



HYSTER-YALE

MATERIALS HANDLING

BERICHT ZUR UNTERNEHMENS- VERANTWORTUNG 2019



[hyster-yale.com](https://www.hyster-yale.com)



INHALT

I. EINFÜHRUNG

Vorwort des CEOs der Hyster-Yale Group	04
Hinweise zum Bericht	05

II. UNSER UNTERNEHMEN

Marktpräsenz	07
Unternehmensrentabilität	10
Lieferkettenabläufe	11
Indirekte wirtschaftliche Auswirkungen	12
Korruptionsbekämpfung	12

III. UNSERE UMWELT

Einhaltung von Umweltvorschriften	14
Emissionen	14
Abwässer und Abfälle	16
Energie	18
Materialien	19
Wasserverbrauch und -einsparung	20

IV. UNSERE MITARBEITER

Arbeitsschutz	22
Kundenschutz	23
Beschäftigung	23
Training und Weiterbildung	24
Vielfalt und Gleichberechtigung	25
Zusammenarbeit mit lokalen Organisationen und Verbänden	26

SCHLUSSWORT	29
--------------------	-----------

ANHANG	30
---------------	-----------

I. EINFÜHRUNG



VORWORT DES CEOs DER HYSTER-YALE GROUP

Colin Wilson

Präsident und CEO
Hyster-Yale Group, Inc.



Hyster-Yale ist ein führender, global agierender Hersteller von Staplern aller Art. Wir bieten ein breites Spektrum von Lösungen, mit denen wir die Anforderungen unserer Kunden beim Handling verschiedenster Materialien erfüllen. Zu diesen Lösungen zählen auch Anbaugeräte sowie von Wasserstoffbrennstoffzellen angetriebene Produkte, die von unseren hundertprozentigen Tochtergesellschaften Bolzoni und NUVERA bereitgestellt werden. Darüber hinaus bieten wir Telemetrie-, Automatisierungs- und Fuhrparkmanagementsysteme sowie eine Reihe weiterer Antriebsoptionen für unsere Stapler an.

Wir führen unser Unternehmen vorausschauend und haben Ziele und Strategieinitiativen erarbeitet, die uns dabei helfen werden, unsere langfristigen Unternehmensziele zu erreichen. Ein breit angelegtes Programm, das eine starke Unternehmensverantwortung sicherstellen soll, ist Bestandteil unserer Strategieinitiativen und bildet die Basis unseres gesamten strategischen Planungsprozesses. Umwelt- und Sozialfragen sind wesentlicher Bestandteil einer effektiven Unternehmensführung. Indem wir diese Anliegen berücksichtigen, können wir für unsere Anteilseigner langfristig am meisten Wert schaffen. Unser Ziel ist es, in jedem Bereich unseres Unternehmens so sozial, umweltfreundlich und wirtschaftlich wie möglich zu agieren. So werden wir den Interessen des Unternehmens und unserer Anteilseigner am besten gerecht. Und nicht zuletzt können wir damit zur Lösung von Herausforderungen beitragen, die sich sowohl auf unsere Kunden als auch auf unser Gemeinwesen auswirken.

Im Rahmen unseres Programms „Hyster-Yale 2026 Vision“ haben wir spezifische kostenwirksame Ziele festgelegt, die sich an den Werten des Jahres 2015 orientieren:

- **CO2-Bilanz:** Reduzierung der CO2-Emissionen um 30 %
- **Umweltschutz:** Reduzierung der VOC-Emissionen bei Lackierungsarbeiten um 30 %
- **Abfall:** Reduzierung der Abfallentsorgung (Deponie) an allen Standorten auf Null
- **Schadabfall:** Reduzierung von Schadabfall um 30 %
- **Produktverantwortung:** Angebot von alternativen Produkten, mit deren Hilfe Kunden CO2-Emissionen kostenwirksam reduzieren können
- **Ressourcenverbrauch:** Reduzierung des Wasserverbrauchs um 20 %
- **Arbeitsschutz:** Reduzierung der registrierten Verletzungen und Krankheiten pro Jahr auf Null
- **Mitarbeiter und Gemeinwesen:** Erweiterung verschiedener Programme zur Unterstützung der Menschen in den Orten, in denen wir tätig sind

Der vorliegende Bericht unterstreicht unser anhaltendes Bestreben, verantwortlich zu handeln. Neben unserer Innovationskraft stellt er die Erfolge heraus, die wir im Rahmen unserer Vision für 2026 bei der Minimierung unserer negativen Einflüsse auf die Umwelt und bei der Erhaltung natürlicher Ressourcen bereits erzielt haben. Ich bin stolz auf unsere bisherigen Leistungen und freue mich darauf, über unsere zukünftigen Erfolge in diesen Bereichen zu berichten.

Colin Wilson

HINWEISE ZUM BERICHT

Hyster-Yale Materials Handling, Inc. und ihre Tochtergesellschaften, einschließlich der Betreibergesellschaft, Hyster-Yale Group, Inc., sind ein führender, global agierender Hersteller von Staplern aller Art. Zu den Tochtergesellschaften der Hyster-Yale Group, Inc. zählen NUVERA Fuel Cells, LLC, ein Unternehmen, das sich mit Technologien für alternative Energien beschäftigt und sich in diesem Bereich auf Brennstoffzellenstacks und -motoren konzentriert, und Bolzoni S.p.A., ein weltweit führender Hersteller von Anbaugeräten, Gabelzinken und Hubtischen, die unter den Markennamen Bolzoni®, Auramo® und Meyer® vertrieben werden. In diesem Bericht verwenden wir die Bezeichnung „Hyster-Yale“, wenn wir uns auf die Hyster-Yale Group, Inc. und Hyster-Yale Materials Handling, Inc. beziehen.

Im Jahr 2018 haben wir unsere Prioritäten in Sachen Unternehmensverantwortung geprüft, mit dem Ziel, unsere Strategie diesbezüglich klarer zu formulieren und sie stärker an den Umwelt-, Sozial- und Governance-Themen auszurichten, die unsere Anteilseigner betreffen. Unsere internen Stakeholder und unser Geschäftsführungsteam haben Themen anhand ihrer Relevanz für das Unternehmen sowie der aktuellen oder potenziellen Auswirkungen auf Hyster-Yale bewertet. Anhand der Ergebnisse dieser Bewertung haben wir die Inhalte dieses Berichts definiert und drei Schwerpunktbereiche identifiziert: „Unser Unternehmen“, „Unsere Umwelt“ und „Unsere Mitarbeiter“. Relevante Leistungskennzahlen (Key Performance Indicators, KPIs) sind im Anhang dieses Berichts aufgeführt.



Unser Unternehmen

- Marktauftritt
- Unternehmensrentabilität
- Lieferkettenabläufe
- Indirekte wirtschaftliche Auswirkungen
- Korruptionsbekämpfung



Unsere Umwelt

- Einhaltung von Umweltvorschriften
- Emissionen
- Abwässer und Abfälle
- Energie
- Materialien
- Wasserverbrauch und -einsparung



Unsere Mitarbeiter


- Arbeitsschutz
- Gesundheit und Sicherheit der Kunden
- Beschäftigung
- Schulung und Weiterbildung
- Vielfalt und Chancengleichheit
- Zusammenarbeit mit lokalen Organisationen und Verbänden

Hyster-Yale veröffentlicht alle zwei Jahre einen Bericht zur Unternehmensverantwortung (unser letzter Bericht einschließlich des Geschäftsjahrs 2016 wurde 2017 veröffentlicht und ist auf www.hyster-yale.com verfügbar). Dieser Bericht beschreibt unsere Fortschritte bei der Förderung unternehmerisch verantwortlichen Handelns im Geschäftsjahr 2018.

Die Umwelt-, Gesundheits- und Sicherheitsdaten in diesem Bericht beziehen sich auf Fertigungsstätten für Stapler der Marken Hyster® und Yale®, Anbaugeräte der Marken Bolzoni®, Auramo® und Meyer® (nur USA) sowie Brennstoffzellen der Marke NUVERA® und sonstige Standorte in den Regionen Nord-, Mittel- und Südamerika, Europa und Asien-Pazifik. Gemeinschaftsunternehmen von Hyster-Yale sind davon ausgenommen. Die Finanzdaten in diesem Bericht beziehen sich auf alle Gesellschaften von Hyster-Yale Materials Handling, Inc.

Der Großteil der in diesem Bericht vorgelegten Daten wird im Rahmen der konzerninternen Auditprotokolle sowie nach den Anforderungen unseres Umweltmanagementsystems nach ISO 14001 und des Arbeitsschutzmanagementsystems nach OHSAS 18001 und 45001 internen und externen Audits unterzogen. Daten, die unsere Ziele hinsichtlich der Reduzierung von Treibhausgasemissionen belegen, wurden aus internen Berechnungen entnommen und 2018 von einem externen Berater überprüft.

II. UNSER UNTERNEHMEN



Wir bei Hyster-Yale sehen eine starke Mitarbeiterführung, ethische und finanzielle Verantwortung und Kundenzufriedenheit als die wichtigsten Bausteine eines verantwortlich und nachhaltig agierenden Unternehmens an. In allem, was wir tun, streben wir nach Perfektion, auch in unserer Unternehmensführung.

MARKTPRÄSENZ

Hyster-Yale ist ein führender, global agierender Hersteller von Staplern aller Art. Wir bieten ein breites Spektrum von Lösungen, mit denen wir die Anforderungen unserer Kunden beim Handling verschiedenster Materialien erfüllen. Zu diesen Lösungen zählen auch Anbaugeräte sowie von Wasserstoffbrennstoffzellen angetriebene Produkte, die von unseren hundertprozentigen Tochtergesellschaften Bolzoni S.p.A. und NUVERA Fuel Cells, LLC bereitgestellt werden. Darüber hinaus bieten wir Telemetrie-, Automatisierungs- und Fuhrparkmanagementsysteme sowie eine Reihe weiterer Antriebsoptionen für unsere Stapler an.

Unsere Marken



Hyster® und Yale®

nehmen weltweit, insbesondere aber in Nord-, Mittel- und Südamerika führende Marktpositionen ein



NUVERA®

ist eine Marke für Antriebsoptionen und Mobilitätsanwendungen, die sich auf Brennstoffzellenstacks und -motoren fokussiert



Bolzoni®, Auramo® und Meyer®

sind führende Marken im Bereich der Anbaugeräte für industrielle Flurförderanwendungen

Unsere globale Präsenz

Dank unserer im Branchenvergleich **starken globalen Präsenz** ist es Hyster-Yale möglich, die erforderlichen Ressourcen bereitzustellen und damit zu gewährleisten, dass unsere Produkte zu den innovativsten der Branche gehören.

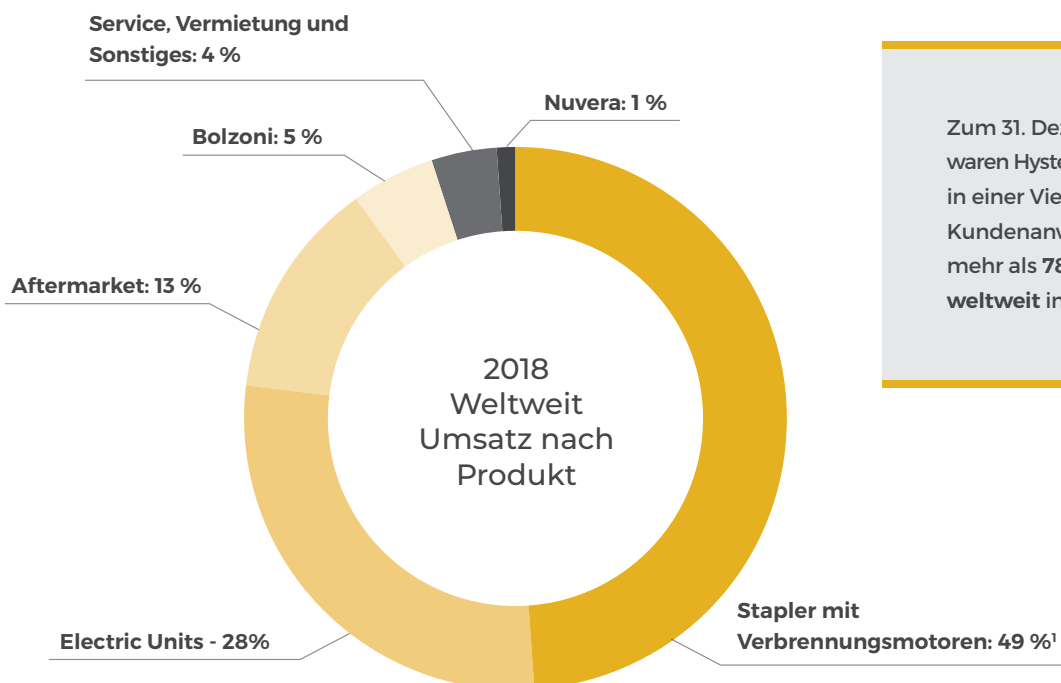


Unsere Produkte

Unser Ziel ist es, Lösungen zu entwickeln, mit denen unsere Kunden ihre Produktivität und Effizienz insgesamt betrachtet steigern können. Entlang unserer gesamten Wertschöpfungskette arbeiten wir eng mit unseren Zulieferern zusammen, damit wir hochwertige und leistungsstarke Produkte anbieten können, welche die Kundenerwartungen nicht nur erfüllen, sondern sogar übertreffen.

Die Produktentwicklung erfolgt laufend und eigeninitiativ und basiert stets auf neuesten Erkenntnissen. Unsere Lösungen sind kundenorientiert und umfassen auch technische Sonderlösungen, durch die Produkte spezifisch an die Bedürfnisse des Käufers angepasst werden. Vor diesem Hintergrund haben wir sechs strategische Initiativen ins Leben gerufen, mit dem Ziel, unsere Innovationskraft zu stärken, die Zufriedenheit unserer Kunden sicherzustellen und unseren weltweiten Betrieb voranzutreiben.

	Die niedrigsten Betriebskosten bieten und gleichzeitig die Produktivität für die Kunden steigern
	Der führende Anbieter für branchenspezifische und kundenorientierte Lösungen werden
	Die führende Position im unabhängigen Vertrieb einnehmen
	In Schwellenländern wachsen
	Der führende Anbieter im Bereich Anbaugeräte werden
	Die führende Position bei Brennstoffzellen und deren Anwendung einnehmen



Zum 31. Dezember 2018 waren Hyster-Yale Produkte in einer Vielzahl von Kundenanwendungen in mehr als **780 Branchen** weltweit im Einsatz.

¹Inkl. Großstapler-Verkäufe, die 12,9 % des Gesamtumsatzes ausmachen

*Stand: 27. Februar 2019, seitdem keine Aktualisierung

Auszeichnungen

2018 hat das Magazin „Plant Engineering“ den Yale® GP040-060MX mit Luftreifen zum zweiten Mal in Folge als „Product of the Year“ ausgezeichnet. Mit diesem Preis werden herausragende Innovationen gewürdigt, die Unternehmen dabei unterstützen, ihre Produktivität zu steigern.

Eine unabhängige, extern durchgeführte Produktprüfung hat die Überlegenheit des MX-Staplers gegenüber seinem direkten Mitbewerber aufgezeigt: Er verbraucht 14,4 Prozent weniger Kraftstoff, kann innerhalb von 2.000 Betriebsstunden 6.000 Lasten mehr bewegen und überzeugt mit einer um 20,4 Prozent höheren Leistung. Darüber hinaus bietet der MX deutliche Kostenvorteile bei der regelmäßigen Wartung und bei Ersatzteilen.

Das Chicago Athenaeum hat Hyster-Yale zum vierten Mal in Folge mit dem GOOD DESIGN™ Award für weltweit herausragende Leistungen in den Bereichen Design und Herstellung ausgezeichnet. Hyster-Yale erhielt den Preis für seinen 4-Rad-Gegengewichtsstapler, der bereits ab Werk mit Lithium-Ionen-Batterien ausgestattet geliefert werden kann.

Dank des innovativen Designs werden die zusätzlichen Kosten und der Wartungsaufwand in Zusammenhang mit der herkömmlichen Verwendung von Bleisäurebatterien deutlich vermindert. Darüber hinaus ergeben sich weitere Vorteile in Sachen Leistung und Batterieladung.



Weitere Informationen zu unseren Marken, Märkten und Produkten finden Sie auf der [Hyster-Yale Webseite](#) mit den Highlights zu unserem.

UNTERNEHMENSRENTABILITÄT

Das Ziel von Hyster-Yale ist es, ein führender, global agierender Entwickler, Hersteller und Vertreiber von Flurförderlösungen aller Art zu sein. Dabei setzen wir darauf, dass unsere hochwertigen und anwendungsspezifisch konfigurierten Stapler, Anbaugeräte und Antriebslösungen unseren Kunden die niedrigsten Betriebskosten und den besten Gesamtwert bieten.

Wir sind davon überzeugt, dass mit unserem starken Engagement im Bereich der Unternehmensverantwortung wirtschaftliche Vorteile verbunden sind, die langfristig betrachtet zu höheren Umsätzen und einer verbesserten Rentabilität führen.

Geschäftsergebnis 2018

Umsatz:

3,2 Mrd. USD

Betriebsgewinn:

38,8 Mio. USD

Nettogewinn:

34,7 Mio. USD

Liquide Mittel:

83,7 Mio. USD

Stand: 31. Dezember 2018

Nettoverschuldung:

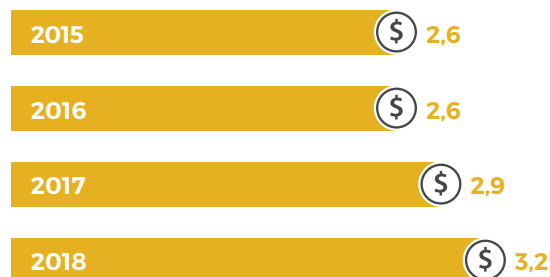
217,8 Mio. USD

Stand: 31. Dezember 2018

Ausgelieferte Einheiten (in tausend)



Umsatz (in Milliarden)



FORTSCHRITT:



9 % Steigerung der ausgelieferten Stapler auf 101.900 Einheiten



Umsatzsteigerung um 10 % auf 3,2 Mrd. USD

Weitere Informationen zu unseren Investor Relations und unseren Geschäftsergebnissen finden Sie auf der [Hyster-Yale Webseite mit](#).

LIEFERKETTENVERFAHREN

Bei Hyster-Yale ist unsere Lieferkette ein wichtiger Bestandteil, um sicherzustellen, dass unsere Anlagen mit den Teilen und Dienstleistungen ausgestattet werden, die erforderlich sind, um unseren Qualitätsansprüchen gerecht zu werden. Unser sorgfältig aufgebautes Netzwerk umfasst sowohl große internationale Zulieferer als auch kleinere spezialisierte Anbieter. Sie alle müssen die strengen Anforderungen unseres **“Supplier Quality Manual”** und des **“Code of Conduct” für Geschäftspartner** erfüllen.

Alle Lieferanten werden von unserem globalen Supplier Quality Engineering (SQE) Team geprüft, das unsere Lieferantenbeziehungen umfassend auditiert und betreut.

Hyster-Yale verpflichtet sich, eng mit unseren Lieferanten zusammenzuarbeiten, um die Produktreife sicherzustellen, die Vertriebsprozesse und die Umweltverantwortung zu verbessern. Dank dieser produktiven Partnerschaften ist Hyster-Yale in der Lage, hochwertige und leistungsstarke Produkte mit einem hervorragenden Preis-Leistungs-Verhältnis anzubieten, die gleichzeitig umweltbewusst sind.

Green Supply Chain Auszeichnung

In Anerkennung unserer anhaltenden Führungsrolle bei Initiativen zur Nachhaltigkeit von Lieferanten wurde die Yale Materials Handling Corporation von Inbound Logistics zum siebten Mal in Folge in die Liste der 75 besten „Green Supply Chain Partners“ (G75) aufgenommen. Ausgezeichnet wurde das Unternehmen für seine Lithium-Ionen- und Wasserstoffbrennstoffzellen-Antriebssysteme sowie Telemetriellösungen.



Lieferanten-Screening-Prozess

Im Rahmen unseres Lieferanten-Screening-Prozess müssen alle direkten Materiallieferanten versichern, dass sie selbst sowie ihre eigenen Lieferanten folgende Anforderungen vollständig erfüllen:

- [Erklärung zum Modern Slavery Act](#)
- [Richtlinie zu Konfliktmineralien](#)
- [Handbuch zu den Anforderungen an Lieferanten](#)
- Alle geltenden Datenschutzgesetze
- Alle geltenden Umweltgesetze



Weitere Informationen zu unserem Lieferantennetzwerk und unserer Dokumentation finden Sie auf der Hyster-Yale Webseite Bitte besuchen Sie die [Hyster-Yale Webseite zum Lieferantennetzwerk](#).

INDIREKTE WIRTSCHAFTLICHE AUSWIRKUNGEN

Wir sind uns der Bedeutung von Innovationen für unser Unternehmen bewusst und haben uns dazu verpflichtet, verantwortliche Investitionen in Initiativen zu tätigen, die den Fortbestand unseres Unternehmens sowie die anhaltende Zufriedenheit unserer Kunden sichern.

Wir investieren in alle Unternehmensbereiche

Investitionsschwerpunkte sind mehrere tiefgreifende Produkt-, Fertigungs-, IT- sowie Vertriebs- und Marketingprogramme mit dem Ziel, unseren Kunden geringere Betriebskosten und eine höhere Produktivität zu bieten.



Unser Unternehmen

- Produktinnovation
- Anlageninfrastruktur und Nachrüstung



Unsere Welt

- Einhaltung von Umweltvorschriften
- Effizienzsteigerungen



Unsere Mitarbeiter

- Mitarbeiterförderung
- Engagement in lokalen Gemeinschaften und Spendenpolitik

KORRUPTIONS- BEKÄMPFUNG

Wir bei Hyster-Yale sind davon überzeugt, dass Verantwortlichkeit auf allen Ebenen unserer Wertschöpfungskette, von unseren Lieferanten bis hin zu unserem Managementteam, eine bedeutende Rolle spielt. Wir sind stolz darauf, dass unsere proaktiven Maßnahmen über die bloße Einhaltung von Vorschriften hinausgehen und gewährleisten, dass wir in allen Bereichen unseres Unternehmens ethisch, verantwortungsvoll und sicher handeln.

Wir sind uns unserer Verantwortung gegenüber unseren Kunden, Mitarbeitern, Händlern und der Umwelt sowie den Gemeinschaften, in denen wir leben und arbeiten, bewusst.

Zur Unterstützung dieser Säulen der Unternehmensführung müssen alle Geschäftsführer, Führungskräfte und Mitarbeiter höchste rechtliche und ethische Standards erfüllen, wie sie in unserem [Code of Conduct](#) und den [Corporate-Governance-Richtlinien](#) beschrieben sind.

VIER WICHTIGE ELEMENTE UNSERES CORPORATE- GOVERNANCE- PROGRAMMS

- Effektive Aufsicht
- Ein starker, unabhängiger Vorstand
- Ein verantwortungsvolles Vergütungssystem
- Integrität der internen Revision und Buchhaltung

Weitere Informationen zu unseren Richtlinien zur Korruptionsbekämpfung und Corporate Governance erhalten Sie auf der [Hyster-Yale Webseite zum Thema Corporate Governance](#).

A photograph of a dense forest with tall trees and a thick canopy of green leaves. Sunlight filters through the trees, creating a bright, dappled light effect. The ground is covered in fallen leaves and grass.

III. UNSERE UMWELT

Hyster-Yale verfolgt konsequent das Ziel, qualitativ hochwertige Produkte herzustellen und gleichzeitig unseren ökologischen Fußabdruck zu verringern. Dabei überwachen wir intensiv unsere Maßnahmen und Fortschritte im Hinblick auf die Erreichung unserer Umweltziele.

EINHALTUNG VON UMWELTVORSCHRIFTEN

Der Umweltschutz ist ein stark regulierter Bereich mit immer komplexeren Anforderungen und Strafen für Verstöße. Wir verpflichten uns, unsere Unternehmensziele so zu erreichen, dass unsere Compliance-Verpflichtungen eingehalten werden. Daher fordern wir von allen unseren Mitarbeitern ein, dass sie die Umwelt gemäß unseres **Code of Conduct** schützen.

Alle Mitarbeiter, Auftragnehmer und Lieferanten des Unternehmens sind verpflichtet, mindestens folgende Richtlinien einzuhalten:

Einhaltung aller geltenden Umwelt- und Arbeitsschutzanforderungen	Meldung aller potenziellen Umwelt- und Sicherheitsrisiken an Vorgesetzte
Verbannung aller Umwelt-, Gesundheits- und Sicherheitsrisiken aus sämtlichen Arbeitsbereichen	Erfüllung aller Compliance-Verpflichtungen des Unternehmens und staatlicher Behörden

EMISSIONEN

Hyster-Yale verfolgt konsequent das Ziel, den Energieverbrauch im operativen Betrieb und den CO₂-Fußabdruck bei allen Aktivitäten weltweit zu verringern. Unsere betriebliche Energiemanagementstrategie umfasst drei wichtige Ziele:



Effizienz

- Reduzierung des Energieverbrauchs über alle Aktivitäten hinweg
- Verstärkter Einsatz erneuerbarer Energien und sonstiger kohlenstoffarmer Energiequellen, soweit möglich



Verpflichtung

- Zusammenarbeit mit Lieferanten, um ihre Herausforderungen im Bereich der Energienutzung zu verstehen und Lösungen zu entwickeln



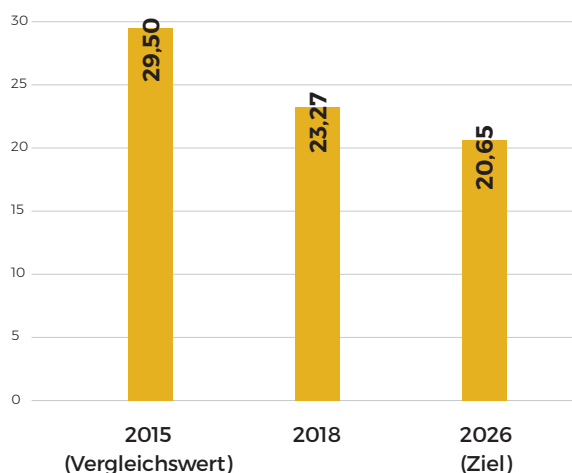
Innovation

- Entwicklung und Lieferung von Produkten, welche die Energieeffizienz verbessern und Betriebskosten senken

CO2-Emissionen

Unser Ziel ist es, unsere CO2-Emissionen bis 2026 weltweit um 30 Prozent gegenüber dem Vergleichswert von 2015 zu verringern. 2018 konnten wir bereits eine Reduzierung der Emissionen um 21 Prozent gegenüber diesem Vergleichswert vermelden. Damit ist unser für 2026 ausgegebenes Ziel bereits zu 70 Prozent erreicht. Dieser Fortschritt wurde mithilfe verschiedener Initiativen erzielt. Dazu zählen beispielsweise die natürliche Dekarbonisierung bei der Gitteremission und den Kraftstoffmischen sowie innovative Projekte zur Verbesserung der Energieeffizienz an unseren Standorten.

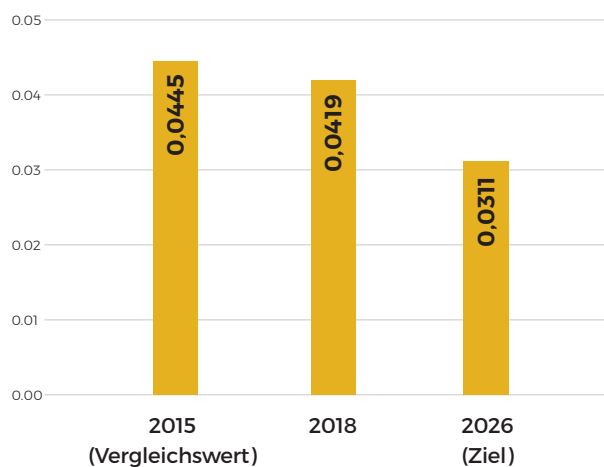
Fortschritt im Bereich CO2-Emissionen
(metrische Tonnen/1.000 SOE)*



VOC-Emissionen

Unser Ziel ist es, VOC-Emissionen bei Lackierungsarbeiten bis 2026 um 30 Prozent gegenüber dem Vergleichswert von 2015 zu verringern. 2018 haben wir weltweit bereits eine Reduzierung um 6 Prozent im Vergleich zu 2015 erzielt. Hinweis: Aufgrund von Änderungen unseres Berichtsumfangs und im Einklang mit dem General Reporting Protocol von The Climate Registry (TCR) haben wir den Basiswert unserer VOC-Emissionen neu berechnet.

Fortschritt im Bereich VOC-Emissionen
(metrische Tonnen/1.000 SOE)*



Hinweis: Die Effizienz wird anhand von Sequence-of-Event-Stunden (SOE) bewertet. Diese werden bei Veränderungen des Geschäftsvolumens zur Normalisierung unserer Leistungskennzahlen genutzt.

**VOC-Emissionen werden nun in metrischen Tonnen statt wie im vorherigen Bericht in Kilogramm angegeben.*



FORTSCHRITT:

2018 haben wir eine Reduzierung der Emissionen um 21 % gegenüber dem Vergleichswert von 2015 erzielt. Damit haben wir unser für 2026 ausgegebenes Ziel zu 70 % erreicht.

ABWÄSSER UND ABFÄLLE

Als globaler Hersteller von Industrieprodukten sind wir uns der Bedeutung einer verantwortungsvollen Materialverwendung bewusst und streben danach, unseren Abfallaufkommen über alle Aspekte unserer Wertschöpfungskette hinweg zu verringern.



Unser Ansatz umfasst die folgenden drei Säulen für ein verantwortliches Abfallmanagement:



Reduzieren

- Vermeidung und Reduzierung von Deponieabfällen an allen Standorten weltweit
- Förderung umweltfreundlicher Technologien in der Produktforschung und -entwicklung



Wiederverwenden

- Modernisierungsprogramm, das es ermöglicht, Gebrauchtteile gegen modernisierte Teile umzutauschen
- Sicherstellen, dass wiederverwendbare Teile über mehrere Lebenszyklen hinweg im Umlauf bleiben, sodass der Bedarf an Rohstoffen zur Fertigung neuer Teile reduziert wird



Recyceln

- Umfassender Einsatz von Mehrwegverpackungen über all unsere Produktlinien hinweg
- Materialreduzierung und Recyclingfähigkeit von Einwegverpackungen sicherstellen
- Verpackungsrichtlinien für Lieferanten zur Förderung des Einsatzes von recycelbaren Materialien

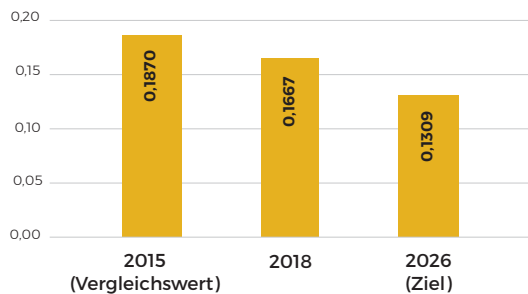
2018 erhielt die Hyster Company einen Förderzuschuss von California Climate Investments (CCI) zugunsten der Entwicklung und Fertigung eines emissionsfreien Containerstaplers, der teilweise von einer NUVERA® Brennstoffzelle angetrieben wird. Das Produkt wird für einen Kunden im Hafen von Los Angeles entwickelt.

Fortschritt im Bereich Abfälle 2018

Gefährliche Abfälle

- **Ziel für 2026:** gefährliche Abfälle um 30 Prozent gegenüber dem Vergleichswert von 2015 verringern.
- **Fortschritt:** Im 2018 haben wir die Menge an gefährlichen Abfälle an allen Standorten weltweit um 11 Prozent gegenüber dem Vergleichswert von 2015 reduziert und damit innerhalb von nur drei Jahren unser für 2026 ausgegebenes Ziel zu 37 Prozent erfüllen können.

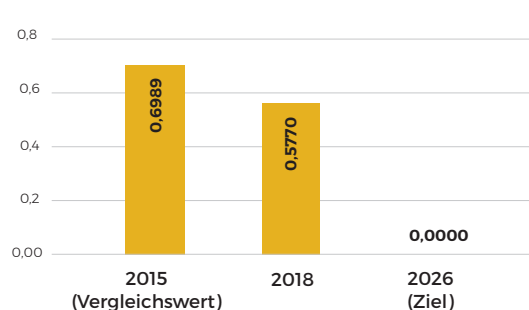
Fortschritt Schadabfall
(metrische Tonnen/1.000 SOE)



Deponieabfälle

- **Ziel für 2026:** Vollständige Vermeidung von Deponieabfällen an allen Standorten weltweit.
- **Fortschritt:** 2018 konnten wir im Rahmen unserer Verpflichtung zur Abfallvermeidung unsere Deponieabfälle um 17 Prozent gegenüber dem Vergleichswert von 2015 reduzieren.

Fortschritt Deponieabfälle
(metrische Tonnen/1.000 SOE)



Hinweis: Die Effizienz wird anhand von Sequence-of-Event-Stunden (SOE) bewertet. Diese werden bei Veränderungen des Geschäftsvolumens zur Normalisierung unserer Leistungskennzahlen genutzt.

*Deponieabfälle werden nun in metrischen Tonnen statt wie im vorherigen Bericht in Kilogramm angegeben.

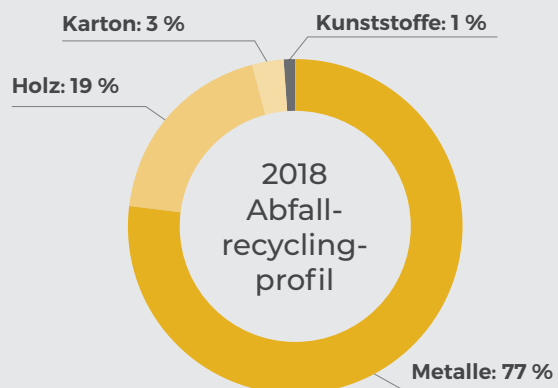
Initiativen zur Abfallreduzierung

Im Jahr 2018 hat die Hyster-Yale Zentrale für Europa, Afrika und den Nahen Osten in Frimley, Großbritannien, mehrere Initiativen zur Abfallreduzierung umgesetzt:

- Zur Förderung des Recyclings wurden 130 Büroabfalleimer entfernt
- Zur Reduzierung von Papierabfällen wurde die Anzahl der Zeitschriftenabonnements um 67 Prozent reduziert
- Durch eine höhere Anzahl von Recyclingbehältern wurde die Gesamtabfallmenge um 20 Prozent gesenkt
- Dank der Initiative zur Vermeidung von Druckaufträgen wurden 41.000 Seiten weniger gedruckt
- Durch die Einführung von Wasserspendern wurden mehr als 4.800 Plastik-Einwegflaschen eingespart

FORTSCHRITT:

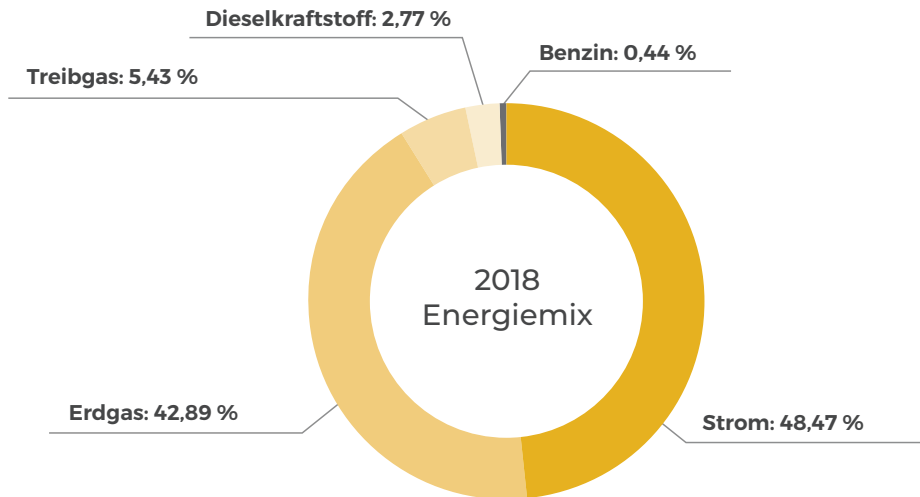
Im 2018 wurden in unseren Anlagen weltweit rund 24.000 metrische Tonnen an Abfall recycelt, darunter Kunststoffe, Karton, Holz und Metalle, die sonst deponiert oder verbrannt worden wären.



ENERGIE

Bei Hyster-Yale nutzen wir Energie, um leistungsstarke Produkte fertigen zu können, - und wir wissen, wie wichtig es ist, unseren Energieverbrauch so effizient wie möglich zu steuern. Neben der Verbesserung unserer Energiebilanz in den direkten Aktivitäten arbeiten wir kontinuierlich an der Entwicklung innovativer und sauberer Alternativen für unser Produktportfolio. Unsere Brennstoffzellenanwendungen und Produkte mit Lithium-Ionen-Batterien helfen unseren Kunden dabei, ihre Ziele zur Reduzierung von CO₂-Emissionen zu erreichen. So tragen wir gemeinsam zu einer saubereren und nachhaltigeren Umwelt bei.

Der normalisierte Energieverbrauch unserer globalen Aktivitäten sank im Jahr 2018 um 8 Prozent gegenüber dem Vergleichswert von 2015. Diesen Rückgang konnten wir unter anderem erreichen, weil wir den Anteil kohlenstoffarmer Energiequellen in unserem Energiemix kontinuierlich erhöht haben. Darüber hinaus haben wir den Energieverbrauch unternehmensweit durch verschiedene Energiesparmaßnahmen insgesamt senken können.



TOP GREEN PROVIDER

2018 wurde die Yale Materials Handling Corporation von Food Logistics zum sechsten Mal in Folge als „Top Green Provider“ in den Kategorien Alternative Energie, Flurfördertechnik und Stapler ausgezeichnet. Mit dieser Auszeichnung wurden unsere fortschrittlichen Lithium-Ionen- und Wasserstoffbrennstoffzellen-Antriebslösungen gewürdigt, die unseren Kunden dabei helfen, nachhaltiger zu agieren, und gleichzeitig die Staplerleistung verbessern.



MATERIALIEN

Als Unternehmen ist es unser Ziel, die Anforderungen unserer Kunden im Bereich der Flurfördertechnik zu erfüllen. Gleichzeitig wissen wir auch, dass die Beschaffung, Auswahl und das Management der Materialien, die in unseren Produkten verwendet werden, einen direkten Einfluss auf die Produkteffizienz und damit die Leistungsfähigkeit unserer Kunden hat. Wir sind bestrebt, den Einsatz von Rohstoffen bei unseren Produkten und Verpackungen zu reduzieren, und setzen uns für einen verantwortlichen Ressourceneinsatz auch über unsere Fertigungsanlagen hinaus ein.

- **Rohstoffe:** Unser Modernisierungsprogramm umfasst zwölf zentrale Elemente und ermöglicht es unseren Kunden, Gebrauchteile gegen modernisierte Teile umzutauschen. So haben wir unseren Rohstoffeinsatz optimiert und dafür gesorgt, dass wertvolle Ressourcen über mehrere Lebenszyklen hinweg im Umlauf bleiben.
- **Mehrwegverpackungen:** Unser Programm für Mehrwegverpackungen bildet weiterhin einen Schwerpunkt bei unseren internen Flurförderinitiativen. Im Zuge des Programms konnten wir die Lebensdauer von Verpackungen erhöhen, die Deponierung von Abfällen vermeiden und Betriebskosten reduzieren.
- **Lastoptimierung:** Unser Logistikteam setzt zur Optimierung von Transportlasten auf innovative Technologien. So wird die Anzahl der Fahrten, die unsere Spediteure durchführen müssen, reduziert und die Auswirkungen auf die Umwelt durch unsere Lieferungen werden minimiert.

Zur Unterstützung unserer für 2026 ausgegebenen Ziele zur Emissions- und Abfallreduzierung haben sich unsere Verpackungsingenieure 2018 verschiedenen Möglichkeiten zur Optimierung der Frachtdichte gewidmet:

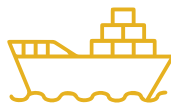
- Einsatz von Mehrweggestellen anstelle von Holzkisten für die Verpackung von Motoren
- Einsatz von Mehrwegpaletten anstelle von Holzkisten zur Verpackung von Türen



Dadurch haben wir Folgendes pro Jahr einsparen können:



Landmeilen:
Sattelschlepper
753.778



Seemeilen:
Frachtschiff
293.006



Deponieabfalltonnen:
20,2

WASSERVERBRAUCH UND -EINSPARUNG

Wir setzen uns weltweit für eine verantwortliche Wassernutzung ein. Alle Hyster-Yale Standorte sind angehalten, ihren Wasserverbrauch zu senken, was, wann immer möglich, überprüft und gemessen wird.

Wasser ist eine lebenswichtige Ressource. Daher arbeiten wir ständig an der Optimierung unserer Produktionsprozesse, um dadurch Abwasser zu vermeiden. Dazu setzen wir auf Investitionen, Prozess- und Anlagenmodernisierungen sowie Kampagnen zur Sensibilisierung unserer Mitarbeiter. Im Rahmen unserer Tätigkeit nutzen wir Wasser hauptsächlich als Kühl- und Prozesswasser, als Trinkwasser für Mitarbeiter und für die Sanitäreanlagen.

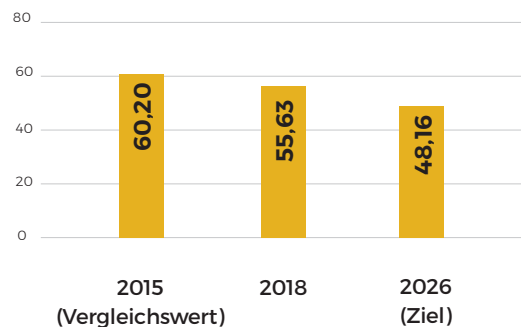
Unser Ziel ist es, den **Gesamtwasserverbrauch bis 2026 um 20 Prozent gegenüber dem Vergleichswert von 2015 zu senken. Der normalisierte Wasserverbrauch sank 2018 gegenüber 2015 um fast 8% , was einem Fortschritt von fast 38% auf dem Weg zu unserem bisherigen Ziel entspricht.**



Fortschritt in der Wassereinsparung

Im Rahmen des Biodiversitätsprogramms in unserer Anlage im nordirischen Craigavon wurden Wildblumenbeete angelegt und Schutzgebiete auf dem gesamten Gelände bestimmt, um die Biodiversität zu fördern und die Widerstandsfähigkeit der Umwelt zu stärken. Seither wurden auf dem Gelände zunehmend Bestäuber gesichtet, zahlreiche Wildtiere sind zurückgekehrt und es haben sich Bodendecker verbreitet, was das Abflussmanagement vereinfacht und dem Wasserhaushalt zugutekommt.

Fortschritt in der Wassereinsparung (1.000 l/1.000 SOE)



Hinweis: Die Effizienz wird anhand von Sequence-of-Event-Stunden (SOE) bewertet. Diese werden bei Veränderungen des Geschäftsvolumens zur Normalisierung unserer Leistungskennzahlen genutzt.

IV. UNSERE MITARBEITER



Unsere Mitarbeiter sind die Grundlage unseres Erfolgs – davon sind wir bei Hyster-Yale überzeugt. Wir setzen uns unermüdlich für unsere Mitarbeiter und die Gemeinschaften ein, in denen wir leben und arbeiten. Wir fördern eine Kultur, in der jeder mit Respekt behandelt und ermutigt wird und sich sicher fühlen kann. Wir bringen allen Teammitgliedern ein hohes Maß an Wertschätzung entgegen und stellen sicher, dass sie auf allen Unternehmensebenen eingebunden werden.

Mit den Gemeinschaften, in denen wir tätig sind, sind wir auf der ganzen Welt eng verwurzelt und engagieren uns in zahlreichen Aktivitäten vor Ort. Wir sind stolz auf die Erfolge, die wir mit unseren Aktivitäten wie gemeinnützigen Spenden, Freiwilligenarbeit und Bildungsarbeit nach wie vor erzielen.

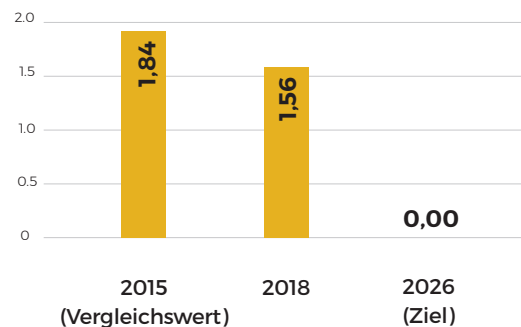
ARBEITSSCHUTZ

Starke Leistungen im Bereich des Arbeitsschutzes sind entscheidend für den Erfolg unseres Unternehmens. Um die Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeiter zu gewährleisten, haben wir das Programm „Safety First“ eingeführt, welches die Überwachung und Messung von Leistungskennzahlen vorsieht.

Wir sind der Ansicht, dass Arbeitsunfälle oder durch Arbeit verursachte Krankheit vollständig vermieden werden sollten. Dazu werden alle unsere Mitarbeiter entsprechend geschult, damit sie sich eigenverantwortlich für die Sicherheit im Betrieb einsetzen können. Wir ermutigen unsere Mitarbeiter, sich mit Vorschlägen zur Sicherheitsverbesserung einzubringen, in Sicherheitsausschüssen mitzuwirken und sicherheitsbewusstes Verhalten zu fördern.

Unser Ziel ist es weiterhin, die registrierten Verletzungen und Krankheiten pro Jahr unternehmensweit auf Null zu senken. Im Jahr 2018 konnten wir eine Reduzierung um 15 Prozent gegenüber dem Vergleichswert von 2015 erreichen. Die unternehmensweite Umsetzung von Arbeitsschutzmaßnahmen werden wir weiterhin fördern.

Registrierte Verletzungen und Krankheiten



2018 erhielt unser Standort in Greenville, North Carolina im achten Jahr in Folge die „Carolina Star Recognition“ (OSHA VPP) des Bundesstaates North Carolina. Diese Bezeichnung erhalten Arbeitgeber und Einrichtungen, welche die Mindestanforderungen der OSHA-Sicherheitsstandards übertreffen und sich in ihrem Betrieb an strenge Sicherheitsrichtlinien halten. Für zwei Millionen geleistete Arbeitsstunden ohne Unfälle mit Ausfallzeiten wurde zudem der Greenville Campus vom Department of Labor des Bundesstaates North Carolina gewürdigt.

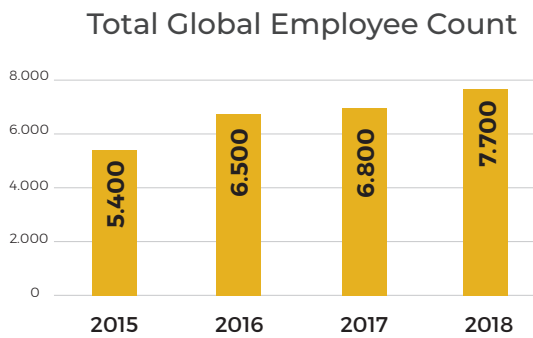
GESUNDHEIT UND SICHERHEIT DER VERBRAUCHER

Wir halten uns strikt an die gesetzlichen und industriellen Produktsicherheitsvorschriften. Die Mehrheit unserer neuen Produkte durchläuft einen sorgfältig strukturierten und strengen sechsstufigen Entwicklungsprozess, bevor sie auf den Markt kommen. Die Staplerproduktion erfolgt in ISO- und OHSAS-zertifizierten Fertigungsanlagen in Nordamerika, Südamerika, Europa und Asien. An jedem Hyster-Yale Produktionsstandort kommen modernste Prozesse und strenge Prüfverfahren zum Einsatz, damit wir sicherstellen können, dass alle Produkte die Anwendungsanforderungen erfüllen oder sogar übertreffen, noch lange bevor sie beim Kunden ankommen.

BESCHÄFTIGUNG

Wir sind der Ansicht, dass motivierte Mitarbeiter, die respektiert und eingebunden werden, unsere Kultur und unseren Erfolg nachhaltig stärken. Wir arbeiten daran, unsere Mitarbeiter mit den anregendsten und lohnendsten Aufgaben zu verbinden, um die Fähigkeiten, Talente und Potenziale aller Menschen zu nutzen.

Wir investieren ständig in Rekrutierungs- und Beschäftigungsinitiativen, die einen vielfältigen Pool von Fachkräften anziehen. Wie aus der Grafik hervorgeht, schließen sich immer mehr Menschen unserem Unternehmen an: Alleine seit 2015 ist die Zahl unserer Mitarbeiter weltweit um 43 Prozent gestiegen.



Hinweis: Die Mitarbeiterzahl weltweit bezieht sich auf alle Mitarbeiter von Hyster-Yale Materials Handling, Inc.

AUSZEICHNUNGEN HIGHLIGHTS

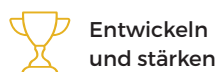
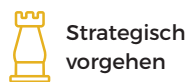
Im 2018 waren Hyster-Yale Mitarbeiter gefragte Redner bei der North Carolina East Alliance State of the Union, wo sie über die Bedeutung von MINT-Aktivitäten im Zusammenhang mit Mitarbeiterentwicklung und strategischem Personalaufbau sprachen.

Unsere Niederlassungen in Craigavon, Irvine, Frimley und Nimwegen haben verschiedene Stufen der Akkreditierung als Investors in People erreicht. Diese Akkreditierung anerkennt unser Engagement für Beschäftigung, Entwicklung und Erhalt unserer Mitarbeiter sowie unser Engagement für Nachhaltigkeit, Leistung und Wachstum.



7 Kernkompetenzen:

Wir haben sieben Kernkompetenzen festgelegt, die unsere Mitarbeiter erfüllen sollen:



TRAINING UND WEITERBILDUNG

Wir ermutigen unsere Mitarbeiter, sich beruflich und persönlich weiterzuentwickeln, und bieten ihnen entsprechende Trainings und Fortbildungen an, etwa über den Schulungs- und Entwicklungsleitfaden und unser Hyster-Yale Learning-Center. Jeder Mitarbeiter erhält Zugang zu diesem Leitfaden und der digitalen Lernplattform und damit einen umfassenden Überblick über die vielfältigen Entwicklungsmöglichkeiten, die allen Mitarbeitern zu geringen Kosten oder sogar kostenlos zur Verfügung stehen. Die Kurse sind in vier wesentliche Stufen unterteilt:



Mich selbst einbinden



Meine Rolle erweitern



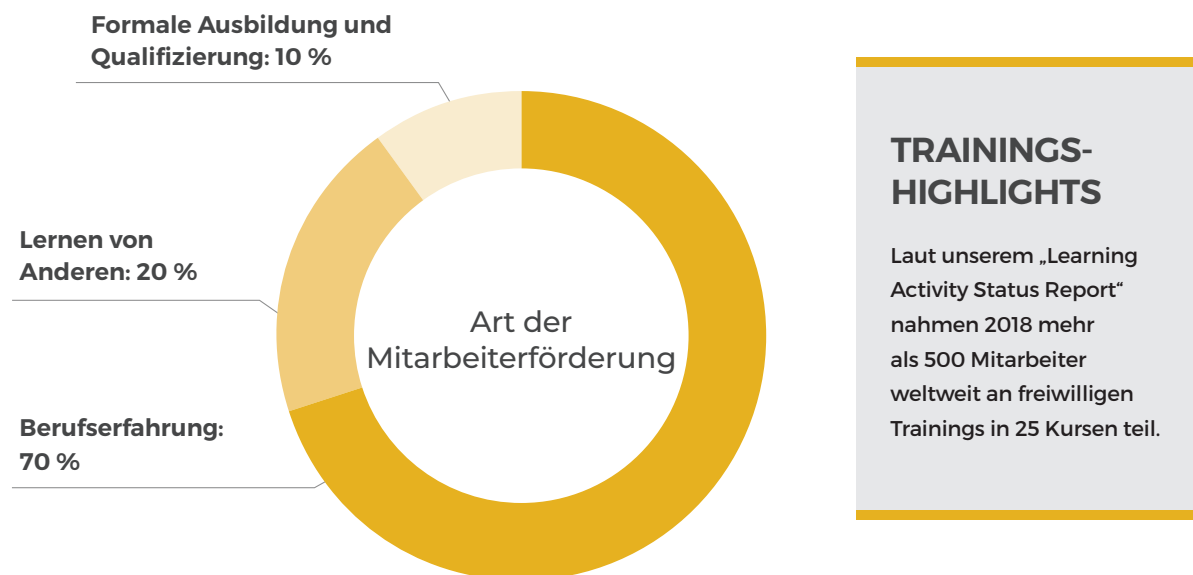
Entwicklung als Führungskraft



Andere führen

Kurse

Hat sich ein Mitarbeiter für die Entwicklungsstufen entschieden, die am besten zu seiner beruflichen Laufbahn passen, ermutigen wir ihn, die jeweiligen Kursangebote kennenzulernen, Lern- und Entwicklungsziele zu identifizieren und diesbezüglich das Gespräch mit seinem Vorgesetzten zu suchen.



VIELFALT UND CHANCENGLEICHHEIT

Bei Hyster-Yale halten wir es für sinnvoll, Menschen einzustellen, zu qualifizieren und zu fördern, die den Anforderungen der jeweiligen Position in vollem Umfang gerecht werden. Dabei treffen wir diese Entscheidungen unabhängig von ethnischer Herkunft, Hautfarbe, Religion, Geschlecht, sexueller Orientierung, Geschlechtsidentität, Herkunft, Alter, Veteranenstatus oder Behinderung.

Wir sind stolzer Arbeitgeber einer vielfältigen und stetig wachsenden Belegschaft und arbeiten unermüdlich daran, dass alle Mitarbeiter fair und mit Würde und Respekt behandelt werden.

Wir streben danach, ein Arbeitgeber zu sein, der all seine Mitarbeiter einbindet und unterstützt. Unsere Fortschritte in diesen Bereichen überwachen wir proaktiv. Seit vielen Jahren führen wir eine umfassende unternehmensweite Mitarbeiterbefragung durch, an der 2018 über 75 Prozent unserer Mitarbeiter teilgenommen haben. Nachstehend findet sich ein kurzer Überblick über die jüngsten Ergebnisse.

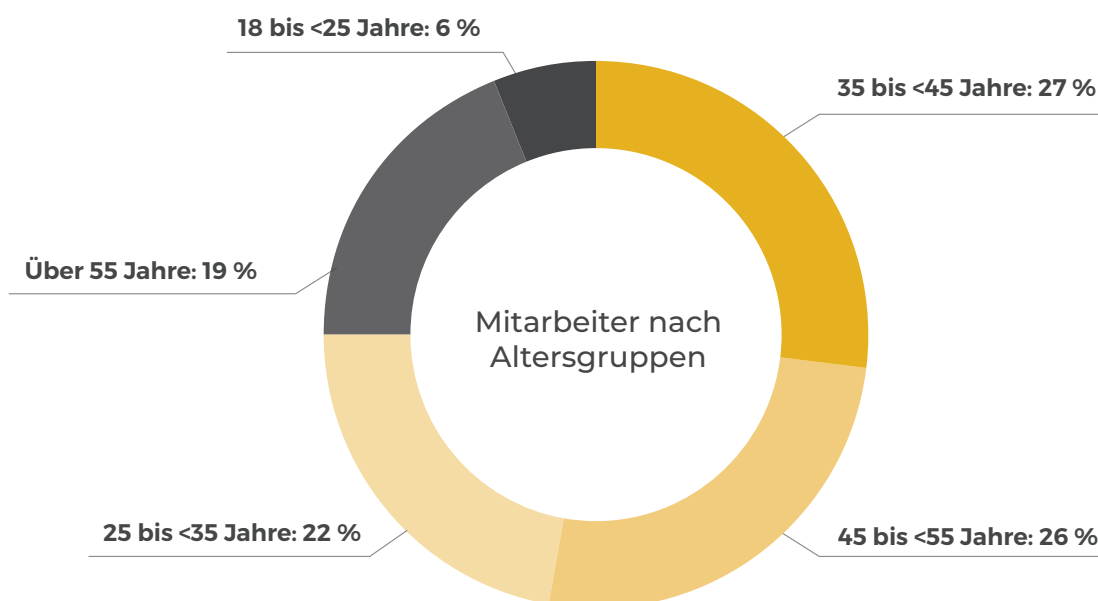
Von den Mitarbeitern, die 2018 an unserer Mitarbeiterbefragung teilgenommen haben ...



- dass das Unternehmen in Sachen ökologische und soziale Nachhaltigkeit verantwortlich handelt.
- dass sie Hyster-Yale einem guten Freund oder Familienmitglied als Arbeitgeber empfehlen würden.



- dass sie „extrem zufrieden“ mit dem Unternehmen sind, sich von ihren Kollegen respektiert fühlen und stolz darauf sind, bei Hyster-Yale zu arbeiten.
- mit Würde und Respekt behandelt zu werden.



ZUSAMMENARBEIT MIT LOKALEN ORGANISATIONEN UND VERBÄNDEN

Wir sind stolz auf unser Engagement in den lokalen Organisationen und Verbänden und freuen uns über die Erfolge, die dort jeweils erzielt werden. Als wichtiger Arbeitgeber an unseren Standorten setzen wir uns dafür ein, dass die Organisationen und Verbände, in denen wir tätig sind, auch für die kommenden Generationen sicher und intakt bleiben. Unser bisheriges Engagement umfasst eine Reihe verschiedener Aktivitäten, darunter:



Spenden

- Im Rahmen unseres Spendenprogramms „Charitable Pay Deduction Program“ können Mitarbeiter einen Teil ihres Lohns für gemeinnützige Zwecke spenden.
- Unser Spendenausschuss trifft sich regelmäßig, um mögliche gemeinnützige Aktivitäten zu prüfen und sicherzustellen, dass wir den Organisationen und Verbänden vor Ort etwas zurückgeben.



Freiwilligenarbeit

- Wir ermutigen alle Mitarbeiter, sich in unseren Organisationen und Verbänden vor Ort freiwillig zu engagieren, und unterstützen Mitarbeiterinitiativen zur Freiwilligenarbeit auf der ganzen Welt.



Bildungsarbeit

- Wir sind aktiver Partner lokaler Schulinitiativen und akademischer Einrichtungen und nehmen regelmäßig an Bildungsseminaren, Karrieremessen und technischen Seminaren teil.

Auch 2018 haben wir im Rahmen unseres Jahresberichts zum Thema Unternehmensverantwortung gemeinnützige Initiativen in lokalen Organisationen und Verbänden weltweit überwacht und konsolidiert. An unseren Standorten in aller Welt wurden fast 50 solcher Initiativen umgesetzt. Wir sind stolz auf unsere Mitarbeiter, die sich vor Ort so aktiv einbringen. In diesem Bericht möchten wir einige unserer Initiativen etwas näher vorstellen:

Berea, Kentucky, USA

Zusätzlich zur finanziellen Unterstützung spendet unsere Niederlassung in Berea regelmäßig Altmetall für Schweißkonstruktionsübungen an vor Ort ansässigen Technischen Hochschulen. Motoren und Getriebe, die ansonsten verschrottet würden, gehen an die Automobilprogramme dieser Einrichtungen. Damit erhalten Studenten die Möglichkeit, das Gelernte in die Praxis umzusetzen und Sicherheit in ihrem Handwerk zu gewinnen.



Craigavon, Nordirland

Wir streben eine Arbeitskultur an, in der sich Menschen mit psychischen Erkrankungen sicher sein können, dass sie stets mit Würde und Respekt behandelt werden. Unser Werk in Craigavon gehörte im April 2018 zu den ersten Unterzeichnern der Mental Health Charter, einem gemeinsamen Projekt der Equality Commission mit Action Mental Health, Change Your Mind, Disability Action, Mental Health Foundation, MindWise und Niamh.



Greenville, North Carolina, USA

Die „Relay For Life“-Bewegung ist die größte und wichtigste Spendenkampagne der American Cancer Society zur Krebs Bekämpfung. Unsere Niederlassung in Greenville, North Carolina unterstützt bereits seit Jahren das Pitt County Relay For Life, unter anderem durch Informationskampagnen und Freiwilligenarbeit. Zusätzlich wurden 2018 Mittel in Höhe von 28.000 USD gespendet.



Brasilien

Mitarbeiter in unserem Werk in Brasilien sammelten 2018 im Rahmen einer Spendenkampagne Geschenke und Kleidung für 60 Kinder der Einrichtung Casa do Menor. Diese kümmert sich um Kinder, die von ihren Angehörigen verlassen wurden oder einem unmittelbaren Risiko ausgesetzt sind. Die verpackten Geschenke wurden pünktlich zu Heiligabend an die Einrichtung übergeben.



Nimwegen, Niederlande

Unser Standort in Nimwegen arbeitet eng mit lokalen Schulen und Universitäten zusammen und bietet neben Lernprogrammen für Flüchtlinge und Trainings auch Touren und rund 60 Praktikumsstellen pro Jahr an. Bislang nahmen fast zehn Prozent der Studenten, die am Praktikumsprogramm teilgenommen haben, auch eine Vollzeitstelle bei Hyster-Yale an.



Masate, Italien

Unser Werk in Masate übergab Spenden an die gemeinnützige Organisation Ali per Volare, die Kinder in Entwicklungsländern unterstützt.



Greenville, North Carolina, USA

Mitglieder des Greenville Green Teams meldeten sich 2018 freiwillig für eine Veranstaltung zum Earth Day an, bei der sie Müll und Schutt in der Nähe eines Rückhaltebeckens sowie auf dem angrenzenden Grundstück zwischen dem Werk in Greenville und der Zentrale für Nord-, Mittel- und Südamerika sammelten. Insgesamt wurden rund 400 Pfund (ca. 180 Kilogramm) Müll gesammelt und umweltgerecht entsorgt.



Portland, Oregon, USA

Mitarbeiter unseres Werks in Portland engagierten sich freiwillig bei der Oregon Food Bank und verpackten etwa 17.500 Pfund (ca. 7.940 Kilogramm) Lebensmittel, was 14.493 Mahlzeiten entspricht. Die gespendeten Lebensmittel wurden unter bedürftigen Familien innerhalb der Gemeinschaft verteilt, die somit einen gleichberechtigten Zugang zu nahrhaften Mahlzeiten erhielten.



SCHLUSSWORT

Hyster-Yale setzt sich weiterhin dafür ein, verantwortliches Handeln auf allen Ebenen unserer Organisation sicherzustellen. Wir sind stolz auf die Fortschritte, die wir seit der Veröffentlichung des letzten Berichts zur Unternehmensverantwortung im Jahr 2017 erzielt haben. Wir sind davon überzeugt, dass unsere Innovationskraft und unsere Fortschritte in diesen Bereichen unser Streben nach Nachhaltigkeit unterstreichen. Deshalb werden wir die Entwicklung in den Bereichen Effizienz, Sicherheit und Optimierung weltweit kontinuierlich vorantreiben. Damit wir unsere Vision für 2026 umsetzen können, nehmen wir für das kommende Jahr Folgendes in Angriff:

- **Umfassende Berichterstattung und Leistungssteigerung bei neuen Übernahmen**
- **Förderung interner Weiterbildungen und des Bewusstseins für verantwortliches Unternehmenshandeln bei neuen Übernahmen**
- **Stärkung unserer Aufsichtsmechanismen im Bereich Unternehmensverantwortung**
- **Weiteres Hinarbeiten auf unsere Ziele für 2026**

Wir sind gespannt auf die Zukunft und freuen uns darauf, 2021 in unserem nächsten Bericht zur Unternehmensverantwortung über unsere Fortschritte zu berichten.

Kontaktieren Sie uns

Wenn Sie Anregungen oder Fragen zu diesem Bericht haben, senden Sie uns eine **E-Mail**.

ANHANG

Leistungskennzahlen

Nachstehend sind unsere Leistungskennzahlen für 2018 mit den entsprechenden Zielen im Bereich der Unternehmensverantwortung für 2026 aufgeführt:

KATEGORIE	ZIEL 2026	VERGLEICHSWERT 2015	FORTSCHRITT 2018	MASSEINHEIT
CO2-BILANZ	Reduzierung der CO2-Emissionen um 30 %	29,50	23,27	Metrische Tonnen CO2/1.000 SOE
UMWELTSCHUTZ	Reduzierung der VOC-Emissionen bei Lackierungsarbeiten um 30 %	0,0445	0,0419	Metrische Tonnen/1.000 SOE
DEPONIEABFÄLLE	Reduzierung der Abfallentsorgung (Deponierung) an allen Standorten auf Null	0,6989	0,5770	Metrische Tonnen/1.000 SOE
SCHADABFALL	Reduzierung von Schadabfall um 30 %	0,1870	0,1667	Metrische Tonnen/1.000 SOE
PRODUKTVERANTWORTUNG	Angebot von alternativen Produkten, mit deren Hilfe Kunden CO2-Emissionen kostenwirksam reduzieren können	Entwicklung von Brennstoffzellenmotoren und Produkten mit Lithium-Ionen-Batterien		
WASSERVERBRAUCH	Reduzierung des Wasserverbrauchs um 20 %	60,20	55,63	1.000 l/1.000 SOE
ARBEITSSCHUTZ	Reduzierung der registrierten Verletzungen und Krankheiten pro Jahr auf Null	1,84	1,56	Gesamtzahl registrierter Verletzungen und Krankheiten * 200.000/geleistete Arbeitsstunden
MITARBEITER UND GEMEINWESEN	Erweiterung verschiedener Programme zur Unterstützung der Gemeinschaften, in denen wir tätig sind	Laufende gemeinnützige, ehrenamtliche und Bildungsprogramme		

Hinweis: Die Effizienz wird anhand von Sequence-of-Event-Stunden (SOE) bewertet. Diese werden bei Veränderungen des Geschäftsvolumens zur Normalisierung unserer Leistungskennzahlen genutzt.

**VOC-Emissionen und Deponieabfälle werden nun in metrischen Tonnen statt wie im Bericht von 2017 in Kilogramm angegeben.*