique, responsable et sûre à tous les niveaux.

Nous assumons nos responsabilités vis-à-vis de nos clients, nos salariés, nos concessionnaires, mais aussi de l'environnement et des collectivités où nous travaillons et vivons.

Pour soutenir ces piliers de la gouvernance d'entreprise, nous exigeons que tous les administrateurs, cadres et salariés adhèrent à des standards d'excellence en matière de conduite légale et éthique, comme prévu dans notre [Code de conduite d'entreprise](#) et nos [Lignes directrices en matière de gouvernance](#).

NOTRE PROGRAMME DE GOUVERNANCE D'ENTREPRISE REPOSE SUR QUATRE ÉLÉMENTS FONDATEURS :

- Supervision efficace
- Conseil d'administration solide et indépendant
- Rémunération responsable
- Audits et comptabilité intègres

Pour en savoir plus sur nos politiques de lutte contre la corruption et de gouvernance d'entreprise, consultez la page [Hyster-Yale Corporate Governance](#).



III. NOTRE UNIVERS

Hyster-Yale a pour ambition de construire des équipements de qualité tout en réduisant son empreinte environnementale et en surveillant attentivement ses performances et progrès par rapport à ses objectifs environnementaux.

CONFORMITÉ ENVIRONNEMENTALE

La protection de l'environnement est un domaine extrêmement réglementé qui implique des exigences de plus en plus complexes et des sanctions en cas d'infraction. Nous nous engageons à tenir nos objectifs commerciaux tout en respectant nos obligations en matière de conformité, ce qui nécessite que l'ensemble du personnel de notre société assure la sécurité environnementale comme indiqué dans notre [Code de conduite d'entreprise](#).

A minima, tout le personnel de la société ainsi que les sous-traitants et les fournisseurs doivent adhérer aux lignes directrices suivantes :



ÉMISSIONS

Hyster-Yale a l'ambition de réduire sa consommation d'énergie d'exploitation et de réduire son empreinte carbone sur tous ses sites dans le monde. Notre stratégie de gestion de l'énergie repose sur trois objectifs clés :



Efficacité

- Réduire la consommation d'énergie sur nos sites
- Adopter des énergies renouvelables et autres sources d'énergie à faible teneur en carbone, le cas échéant



Engagement

- Collaborer avec nos fournisseurs, afin de comprendre les défis énergétiques auxquels ils sont confrontés et d'élaborer des solutions



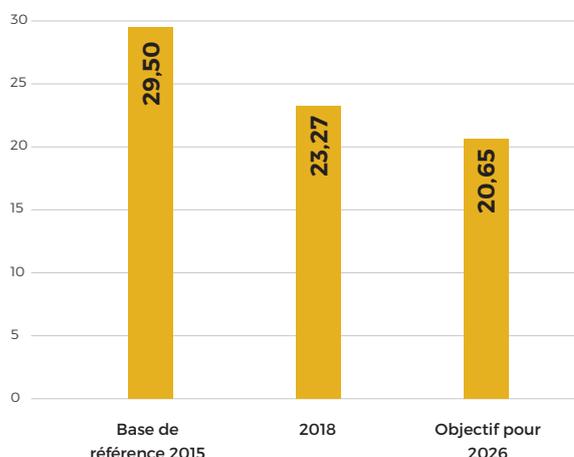
Innovation

- Concevoir et fournir des produits qui améliorent l'efficacité énergétique et réduisent les coûts de fonctionnement

Émissions de carbone

Notre objectif est de réduire, d'ici 2026, nos émissions de carbone dans le monde de 30 % par rapport à notre base de référence de 2015. En 2018, nos sites dans le monde ont déclaré une réduction de 21 % des émissions par rapport à 2015 ; une réussite de taille qui représente une progression de 70 % vers notre objectif pour 2026. Cette progression est le fruit de plusieurs initiatives, notamment de la décarbonation naturelle liée aux taux d'émission du réseau électrique et des parts relatives des différentes sources d'énergie. Elle résulte aussi des projets d'amélioration de l'efficacité énergétique sur nos sites.

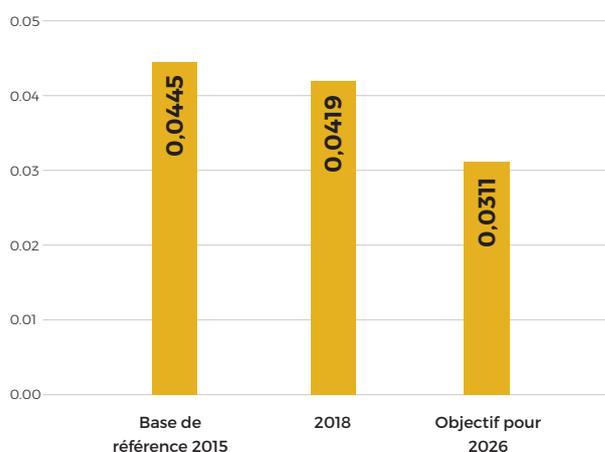
Performances en matière d'émissions de carbone (tonnes métriques/1000 heures de séquence d'événements)



Émissions de COV

Nous visons une réduction des émissions de COV des opérations de peinture de 30 % d'ici 2026 par rapport à notre base de référence de 2015. En 2018, nos sites dans le monde ont déclaré une baisse de 6 % par rapport à 2015. Il convient de noter que nous avons recalculé notre base de référence pour les émissions de COV depuis nos rapports précédents, en raison de la modification de nos limites de reporting, conformément au protocole de reporting général du TCR (The Climate Registry).

Performances en matière d'émissions de COV (tonnes métriques/1000 heures de séquence d'événements)*



Remarque : l'évaluation de l'efficacité énergétique repose sur les heures de séquence d'événements, afin d'uniformiser nos KPI pour tenir compte des variations de volume d'affaires.

**Les émissions de COV sont à présent contrôlées en tonnes métriques et non plus en kilogrammes comme dans le rapport précédent.*



CHIFFRES MARQUANTS DE NOS PERFORMANCES

En 2018, nos émissions ont baissé de 21 % par rapport à 2015, ce qui représente 70 % de notre objectif pour 2026.

EFFLUENTS ET DÉCHETS

En tant que constructeur mondial d'équipements industriels, nous sommes conscients de l'importance d'une utilisation responsable des matériaux et nous nous efforçons de réduire notre production de déchets à tous les niveaux de notre chaîne de valeur.



Notre approche inclut les trois volets d'une gestion responsable des déchets :



Réduire

- Limitation et réduction des déchets mis en décharge sur tous les sites du monde
- Soutien de technologies non-polluantes pour la recherche et le développement des produits



Réutiliser

- Programme de reconditionnement avec retour des pièces usagées et remplacement par des éléments reconditionnés
- Cycles de vie multiples pour nos pièces réutilisables en limitant les besoins en matières premières pour de nouvelles pièces



Recycler

- Utilisation généralisée d'emballages réutilisables sur toutes nos gammes de produits
- Accent mis sur la réduction de l'utilisation de matériaux et possibilité de recyclage des emballages superflus
- Consignes d'emballage destinées à nos fournisseurs, afin de promouvoir l'utilisation de matériaux recyclables

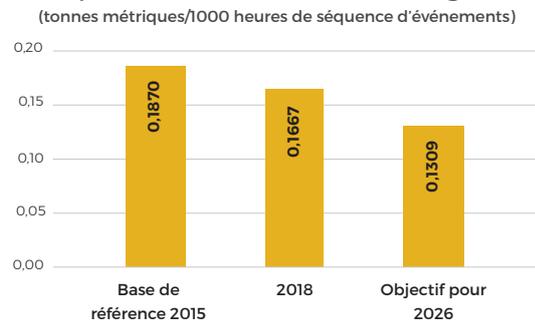
C'est avec fierté que la société Hyster a reçu en 2018 une subvention du programme **California Climate Investments (CCI)** destinée à soutenir le développement d'un chariot de manutention de conteneurs zéro émissions alimenté en partie par une pile à combustible Nuvera®. Ce financement contribuera au développement et à la construction de ce chariot pour un utilisateur final opérant sur le port de Los Angeles.

Performances et progrès en 2018 en matière de déchets

Déchets dangereux

- **Objectif pour 2016 :** Nous visons une réduction des déchets dangereux de 30 % d'ici 2026 par rapport à notre base de référence de 2015.
- **Progrès :** en 2018, nos sites dans le monde ont déclaré une réduction de 11 % des déchets dangereux par rapport à 2015, soit 37 % de notre objectif de 2026, et ce en seulement trois ans.

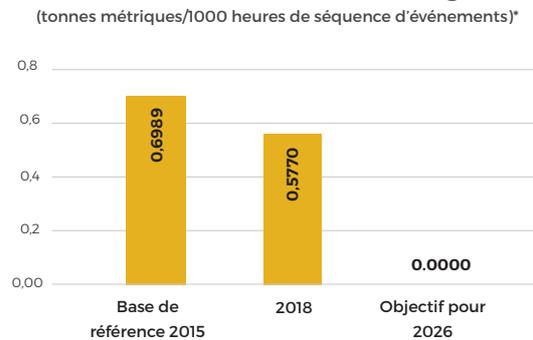
Comparaison des déchets dangereux



Déchets expédiés aux décharges

- **Objectif pour 2026 :** ne plus envoyer de déchets en décharge sur tous nos sites mondiaux d'ici 2026.
- **Progrès :** en 2018, nos sites dans le monde ont poursuivi leur implication dans la réduction des déchets ; ils ont déclaré une réduction de 17 % des déchets mis en décharge par rapport à notre base de référence de 2015.

Performances en matière de déchets mis en décharge



Remarque : l'évaluation de l'efficacité énergétique repose sur les heures de séquence d'événements, afin d'uniformiser nos KPI pour tenir compte des variations de volume d'affaires.

*Les déchets mis en décharge sont à présent contrôlés en tonnes métriques et non plus en kilogrammes comme dans le rapport précédent.

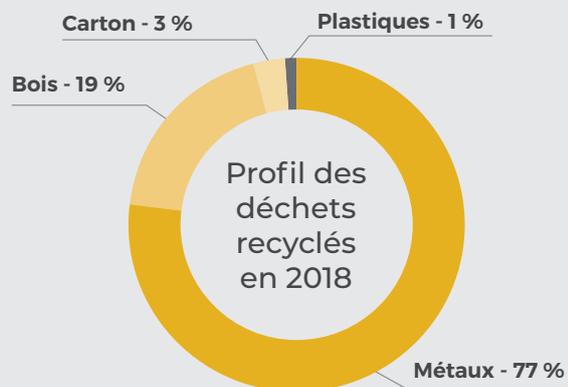
Initiatives de réduction des déchets

En 2018, le siège social d'Hyster-Yale pour l'Europe, l'Afrique et le Moyen-Orient, situé à Frimley au Royaume-Uni, a mis en place plusieurs initiatives de réduction des déchets :

- Suppression de 130 corbeilles de bureau pour encourager un meilleur recyclage
- Réduction de 67 % des abonnements à des magazines pour réduire les déchets papier
- Mise en place de davantage de bacs de recyclage. Résultat : une réduction de 20 %
- Initiative de réduction des impressions. Résultat : 41 000 pages imprimées en moins
- Mise en place de postes de distribution d'eau remplissables. Résultat : 4800 bouteilles d'eau en plastique à usage unique en moins

CHIFFRES MARQUANTS DE NOS PERFORMANCES

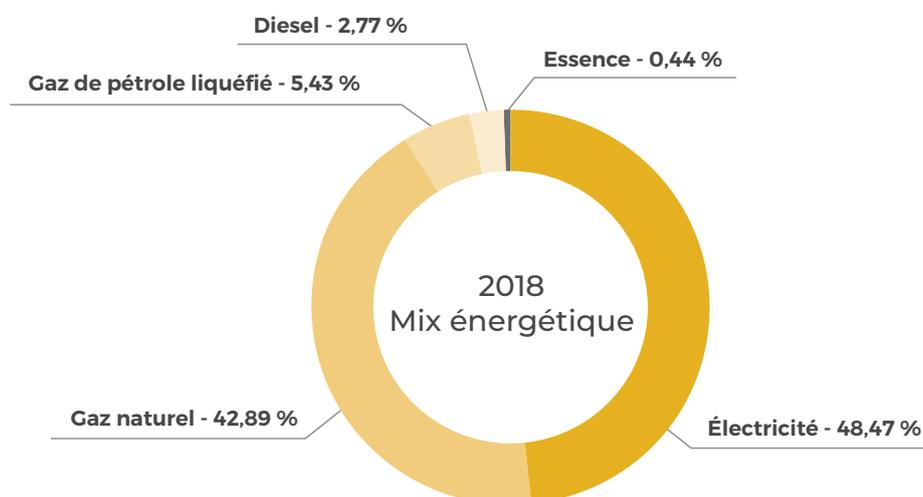
Nos sites dans le monde ont recyclé plus de **24 000 tonnes métriques de déchets en 2018**, dont diverses sortes de plastiques, du carton, du bois et des métaux qui, sinon, auraient été mis en décharge ou incinérés.



ÉNERGIE

Chez Hyster-Yale, nous utilisons l'énergie pour créer des produits puissants et nous savons l'importance d'une gestion de la consommation d'énergie aussi efficace que possible. En plus de réduire notre empreinte énergétique sur les sites que nous exploitons directement, nous continuons à innover et à développer des alternatives énergétiques propres parmi notre portefeuille de produits. Notre utilisation des piles à combustible et nos produits alimentés par des batteries au lithium-ion permettent à nos clients d'atteindre des objectifs ambitieux de réduction du carbone, ce qui nous permet de contribuer au changement vers un environnement plus propre et plus durable.

La consommation énergétique normalisée de nos sites dans le monde a baissé de 8 % en 2018 par rapport à notre base de référence de 2015. Ces réductions sont imputables à notre transition vers un mix énergétique qui produit moins de CO2, ainsi qu'à notre moindre utilisation d'énergie en général, fruit d'initiatives de préservation de l'énergie sur nos sites dans le monde.



UN DES MEILLEURS PRESTATAIRES VERTS

En 2018, Yale Materials Handling Corporation est apparue, pour la sixième année consécutive, sur la liste des meilleurs prestataires verts de Food Logistics, dans les catégories Énergie alternative, Manutention et Chariots élévateurs. Ce prix vient récompenser nos solutions d'énergie avancées reposant sur le lithium-ion et les piles à combustible, qui améliorent à la fois la durabilité du client et les performances des chariots élévateurs.



MATÉRIAUX

En tant que société visant à répondre aux besoins de manutention de nos clients, nous avons conscience que notre approvisionnement, notre choix et notre gestion des matériaux qui entrent dans la construction de nos produits ont un impact direct sur l'efficacité de nos produits et les performances de nos clients. Nous nous efforçons de limiter notre utilisation de matières premières et de gérer de manière responsable nos produits et emballages, bien au-delà de nos centres de production.

- **Matières premières** : notre programme de reconditionnement concerne 12 éléments clés et permet à nos clients d'échanger des pièces usagées contre des éléments reconditionnés. Nous avons ainsi optimisé notre utilisation des matières premières et permis à des ressources précieuses de rester en circulation pendant plusieurs cycles de vie.
- **Emballages réutilisables** : notre programme d'emballages réutilisables reste au centre de nos initiatives de gestion des matériaux. Il améliore la durée de vie des emballages, réoriente des déchets qui auraient fini en décharge et réduit les coûts d'exploitation.
- **Efficacité des charges** : notre équipe Logistique s'appuie sur des technologies novatrices pour s'assurer que les charges de transport sont optimisées, ce qui réduit le nombre de voyages que nos transporteurs doivent effectuer et limite l'impact environnemental de nos expéditions.

En 2018, nos ingénieurs en emballage se sont attelés à plusieurs améliorations de la densité du transport, afin de contribuer directement à nos objectifs pour 2026 en matière d'émissions et de déchets.

- Passage des caisses en bois à des racks réutilisables pour le conditionnement des moteurs
- Passage des caisses en bois à des caisses palettes métallique réutilisables pour le conditionnement des portes



Réductions annuelles obtenues :



Milles terrestres :
Semi-remorques

753 778



Milles nautiques :
Navires de
marchandise

293 006



**Tonnage mis en
décharge :**

20,2

UTILISATION ET PRÉSERVATION DE L'EAU

Nous nous sommes engagés à assurer une utilisation responsable de l'eau à l'échelle mondiale. Tous les centres Hyster-Yale sont encouragés à réduire leur consommation d'eau et font l'objet d'une surveillance et de mesures autant que possible.

Nous considérons l'eau comme une ressource vitale et nous cherchons constamment des moyens d'optimiser nos processus de fabrication en vue de réduire le gaspillage de l'eau, grâce à des investissements en capitaux, une modernisation des processus et des locaux et des campagnes de sensibilisation des salariés. Nous utilisons principalement l'eau dans nos opérations nécessitant un refroidissement et de l'eau de traitement, pour la consommation de nos salariés et les installations sanitaires.

Notre objectif est de réduire notre consommation totale d'eau de 20 % en 2026 par rapport à la base de référence de 2015. Notre consommation d'eau normalisée a baissé de près de 8 % en 2018 par rapport à 2015, soit une progression de près de 38 % vers notre objectif pour l'instant.

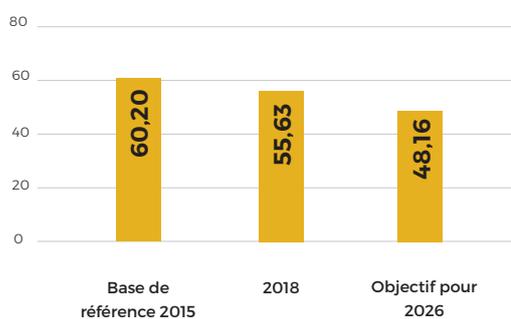


Performances en matière d'eau

Dans le cadre du programme Biodiversité adopté à Craigavon en Irlande du Nord, le site s'est doté de massifs de fleurs sauvages alliés à des zones protégées, afin de favoriser la biodiversité et la résilience environnementale. À ce jour, les résultats du suivi montrent notamment une présence renforcée des pollinisateurs, un retour des espèces sauvages et une expansion de la couverture végétale, ce qui améliore la gestion des eaux de ruissellement et la santé du bassin hydrographique.

Performances en matière d'eau

(1000 litres/1000 heures de séquence d'événements)



Remarque : l'évaluation de l'efficacité énergétique repose sur les heures de séquence d'événements, afin d'uniformiser nos KPI pour tenir compte des variations de volume d'affaires.

IV. NOS COLLABORATEURS



Chez Hyster-Yale, nous pensons que nos collaborateurs sont la pierre angulaire de notre réussite. Nous conservons un engagement indéfectible envers nos employés et les collectivités au sein desquelles nous travaillons et vivons. Notre culture est nourrie de respect, de sécurité et de responsabilisation, et nous faisons en sorte que tous les membres de notre équipe se sentent valorisés et impliqués à tous les niveaux de notre organisation.

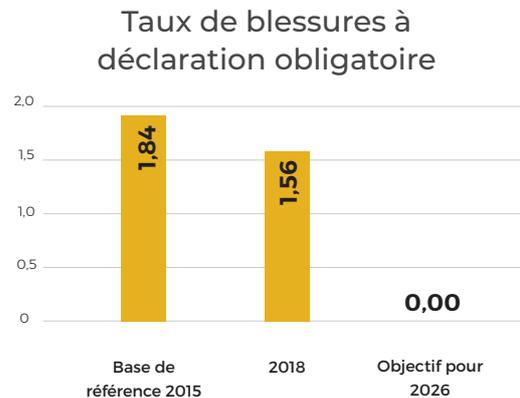
En dehors du travail, nous sommes heureux d'avoir un rôle au sein de nos communautés et nous soutenons des activités de sensibilisation variées tout autour du globe. Nous sommes fiers de la portée de nos activités d'engagement, par le biais de dons de bienfaisance, de bénévolat et d'activités pédagogiques.

SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

L'excellence en matière de santé et de sécurité est indispensable à la réussite de notre société. Notre cadre de travail "Safety First" [Priorité à la sécurité] comprend la surveillance et la mesure d'indicateurs de performance clés dans nos efforts pour assurer la bonne santé et la sécurité de nos salariés.

Nous pensons que toute blessure ou maladie professionnelle doit être évitée et nous exigeons que tous nos salariés soient correctement formés et responsabilisés, pour assurer un bon niveau de sécurité au quotidien. Les salariés sont incités à prendre des initiatives en matière d'amélioration de la sécurité, à participer aux comités de sécurité et à constamment renforcer les comportements qui favorisent la sécurité.

Nous nous employons sans relâche à réduire le nombre de blessures à déclaration obligatoire à zéro à l'échelle mondiale. En 2018, nous sommes parvenus à une réduction de 15 % par rapport à notre base de référence de 2015 et nous allons persévérer dans nos mesures en faveur de la santé et de la sécurité sur l'ensemble de nos sites dans le monde.



En 2018, notre site de Greenville, en Caroline du Nord, a reçu le Carolina Star Recognition (OSHA VPP), décerné par l'État de Caroline du Nord, pour la huitième année consécutive. Ce titre salue les employeurs et les établissements qui vont au-delà des exigences minimales des normes de sécurité de l'OSHA et qui ont mis en place un ensemble de mesures de sécurité strictes dans le cadre de leur activité. Le complexe de Greenville a également été honoré par le département du travail de l'État de Caroline du Nord pour deux millions d'heures-personne travaillées sans incident avec arrêt de travail.

SANTÉ ET SÉCURITÉ DES CLIENTS

Nous portons une attention toute particulière à notre respect des réglementations gouvernementales et relatives à la sécurité des produits industriels. La plupart des nouveaux produits que nous proposons à nos clients suivent un processus de développement rigoureux en six étapes soigneusement structuré. En outre, nos chariots sont construits dans des centres de production certifiés ISO et OHSAS situés en Amérique du Nord, en Amérique du Sud, en Europe et en Asie. Chaque centre de production Hyster-Yale met en œuvre des processus de pointe et des tests stricts pour que tous les produits répondent aux besoins de l'application, voire les surpassent, bien avant qu'ils arrivent chez nos clients.

EMPLOI

Hyster-Yale considère que la pérennité de la culture et de la réussite de l'entreprise est renforcée par le respect, la motivation et l'implication de ses salariés. Nous nous employons à proposer à nos employés les affectations les plus stimulantes et gratifiantes possibles, afin de valoriser les compétences, le talent et le potentiel de chacun.

Nous investissons continuellement dans des initiatives de recrutement et d'emploi qui attirent un vivier diversifié de personnes qualifiées. Comme vous pouvez le voir sur la droite, notre main-d'œuvre continue de s'étendre. On constate notamment une augmentation de 43 % du nombre de salariés dans le monde depuis 2015.



Remarque : nombre total de salariés signifie nombre total d'employés d'Hyster-Yale Materials Handling, Inc.

PERFORMANCES POINT FORT

En 2018, Hyster-Yale a participé avec succès à l'événement de la North Carolina East Alliance sur l'état de l'Union, grâce à sa présentation de l'importance des activités STIM en lien avec le développement de la main-d'œuvre et le recrutement stratégique.

Nos sites de Craigavon, Irvine, Frimley et Nimègue ont reçu plusieurs niveaux de certification qualité Investors in People. Cette certification souligne notre engagement à employer, faire évoluer et fidéliser nos collaborateurs, ainsi que notre attachement à la durabilité, aux performances et à la croissance.



7 compétences fondamentales

Nos emplois reposent sur sept compétences de base pour tous les salariés :



Être novateur



Être stratégique



Faire participer les autres



Faire preuve de présence



Vouloir des résultats



Faire évoluer et autonomiser



Faire preuve de perspicacité

FORMATION ET ÉDUCATION

Nous incitons nos employés à travailler à leur épanouissement professionnel et personnel par le biais d'opportunités de formation et d'éducation, comme notre Guide de formation et de perfectionnement, et notre Centre de formation Hyster-Yale. Chaque salarié a accès à ce Guide et à la plate-forme de formation numérique, qui donne un aperçu de la grande variété d'opportunités de perfectionnement qui sont à la portée de tous les employés, gratuitement ou à un coût modique. Les cours sont organisés en quatre étapes principales :



Premiers pas



Évoluer



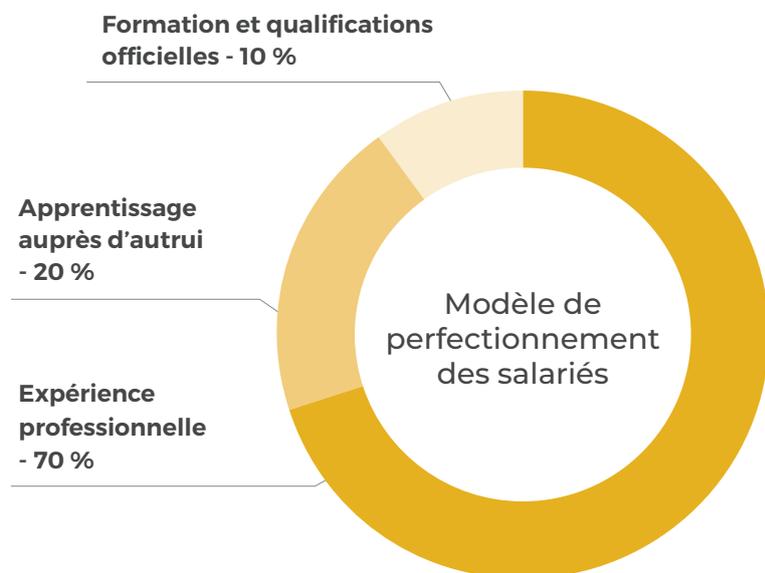
Progresser en tant que leader



Diriger les autres

Cours

Une fois que le salarié a déterminé quelles sont les étapes de perfectionnement les plus appropriées pour sa carrière, il est invité à découvrir les offres de formation individuelle à chaque étape, à identifier ses objectifs de formation et d'évolution, et à engager le dialogue avec son responsable.



CHIFFRES MARQUANTS DE LA FORMATION

Selon notre Rapport sur l'état des activités de formation, plus de 500 employés dans le monde ont participé à une formation facultative parmi 25 parcours de formation en 2018.

DIVERSITÉ ET ÉGALITÉ DES CHANCES

Chez Hyster-Yale, nous croyons à l'embauche, à l'implication, au développement et à l'encouragement de personnes qui sont totalement capables de répondre aux exigences de chaque poste, sans distinction d'ethnie, de couleur, de religion, de sexe, d'orientation ou d'identité sexuelle, de nationalité d'origine, d'âge, de statut d'ancien combattant ou de handicap.

Nous sommes fiers d'employer une main-d'œuvre diverse et toujours plus nombreuse, et nous nous attachons réellement à assurer à nos salariés un traitement équitable, dans la dignité et le respect.

En tant qu'employeur, nous nous efforçons d'autonomiser et d'inclure tous nos salariés, et nous avons mis en place une surveillance proactive de nos résultats dans ces domaines. Pendant plusieurs années, nous avons mené un sondage sur l'engagement des employés sur tous nos sites dans le monde, auquel plus de 75 % de notre main-d'œuvre a participé en 2018. Voici un aperçu de nos résultats les plus récents.

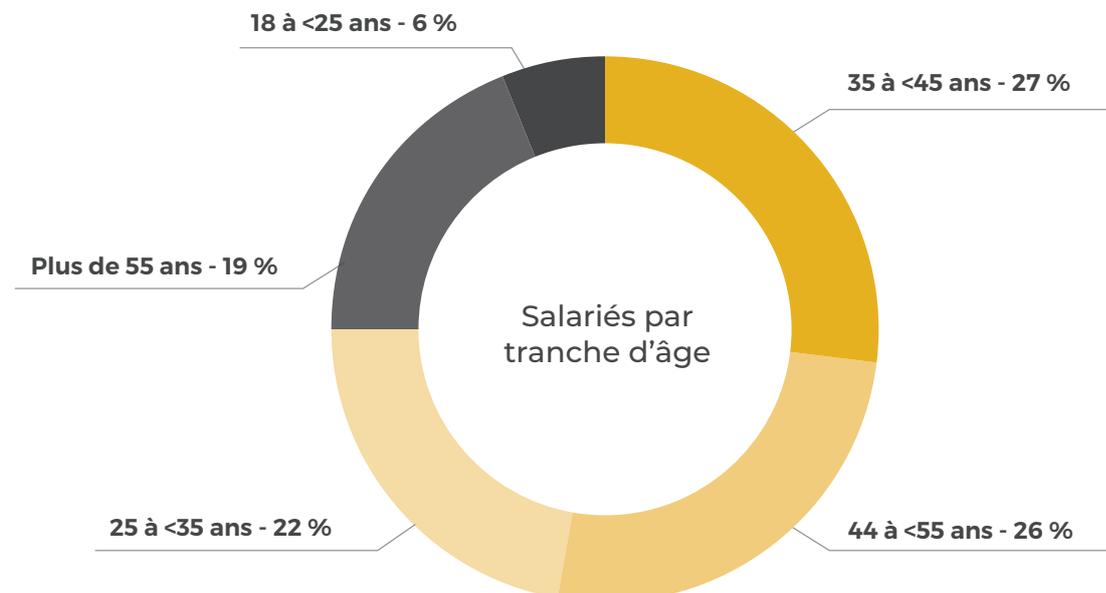
Parmi les salariés ayant participé à notre sondage 2018 sur l'engagement des employés :



- pensent que la société est une entreprise citoyenne responsable en matière de durabilité environnementale et sociale.
- ont répondu qu'ils recommanderaient Hyster-Yale en tant qu'employeur à un ami proche ou un membre de leur famille.



- ont indiqué qu'ils sont "extrêmement satisfaits" de la société ; ils se sentent respectés par leurs collègues et sont fiers de travailler chez Hyster-Yale.
- ont répondu qu'ils sont traités avec dignité et respect.



ENGAGEMENT AUPRÈS DES COMMUNAUTÉS LOCALES

Nous sommes fiers de soutenir les collectivités locales et nous nous réjouissons des répercussions de nos engagements dans ces zones. En tant qu'important employeur dans les régions où nous opérons, nous nous engageons à aider nos communautés à rester en sécurité, en bonne santé et résilientes pour les générations à venir. Notre engagement historique recouvre une large palette d'activités, notamment :



Dons d'entreprise

- Notre programme de prélèvement caritatif sur salaire permet aux employés de faire don d'une partie de leur salaire à des œuvres caritatives.
- Notre Comité des dons d'entreprise se réunit régulièrement pour examiner les possibilités de dons de bienfaisance et s'assurer que nous réinvestissons dans les collectivités où nous travaillons et vivons.



Bénévolat

- Nous encourageons activement tous nos salariés à faire du bénévolat au sein de nos communautés et à soutenir les initiatives de bénévolat de groupes d'employés dans le monde entier.



Éducation

- Nous sommes un partenaire actif de plusieurs initiatives scolaires locales et d'un certain nombre d'universités et d'écoles. Nous participons régulièrement à des séminaires pédagogiques, à des salons de l'emploi et à des séminaires sur les technologies des métiers.

En 2018, nous avons poursuivi la surveillance et la consolidation des initiatives d'engagement auprès des communautés dans le monde dans le cadre de notre Examen annuel de la responsabilité sociale de l'entreprise. Nous avons eu le plaisir de recevoir près de 50 exemples d'initiatives d'engagement mises sur pied sur nos sites dans le monde et nous sommes fiers de l'attachement de nos employés à soutenir nos communautés locales. Aux fins du présent rapport, voici un petit florilège des initiatives d'engagement auprès des communautés dans le monde :

Berea, Kentucky

En plus d'un soutien financier, notre site de Berea donne régulièrement de la ferraille aux écoles techniques locales pour que les élèves s'entraînent à souder. Des moteurs et transmissions destinés à la mise au rebut sont donnés et utilisés dans les programmes axés sur l'automobile. Les élèves ont ainsi l'occasion de se faire la main et de devenir plus habiles dans le métier qu'ils ont choisi.



Craigavon, Irlande du Nord

Nous aspirons à établir une culture sur le lieu de travail qui assure à toute personne souffrant de troubles mentaux qu'elle sera traitée par tous avec dignité et respect. En avril 2018, notre site de Craigavon a été l'un des premiers signataires de la Charte sur la santé mentale, un programme qui réunit l'Equality Commission, Action Mental Health, Change Your Mind, Disability Action, la Mental Health Foundation, MindWise et Niamh.



Greenville, Caroline du Nord

Le mouvement Relay For Life est chargé de la collecte des fonds pour l'American Cancer Society, dont la raison d'être est l'aide des communautés dans la lutte contre le cancer. Notre site de Greenville en Caroline du Nord soutient depuis plusieurs années l'association Relay for Life de Pitt County, avec des initiatives de sensibilisation et des heures de bénévolat, mais aussi une donation de fonds d'un montant de 28 000 \$ en 2018.



Brésil

En 2018, les salariés de notre site brésilien ont participé à une campagne de don, afin de collecter et d'offrir des cadeaux et des vêtements à une soixantaine d'enfants de l'institut Casa do Menor. Cet établissement s'occupe d'enfants abandonnés par leur famille ou qui se trouvent dans une situation de danger imminent. Gifts were donated, wrapped and presented to the institution for delivery to the children on Christmas Eve.



Nimègue, Pays-Bas

Notre site de Nimègue entretient un partenariat solide avec les écoles et université locales. Il propose des formations, des programmes d'apprentissage à l'intention des réfugiés, des visites et une soixantaine de stages chaque année. À ce jour, près de 10 % des étudiants qui ont participé au programme de stages sont revenus chez Hyster-Yale pour occuper un emploi à plein temps.



Masate, Italie

Notre site de Masate a fait un don à Ali per Volare, un organisme à but non lucratif qui vient en aide aux enfants dans les pays en voie de développement.



Greenville, Caroline du Nord

En 2018, les membres de la Greenville Green Team se sont portés volontaires pour un événement dans le cadre du Jour de la Terre ; ils ont éliminé les ordures et débris à proximité d'un bassin de rétention et d'une propriété adjacente, entre l'usine de Greenville et le siège social du continent américain. Environ 180 kilos de déchets ont été ramassés et mis au rebut de manière responsable.



Portland, Oregon

Les salariés de notre site de Portland se sont portés volontaires auprès de l'Oregon Food Bank, où ils ont emballé quelque 8000 kilos de produits alimentaires, soit 14 493 repas. Les aliments donnés ont ensuite été livrés aux familles au sein de la communauté locale, pour lutter contre la faim et promouvoir un accès équitable à des repas nourrissants.



CONCLUSION

Hyster-Yale reste attachée au respect de la responsabilité sociétale de l'entreprise dans tous les aspects de son organisation. Nous sommes fiers des progrès notables que nous avons accomplis depuis notre rapport 2017 sur la responsabilité sociétale de l'entreprise. Nous pensons qu'en restant novateurs et performants dans ces domaines, nous démontrons notre intention inchangée de contribuer à un monde plus durable, tout en continuant à encourager l'efficacité, la sécurité et le progrès à l'échelle mondiale. Dans le cadre de notre programme Vision pour 2026, nous prévoyons pour l'année qui vient de :

- **Poursuivre un reporting complet et viser une amélioration des résultats de nos récentes acquisitions**
- **Promouvoir la formation interne et la sensibilisation à l'importance de la responsabilité sociétale de l'entreprise dans le contexte des récentes acquisitions.**
- **Renforcer nos mécanismes de gouvernance en matière de responsabilité sociétale de l'entreprise**
- **Continuer à œuvrer pour atteindre nos objectifs pour 2026**

L'avenir s'annonce exaltant et nous serons heureux de vous faire part de nos progrès dans notre prochain rapport sur la responsabilité sociétale de l'entreprise, en 2021.

Nous contacter

Si vous avez des commentaires ou des questions au sujet de ce rapport, envoyez-nous un [e-mail](#).

ANNEXE

Critères clés de mesure des performances

Nos critères clés de mesure des performances pour 2018 ci-dessous sont alignés sur nos objectifs en matière de responsabilité sociétale de l'entreprise pour 2026 :

CATÉGORIE	OBJECTIF POUR 2026	BASE DE RÉFÉRENCE 2015	PERFORMANCES 2018	UNITÉ DE MESURE
EMPREINTE CARBONE	S'efforcer de réduire les émissions de carbone de 30 %	29,50	23,27	tonnes métriques/1000 heures de séquence d'événements
PRÉVENTION DE LA POLLUTION	S'efforcer de réduire les émissions de COV des opérations de peinture de 30 %	0,0445	0,0419	tonnes métriques/1000 heures de séquence d'événements*
DÉCHETS EXPÉDIÉS AUX DÉCHARGES	S'efforcer de parvenir à n'envoyer aucun déchet aux décharges sur tous les sites	0,6989	0,5770	tonnes métriques/1000 heures de séquence d'événements*
DÉCHETS DANGEREUX	S'efforcer de réduire les déchets dangereux de 30 %	0,1870	0,1667	tonnes métriques/1000 heures de séquence d'événements
RESPONSABILITÉ PRODUIT	S'efforcer de proposer des alternatives qui permettent aux clients de réduire les émissions de carbone de manière rentable	Développement de moteurs à pile à combustible, équipements alimentés par des batteries au lithium-ion		
CONSOMMATION D'EAU	S'efforcer de réduire la consommation d'eau de 20 %	60,20	55,63	1000 litres/1000 heures de séquence d'événements
SANTÉ ET SÉCURITÉ	S'efforcer de réduire le nombre annuel de blessures/maladies à zéro	1,84	1,56	Total des blessures à déclaration obligatoire * 200 000/heures travaillées
EMPLOYÉS ET COMMUNAUTÉS	S'efforcer d'étendre plusieurs programmes qui soutiennent les communautés où nous sommes actifs	Programmes caritatifs, de bénévolat et pédagogiques permanents		

Remarque : l'évaluation de l'efficacité énergétique repose sur les heures de séquence d'événements, afin d'uniformiser nos KPI pour tenir compte des variations de volume d'affaires.

*Les émissions de COV et les déchets mis en décharge sont à présent contrôlés en tonnes métriques et non plus en kilogrammes comme dans le rapport 2017.