



**HYSTER-YALE**

MATERIALS HANDLING

# RELAZIONE SULLA RESPONSABILITÀ SOCIALE D'IMPRESA 2019



[hyster-yale.com](http://hyster-yale.com)



# INDICE

## I. INTRODUZIONE

---

Messaggio del CEO Hyster-Yale Group	04
Ambito di interesse della relazione	05

## II. IL NOSTRO BUSINESS

---

Presenza sul mercato	07
Redditività aziendale	10
Procedure per la catena di approvvigionamento	11
Impatti economici indiretti	12
Politiche anticorruzione	12

## III. IL NOSTRO MONDO

---

Conformità alle normative di salvaguardia ambientale	14
Emissioni	14
Effluenti e rifiuti	16
Energia	18
Materiali	19
Utilizzo e conservazione dell'acqua	20

## IV. LA NOSTRA GENTE

---

Salute e sicurezza sul lavoro	22
Salute e sicurezza dei clienti	23
Occupazione	23
Formazione ed educazione	24
Diversità e pari opportunità	25
Coinvolgimento sociale nelle comunità locali	26

<b>CONCLUSIONI</b>	<b>29</b>
--------------------	-----------

---

<b>APPENDICE</b>	<b>30</b>
------------------	-----------

---

# I. INTRODUZIONE



# MESSAGGIO DEL CEO

## HYSTER-YALE GROUP

### Colin Wilson

Presidente e CEO

Hyster-Yale Group, Inc.



**H**yster-Yale è un produttore leader di una linea di carrelli elevatori completa e integrata a livello mondiale. Offriamo un'ampia gamma di soluzioni in grado di soddisfare le esigenze specifiche di movimentazione dei materiali dei nostri clienti. Queste soluzioni comprendono attrezzature e sistemi di alimentazione con celle a combustibile a idrogeno forniti dalle nostre consociate interamente controllate Bolzoni e Nuvera. Offriamo inoltre sistemi telematici, automazioni e servizi di gestione della flotta ed anche una serie di altre opzioni di alimentazione per i nostri carrelli elevatori.

Gestiamo la nostra attività con una visione a lungo termine e abbiamo definito obiettivi e iniziative strategiche che ci aiutino nel lungo periodo a raggiungere i nostri obiettivi aziendali. Al fine di garantire una solida responsabilità sociale d'impresa, abbiamo messo a punto un vasto programma, integrato nelle nostre iniziative strategiche e conforme al nostro processo di pianificazione strategica globale. Gli aspetti ambientali e sociali fanno parte integrante della nostra governance effettiva e siamo convinti che la loro integrazione si tradurrà in un valore aggiunto nel lungo termine per i nostri azionisti. Garantendo il benessere sociale, ambientale ed economico in ciascun settore della nostra organizzazione, siamo convinti di fare i migliori interessi dell'azienda e dei nostri azionisti, contribuendo al tempo stesso a superare le sfide che coinvolgono i nostri clienti e le nostre comunità.

Rispetto ai dati di riferimento del 2015, attraverso il nostro programma Hyster-Yale Group 2026 Vision, abbiamo stabilito degli specifici obiettivi, con un buon rapporto costi-benefici:

- **Impatto ambientale (carbon footprint):** Cercare di ottenere una riduzione del 30% delle emissioni di anidride carbonica
- **Prevenzione dell'inquinamento:** Cercare di ottenere una riduzione del 30% delle emissioni di composti organici volatili (COV) provocate dalle operazioni di verniciatura
- **Rifiuti in discarica:** Cercare di raggiungere l'obiettivo di "zero rifiuti in discarica" in tutte le sedi aziendali
- **Rifiuti pericolosi:** Cercare di ottenere una riduzione del 30% dei rifiuti pericolosi
- **Responsabilità del prodotto:** Cercare di offrire alternative che consentano ai clienti di ridurre le emissioni di anidride carbonica nel modo più efficace e a minor costo
- **Consumo delle risorse:** Cercare di ottenere una riduzione del 20% del consumo d'acqua
- **Igiene e sicurezza:** Cercare di ottenere una riduzione a zero del tasso annuale di infortuni/malattia
- **Dipendenti e comunità:** Cercare di sviluppare vari programmi a supporto delle comunità in cui operiamo

La relazione seguente riflette il nostro continuo impegno nel promuovere la responsabilità sociale d'impresa, illustrando l'innovazione e le prestazioni offerte dal nostro programma Vision 2026 nel ridurre al minimo il nostro impatto sull'ambiente e nel preservare le risorse naturali. Sono orgoglioso dei risultati sino ad ora ottenuti e ansioso di riferire dei nostri successi futuri in questo settore.

*Colin Wilson*

# AMBITO DI INTERESSE DELLA RELAZIONE

Hyster-Yale Materials Handling, Inc. e le sue consociate, compresa la consociata operativa Hyster-Yale Group, Inc., è un produttore leader di una linea completa e integrata a livello globale di carrelli elevatori. Fra le consociate di Hyster-Yale Group sono da annoverare Nuvera Fuel Cells, LLC, un'azienda che opera nel settore delle tecnologie di alimentazione alternative e che ha incentrato la sua attività sugli stack di celle a combustibile e motori, e Bolzoni S.p.A., un'azienda leader a livello mondiale che produce attrezzature, forche e piattaforme elevatrici commercializzate con i marchi Bolzoni®, Auramo® e Meyer®. Nella presente relazione, con la definizione "Hyster-Yale" si intendono nel complesso Hyster-Yale Group, Inc. e Hyster-Yale Materials Handling, Inc.

Nel 2018 abbiamo aggiornato la nostra valutazione delle priorità in merito alla responsabilità sociale d'impresa, per chiarire meglio le nostre strategie in tal senso e allinearle maggiormente con le tematiche ambientali, sociali e di governance che coinvolgono i nostri stakeholder. I nostri stakeholder interni e il nostro team dirigente hanno valutato queste tematiche sulla base del loro grado di preoccupazione e del loro impatto attuale o potenziale su Hyster-Yale. Abbiamo utilizzato i risultati di questa valutazione delle priorità per definire i contenuti presentati in questa relazione, che comprendono tre aree di interesse primario: Il Nostro Business, il Nostro Mondo e la Nostra Gente. Nell'Appendice di questa relazione sono riportati a supporto gli indicatori chiave di prestazione (KPI).



## Il nostro Business

- Presenza sul mercato
- Redditività aziendale
- Procedure per la catena di approvvigionamento
- Impatti economici indiretti
- Politiche anticorruzione



## Il nostro Mondo

- Conformità alle normative di salvaguardia ambientale
- Emissioni
- Effluenti e rifiuti
- Energia
- Materiali
- Utilizzo e conservazione dell'acqua



## La nostra Gente

- Salute e sicurezza sul lavoro
- Salute e sicurezza dei clienti
- Occupazione
- Formazione ed educazione
- Diversità e pari opportunità
- Coinvolgimento sociale nelle comunità locali

Hyster-Yale emette una relazione sulla Responsabilità Sociale d'Impresa ogni due anni (la nostra ultima relazione, per l'anno finanziario 2016, è stata emessa nel 2017 ed è disponibile nel nostro sito web all'indirizzo [www.hyster-yale.com](http://www.hyster-yale.com)). Questa relazione illustra le nostre prestazioni in termini di responsabilità d'impresa riferite all'anno finanziario 2018.

I dati inerenti gli aspetti ambientali, di salute e sicurezza presentati in questa relazione riguardano gli stabilimenti destinati ad attività di produzione e non delle nostre divisioni americane, europee e dell'Asia-Pacifico per i carrelli elevatori Hyster® e Yale®, le attrezzature Bolzoni®, Auramo® e Meyer® (solo negli USA) e le celle a combustibile Nuvera®, escludendo le joint venture di Hyster-Yale. I dati finanziari presentati in questa relazione concernono tutte le entità di Hyster-Yale Materials Handling, Inc.

La maggior parte dei dati presentati in questa relazione è soggetta ad audit interni ed esterni in linea con i nostri protocolli di audit interni e secondo i requisiti del nostro Sistema di Gestione Ambientale a norma ISO 14001 e del nostro Sistema di Gestione della Sicurezza sul Lavoro, a norme OHSAS 18001 e 45001. I dati che supportano i nostri obiettivi di riduzione delle emissioni di gas serra sono stati ottenuti da valutazioni interne e sono stati verificati da un consulente esterno nel 2018.

## II. IL NOSTRO BUSINESS



**In** Hyster-Yale riteniamo che una valida leadership, il senso di responsabilità etico e fiscale, come pure la soddisfazione dei clienti, siano gli elementi fondamentali alla base di un'attività di impresa responsabile e sostenibile. Puntiamo all'eccellenza in tutto quello che facciamo, compresa la nostra gestione aziendale.

# PRESENZA SUL MERCATO

Hyster-Yale Group è un produttore leader di una linea completa e integrata a livello globale di carrelli elevatori. Continuiamo a offrire un'ampia gamma di soluzioni il cui scopo è quello di soddisfare le esigenze specifiche di movimentazione dei materiali dei nostri clienti. Queste soluzioni comprendono attrezzature e sistemi di alimentazione con celle a combustibile a idrogeno forniti dalle nostre consociate interamente controllate Bolzoni e Nuvera Fuel Cells, LLC. Offriamo inoltre sistemi telematici, automazioni e servizi di gestione della flotta ed anche una serie di altre opzioni di alimentazione per i nostri carrelli elevatori.

## I nostri marchi



**Yale**®

### Hyster® e Yale®

Mantengono posizioni e quote leader di mercato nelle Americhe e a livello mondiale.

**NUVERA**®

### Nuvera®

Opera nel settore delle tecnologie di alimentazione e ha incentrato la sua attività sugli stack a celle di combustibile e i motori per le applicazioni di mobilità.

**BOLZONI**  
**AURAMO**

**MEYER**  
Since 1853 **MADE IN QUALITY**

### Bolzoni®, Auramo® e Meyer®

Sono marchi leader nella produzione di attrezzature per le applicazioni industriali di movimentazione dei materiali.

## La nostra presenza globale

La nostra **diffusa presenza globale**, tra le più capillari di tutto il settore della movimentazione dei materiali, consente a Hyster-Yale di impiegare tutte le risorse necessarie a garantire che i nostri prodotti siano tra i più innovativi del settore.



## I nostri prodotti

Il nostro obiettivo è di realizzare soluzioni che consentano ai nostri clienti di ottimizzare i livelli complessivi di efficienza e rendimento delle proprie attività. Collaboriamo strettamente nella gestione di tutti gli aspetti della nostra catena di valore per fornire prodotti di alta qualità e con elevate prestazioni che soddisfino e persino superino le aspettative dei clienti.

Le attività di sviluppo prodotti sono informate, costanti e proattive. Le nostre soluzioni sono focalizzate sul cliente e comprendono speciali processi di engineering mirati a progettare e realizzare prodotti che rispondano alle sue specifiche esigenze. Su questa base, abbiamo implementato sei iniziative strategiche volte a ottimizzare l'innovazione, garantire la soddisfazione dei clienti e promuovere la nostra attività a livello globale:



**Fornire prodotti che riducano al minimo i costi di esercizio, aumentando nel contempo i livelli di produttività dei nostri clienti**



**Essere leader nella fornitura di soluzioni incentrate sulle esigenze specifiche del settore e del cliente**



**Essere leader nella distribuzione indipendente**



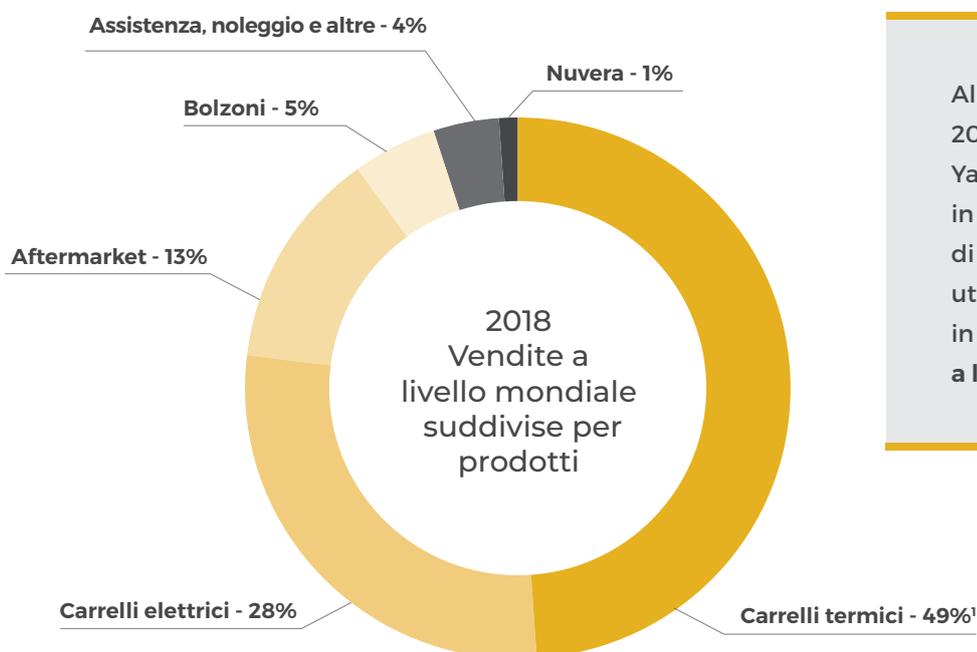
**Affermarsi e crescere nei mercati emergenti**



**Essere leader nel settore delle attrezzature**



**Essere leader nel settore delle celle a combustibile e delle loro applicazioni**



Alla data del 31 dicembre 2018, i prodotti Hyster-Yale risultavano utilizzati in una vasta gamma di applicazioni degli utilizzatori finali, in più di **780 industrie a livello mondiale.**

<sup>1</sup> Comprende le vendite di carrelli di grande portata che rappresentano il 12,9% del fatturato totale.

\*Informazioni fornite in data 27 febbraio 2019 e da allora non ancora aggiornate

## Premi e riconoscimenti

Nel 2018 al carrello elevatore Yale® GP040-060MX con gommatura pneumatica è stato conferito per il secondo anno consecutivo il premio Product of the Year (Prodotto dell'anno) destinato al Plant Engineering, come riconoscimento delle superiori caratteristiche di innovazione che aiutano le aziende a ottenere maggiori prestazioni.

Prove condotte da parti terze indipendenti hanno dimostrato come il carrello MX fornisca prestazioni superiori al suo concorrente diretto, consumando il 14,4% in meno di carburante, movimentando 6.000 carichi in più nell'arco di 2.000 ore di funzionamento e sviluppando il 20,4% in più di potenza. Il carrello MX consente inoltre di ottenere una sensibile riduzione dei costi negli interventi di manutenzione periodica e ricambi.

Per la quarta volta consecutiva, l'Ateneo di Chicago ha conferito a Hyster-Yale il premio GOOD DESIGN™, a riconoscimento del suo eccezionale talento a livello globale nelle attività di progettazione e costruzione. Questo premio riconosce, per il carrello controbilanciato a quattro ruote, la validità dell'alimentazione con batterie agli ioni di litio come opzione OEM installata in produzione.

Questa progettazione innovativa consente alle aziende di mitigare i costi supplementari e di manutenzione associati alle tradizionali batterie al piombo, offrendo inoltre maggiori vantaggi quanto a prestazioni e ricariche.



**Per maggiori informazioni sui nostri marchi, mercati e prodotti, visitate la pagina al link [Hyster-Yale Business Highlights](#).**

# REDDITIVITÀ AZIENDALE

La visione di Hyster-Yale è di essere una società mondiale leader nella progettazione, produzione e vendita di una gamma completa di soluzioni per carrelli elevatori, che fa leva su carrelli elevatori, attrezzature e soluzioni di alimentazione di alta qualità, studiate su misura a seconda dell'applicazione per offrire ai clienti i più bassi costi di esercizio e il massimo valore aggiunto.

Crediamo che i benefici economici conseguibili con un approccio di solida responsabilità d'impresa ci permetteranno di aumentare le entrate e di migliorare la redditività a lungo termine.

## Risultati finanziari dell'anno 2018

Ricavi:

**3,2 miliardi di dollari**

Utile di esercizio:

**38,8 milioni di dollari**

Reddito netto:

**34,7 milioni di dollari**

Disponibilità liquida:

**83,7 milioni di dollari**

at Dec. 31, 2018

Debito netto:

**217,8 milioni di dollari**

al 31 dicembre 2018

## Unità spedite (in migliaia)



## Entrate (in miliardi)



## DATI PRINCIPALI DELLA PERFORMANCE:



aumento del 9% delle spedizioni di carrelli elevatori, che hanno raggiunto le 101.900 unità



aumento del 10% delle entrate, che hanno raggiunto la somma di 3,2 miliardi di dollari

Per maggiori informazioni sui nostri rapporti con gli investitori e la nostra performance finanziaria, visitare la pagina al link [Hyster-Yale's Investor Information](#).

# PROCEDURE PER LA CATENA DI APPROVVIGIONAMENTO

La catena di approvvigionamento di Hyster-Yale è un componente essenziale per garantire che ai nostri stabilimenti vengano forniti i componenti e i servizi occorrenti per soddisfare le nostre aspettative e prerogative di elevata qualità. La nostra ben strutturata rete di approvvigionamento comprende grandi fornitori internazionali e piccoli fornitori specializzati, tutti tenuti all'osservanza dei rigidi requisiti riportati nel nostro [Manuale della qualità del fornitore](#) e nel [Codice di condotta per i partner commerciali](#).

Tutti i fornitori sono sottoposti al controllo dal nostro team Supplier Quality Engineering (SQE), che interviene a livello globale per sottoporre ad audit e verificare tutti gli aspetti dei nostri rapporti con i fornitori.

Hyster-Yale si impegna attivamente a collaborare con i propri fornitori per contribuire a migliorare i loro processi di approntamento dei prodotti e di distribuzione, nonché la loro responsabilità ambientale. Questi proficui e sinergici rapporti consentono a Hyster-Yale di consegnare prodotti finiti che si caratterizzano per gli elevati livelli di qualità, prestazioni e valore aggiunto, nel pieno rispetto e attenzione verso l'ambiente.

## Premio Green Supply Chain

A riconoscimento della costante leadership nelle iniziative mirate a favorire la sostenibilità dei fornitori, e grazie alle sue soluzioni di alimentazione con batterie agli ioni di litio, i sistemi con celle combustibili a idrogeno e suoi sistemi di telemetria, per il settimo anno consecutivo Yale Materials Handling Corporation è stata annoverata nell'elenco dei 75 principali partner della Green Supply Chain per la logistica delle merci in arrivo (G75).



## Procedura di Screening dei fornitori

Come parte della nostra procedura di Screening dei fornitori, richiediamo che tutti i fornitori diretti di materiali assicurino che loro e il loro fornitori siano pienamente conformi a quanto segue:

- [Dichiarazione contro le moderne forme di schiavitù](#)
- [Politica contro i minerali provenienti da zone di conflitto](#)
- [Manuale delle aspettative relative ai fornitori](#)
- Tutte le leggi applicabili in merito alla tutela della privacy e alla riservatezza dei dati
- Tutte le leggi applicabili in merito alla tutela dell'ambiente



Per maggiori informazioni e la documentazione in merito alla nostra Rete di fornitori, visitare la pagina al link [Hyster-Yale Supplier Network](#).

# IMPATTI ECONOMICI INDIRETTI

Nel nostro business riconosciamo l'importanza dell'innovazione e ci impegniamo ad effettuare investimenti responsabili in iniziative a supporto della longevità della nostra attività e alla continuità della soddisfazione dei nostri clienti.

## Reinvestiamo in ogni aspetto del nostro business

Gli investimenti in conto capitale sono incentrati su di una serie di prodotti in trasformazione, la produzione, l'IT, programmi di vendita e di marketing, che consentono di ridurre i costi di proprietà e ad aumentare i livelli di produttività per i clienti di Hyster-Yale.



### Il nostro Business

- Innovazione dei prodotti
- Infrastruttura delle strutture e modifiche



### Il nostro Mondo

- Conformità alle normative di salvaguardia ambientale
- Accrescimento dei livelli di rendimento ed efficienza



### La nostra Gente

- Corsi di formazione e sviluppo per i dipendenti
- Attività di sostegno e solidarietà (outreach) e donazioni aziendali per le comunità

## POLITICHE ANTICORRUZIONE

In Hyster-Yale riteniamo che l'attendibilità e il senso di responsabilità siano principi essenziali da adottare a ogni livello della nostra catena di valore, a partire dai fornitori sino al gruppo dirigente. Siamo orgogliosi delle misure proattive che prendiamo per spingerci oltre la semplice conformità e assicurarci di operare in modo etico, responsabile e in condizioni di sicurezza ad ogni livello del nostro business.

Siamo consapevoli delle responsabilità che abbiamo nei confronti dei nostri clienti, dipendenti, concessionari, come pure dell'ambiente e delle comunità in cui operiamo e viviamo.

A supporto di questi fondamenti della governance aziendale, chiediamo che tutti i direttori, i funzionari e i dipendenti aderiscano e si conformino a nostri più elevati standard di condotta legale ed etica, come precisato nel nostro [Codice di condotta aziendale](#) e nelle [Linee guida per la governance aziendale](#).

### I QUATTRO ELEMENTI CHIAVE DEL NOSTRO PROGRAMMA DI GOVERNANCE AZIENDALE

- Supervisione effettiva
- Un Consiglio di Amministrazione valido e indipendente
- Conferimento responsabile di retribuzioni e compensi
- Integrità nelle procedure di auditing e contabili

**Per maggiori informazioni in merito alle nostre politiche anticorruzione e di governance aziendale, visitare la pagina al link [Hyster-Yale Corporate Governance](#).**

A photograph of a dense forest with tall trees and vibrant green foliage. Sunlight filters through the canopy, creating a bright, dappled light effect. The ground is covered in fallen leaves and grass.

### III. IL NOSTRO MONDO

**H**yster-Yale si impegna attivamente nel realizzare prodotti di alta qualità mitigando nel contempo il proprio impatto ambientale e monitorando strettamente la propria performance e i propri progressi nel perseguimento degli obiettivi di tutela ambientale che si è prefissata.

# CONFORMITÀ ALLE NORMATIVE DI SALVAGUARDIA AMBIENTALE

Le misure e le attività di protezione dell'ambiente sono altamente regolamentate, con requisiti sempre più complessi e penali per le violazioni. Ci impegniamo a perseguire i nostri obiettivi aziendali nell'osservanza e nel rispetto dei nostri obblighi di conformità e richiediamo a tutto il personale della società di assicurare che vengano seguite le politiche e le procedure di protezione e tutela dell'ambiente definite nel nostro [Codice di condotta aziendale](#).

Tutto il personale, i lavoratori a contratto e i venditori della Società sono tenuti, come minimo, all'osservanza delle seguenti linee guida:

<b>Conformarsi</b> a tutte le prescrizioni applicabili in merito alla tutela dell'ambiente, la salute e la sicurezza	<b>Segnalare</b> ai propri supervisori qualsiasi potenziale situazione di pericolo per l'ambiente o per la sicurezza
<b>Mantenere</b> tutte le zone di lavoro sgombre da qualsiasi fonte di pericolo per l'ambiente, la salute e la sicurezza	<b>Adempiere</b> a tutti gli obblighi di conformità della Società e delle agenzie governative

## EMISSIONI

Hyster-Yale si adopera attivamente nel ridurre i propri consumi di energia operativa e nel mitigare il proprio impatto ambientale in tutte le proprie attività a livello globale. La nostra strategia di gestione dell'energia operativa è basata su tre obiettivi principali:



### Efficienza

- Ridurre il consumo di energia nelle nostre attività
- Ricorrere per quanto possibile alle fonti di energia rinnovabili e ad altre fonti di energia a basso impatto ambientale



### Pressione di

- Collaborare con i fornitori per comprendere le loro problematiche energetiche e sviluppare soluzioni



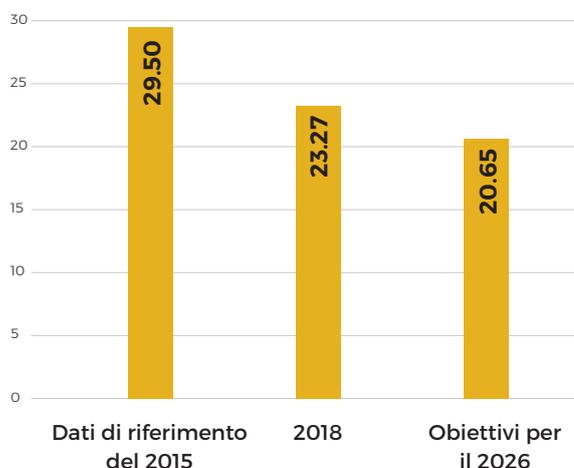
### Innovazione

- Progettare e consegnare prodotti che migliorino l'efficienza energetica e riducano i costi di esercizio

## Emissioni di anidride carbonica

Il nostro obiettivo consiste nel ridurre del 30% a livello globale le emissioni di anidride carbonica entro il 2026, rispetto ai dati di riferimento del 2015. Nel 2018, le nostre attività a livello globale hanno registrato una riduzione delle emissioni del 21% rispetto ai dati di riferimento del 2015: un risultato significativo che rappresenta una progressione del 70% nel conseguimento del nostro obiettivo per il 2026. Questa progressione è stata ottenuta tramite l'adozione di varie iniziative, tra cui processi naturali di decarbonizzazione su tassi di emissione su griglia e miscele di carburanti, e progetti innovativi di efficienza energetica condotti presso le nostre sedi.

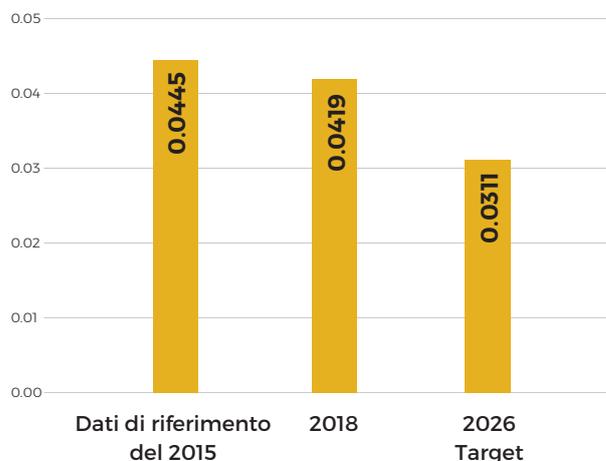
## Performance nella riduzione delle emissioni (TM/1000 SOE)



## Performance nella riduzione delle emissioni di COV

Il nostro obiettivo consiste nel ridurre del 30% le emissioni di composti organici volatili (COV) provocate dalle operazioni di verniciatura entro il 2026, rispetto ai dati di riferimento del 2015. Nel 2018, le nostre attività a livello globale hanno registrato una riduzione di queste emissioni del 6%, rispetto ai dati di riferimento del 2015. Va tenuto presente che, rispetto alla relazione precedente, abbiamo effettuato un ricalcolo dei dati di riferimento inerenti le nostre emissioni di COV a seguito di variazioni nell'ambito di interesse della nostra relazione ai sensi del General Reporting Protocol del Climate Registry (TCR).

## Performance nella riduzione delle emissioni di COV (TM/1000 SOE)



*Nota: L'efficienza è valutata sulla base delle ore delle sequenze di eventi (SOE), che normalizza i nostri indicatori KPI tenendo conto delle variazioni del volume d'affari.  
\*Le emissioni di COV sono ora monitorate in tonnellate metriche rispetto ai chilogrammi utilizzati nella relazione precedente.*



### DATI PRINCIPALI DELLA PERFORMANCE:

Nel 2018 si è registrata una riduzione delle emissioni del 21% rispetto ai dati di riferimento del 2015, che rappresenta una progressione del 70% nel conseguimento del nostro obiettivo per il 2026.

# EFFLUENTI E RIFIUTI

Come fabbricante a livello globale di prodotti industriali, riconosciamo l'importanza dell'utilizzo responsabile dei materiali e ci impegniamo a mitigare l'impatto ambientale dei nostri rifiuti in tutti gli aspetti della nostra catena di valore.



Il nostro approccio comprende tre aspetti fondamentali per la gestione responsabile dei rifiuti:



## Riduzione

- Minimizzazione e riduzione dei rifiuti in discarica presso tutti i nostri stabilimenti a livello mondiale
- Incoraggiare il ricorso a tecnologie non inquinanti nelle attività di ricerca e sviluppo prodotti



## Riutilizzo

- Adozione di un programma di ricondizionamento che consente di restituire i componenti usati e sostituirli con quelli ricondizionati
- Assicurare cicli di vita multipli per i nostri componenti riutilizzabili, minimizzando il fabbisogno di materie prime per la produzione di nuovi componenti.



## Riciclo

- Ricorso mirato ad imballaggi a rendere per tutte le nostre linee di prodotti
- Sottolineare l'importanza della riduzione dei materiali e della riciclabilità nell'utilizzo degli imballaggi a perdere.
- Linee guida per i fornitori di imballaggi atte a promuovere il ricorso a materiali riciclabili

Nel 2018 Hyster Company ha ricevuto con orgoglio un contributo dal California Climate Investments (CCI) a sostegno dello sviluppo di un carrello ad emissioni zero per la movimentazione di container, alimentato in parte da una cella a combustibile Nuvera®. Questo finanziamento andrà a sostegno delle attività di sviluppo e realizzazione di tale prodotto per un utilizzatore finale presso il porto di Los Angeles.

# Performance e progressi ottenuti nella riduzione dei rifiuti nell'anno 2018

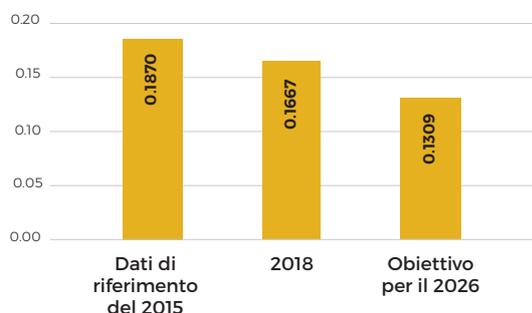
## Rifiuti pericolosi

- **Obiettivi per il 2026:** Ridurre del 30% i rifiuti pericolosi, rispetto ai dati di riferimento del 2015.
- **Progressi ottenuti:** Nel 2018, tutte le sedi aziendali hanno registrato una riduzione dell'11% dei rifiuti pericolosi rispetto ai dati di riferimento del 2015, equivalente a una progressione del 37% in soli tre anni verso il conseguimento del nostro obiettivo per il 2026.

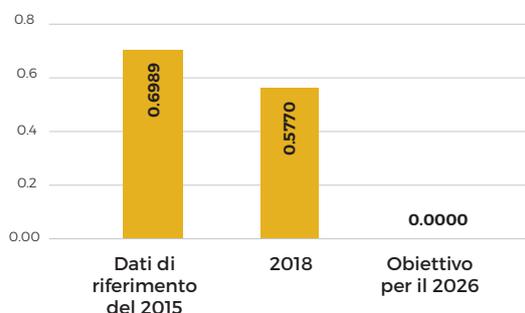
## Rifiuti in discarica

- **Obiettivi per il 2026:** Raggiungere la condizione di "zero rifiuti in discarica" in tutte le sedi aziendali.
- **Progressi ottenuti:** Nel 2018, tutte le sedi aziendali hanno continuato a dedicarsi attivamente alla riduzione dei rifiuti, registrando una riduzione del 17% dei rifiuti in discarica, rispetto ai dati di riferimento del 2015.

Confronto delle performance di riduzione dei rifiuti pericolosi (TM/1000 SOE)



Performance dei conferimenti di rifiuti in discarica (TM/1000 SOE)\*



*Nota: L'efficienza è valutata sulla base delle ore delle sequenze di eventi (SOE), che normalizza i nostri indicatori KPI tenendo conto delle variazioni del volume d'affari.*

*\*I conferimenti di rifiuti in discarica sono ora monitorati in tonnellate metriche rispetto ai chilogrammi utilizzati nella relazione precedente.*

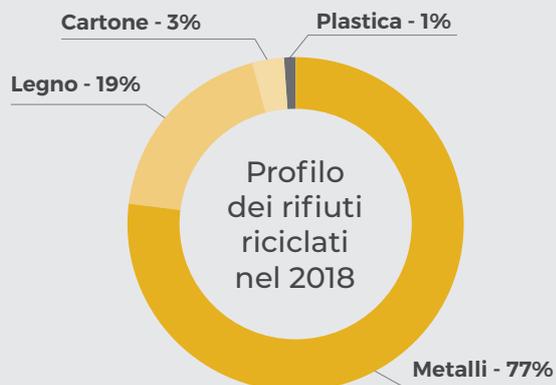
## Iniziative mirate alla riduzione dei rifiuti

Nel 2018, la sede centrale Hyster-Yale per Europa, Africa, e Medio Oriente, situata a Frimley, nel Regno Unito, ha implementato varie iniziative mirate alla riduzione dei rifiuti:

- Rimozione di 130 cestini dei rifiuti da scrivania per incoraggiare le attività di riciclaggio
- Riduzione del 67% degli abbonamenti a riviste per ridurre i rifiuti di carta
- Predisposizione di un numero maggiore di contenitori per materiali riciclabili, con una conseguente riduzione del 20% dei rifiuti totali
- Iniziativa di riduzione delle uscite a stampa, che ha fatto sì che venissero stampate più di 41.000 pagine in meno
- Introduzione di postazioni di erogazione acqua per bottiglie riutilizzabili, che ha portato a una riduzione di oltre 4.800 bottiglie di plastica monouso

## DATI PRINCIPALI DELLA PERFORMANCE:

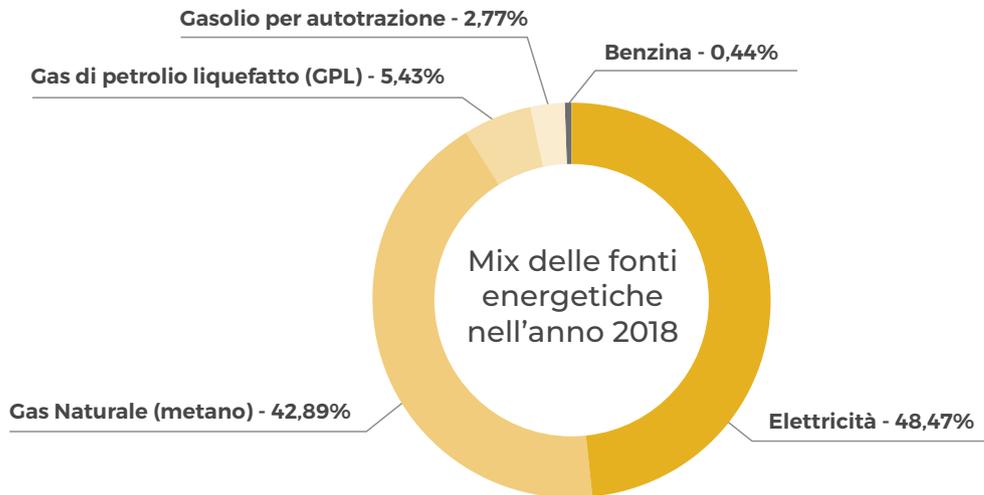
Nel 2018, tutte le sedi aziendali hanno riciclato oltre 24.000 tonnellate metriche di rifiuti, tra cui vari prodotti plastici, di cartone, di legno e di metallo che altrimenti dovrebbero essere stati conferiti in discarica o inceneriti.



# ENERGIA

In Hyster-Yale ci serviamo ampiamente dell'energia per realizzare prodotti potenti: riconosciamo pertanto l'importanza di gestire con la maggiore efficienza possibile i nostri consumi energetici. Oltre a ridurre l'impatto dei consumi energetici nelle nostre attività dirette, continuiamo a realizzare progettazioni innovative e a sviluppare alternative ecologiche nella nostra gamma di prodotti. I nostri prodotti alimentati a celle di combustibile e con batterie agli ioni di litio consentono ai clienti di ottenere significativi risultati in termini di riduzione delle emissioni di anidride carbonica, aiutandoci ulteriormente a promuovere il cambiamento verso prodotti più puliti e sostenibili per l'ambiente.

**Il consumo normalizzato di energia nelle nostre attività a livello globale è diminuito dell'8% nell'anno 2018,** rispetto ai dati di riferimento del 2015. Queste riduzioni sono attribuite alla nostra transizione verso un mix di fonti energetiche con minore incidenza di idrocarburi, come pure al minore consumo energetico complessivo ottenuto tramite le iniziative di risparmio energetico adottate nelle nostre attività a livello globale.



## TOP GREEN PROVIDER

Nel 2018, per il sesto anno consecutivo Yale Materials Handling Corporation è stata annoverata nell'elenco dei Top Green Provider per la logistica dei prodotti nelle categorie delle energie alternative, della movimentazione materiali e dei carrelli elevatori. Questo premio è stato assegnato a titolo di riconoscimento delle nostre soluzioni di alimentazione con celle combustibili a idrogeno e batterie agli ioni di litio, che migliorano sia la sostenibilità che le prestazioni dei carrelli elevatori dei clienti.



# MATERIALI

Come società focalizzata nel soddisfare le esigenze di movimentazione dei materiali dei propri clienti, siamo consapevoli del fatto che l'approvvigionamento, la scelta e la gestione dei materiali costitutivi dei nostri prodotti incidono direttamente sulla loro efficienza e le prestazioni che offrono ai clienti. Ci adoperiamo attivamente nel ridurre l'utilizzo di materie prime e gestiamo in modo responsabile i nostri prodotti e imballaggi spingendoci ben oltre i nostri stabilimenti di produzione.

- **Materie prime:** Il nostro Programma di ricondizionamento concerne 12 componenti principali e consente ai clienti di restituire i componenti usati e sostituirli con quelli ricondizionati. In questo modo, abbiamo ottimizzato il nostro fabbisogno di materie prime, mantenendo in circolazione preziose risorse per cicli di vita multipli.
- **Imballaggi a rendere:** Il nostro Programma di utilizzo di imballaggi a rendere continua ad essere un elemento essenziale delle nostre iniziative di movimentazione dei materiali, aumentando la durata utile degli imballaggi, evitando conferimenti in discarica e riducendo i costi di esercizio.
- **Efficienza di carico:** Il nostro Team di logistica ricorre a tecnologie innovative per ottimizzare le modalità di carico nelle operazioni di trasporto, riducendo in tal modo il numero di viaggi degli spedizionieri e minimizzando l'impatto ambientale delle nostre spedizioni.

Nel 2018, i nostri Packaging Engineers si sono dedicati a realizzare varie soluzioni volte a ottimizzare la densità di carico nelle operazioni di trasporto, a diretto vantaggio dei nostri Obiettivi prestazionali in merito a emissioni e rifiuti per l'anno 2026:

- Transizione da casse di legno a cavalletti riutilizzabili per la movimentazione di imballaggi di motori
- Transizione da casse di legno a contenitori e piattaforme di immagazzinaggio riutilizzabili per la movimentazione di portiere



**Di conseguenza, siamo in grado di ottenere le seguenti riduzioni annuali:**



**Migliaia di trasporto  
via terra:**

Semirimorchi

**753.778**



**Migliaia di trasporto  
via mare:**

Navi cargo

**293.006**



**Tonnellate di  
conferimento in  
discarica**

**20,2**

# UTILIZZO E CONSERVAZIONE DELL'ACQUA

Il nostro impegno ad assicurare un responsabile utilizzo e consumo dell'acqua è a livello mondiale. Tutti gli stabilimenti Hyster-Yale sono esortati a ridurre i propri consumi di acqua, che vengono monitorati e rilevati per quanto possibile.

Siamo consapevoli del fatto che l'acqua è una risorsa vitale e ci adoperiamo di continuo per individuare opportunità di ottimizzazione dei nostri processi produttivi che consentano di ridurre le acque reflue da essi derivanti, mediante investimenti di capitale, il miglioramento dei processi e degli impianti, oltre che campagne di sensibilizzazione. Il principale fabbisogno idrico nelle nostre operazioni riguarda le acque di raffreddamento e di processo, il consumo da parte dei dipendenti e gli impianti igienici.

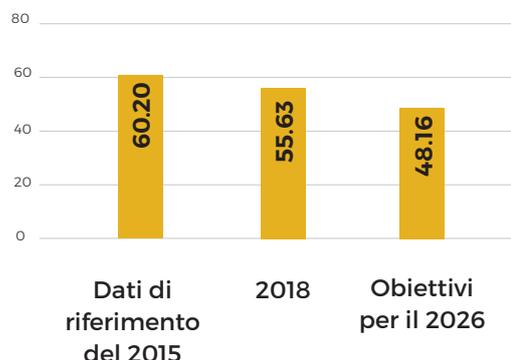
Il nostro obiettivo consiste nel ridurre del 20% il consumo totale di acqua entro il 2026, rispetto ai dati di riferimento del 2015. Nel 2018, il consumo normalizzato di acqua è diminuito di circa l'8% rispetto ai dati di riferimento del 2015, equivalente a una progressione attuale nell'ordine del 38% verso il conseguimento del nostro obiettivo.



## Performance della riduzione dei consumi d'acqua

Il Programma per la biodiversità implementato presso il nostro stabilimento di Craigavon, nell'Irlanda del Nord, ha introdotto aiuole di fiori selvatici e zone di conservazione nell'intero sito per promuovere la biodiversità e la resilienza ambientale. Ad oggi, tra i risultati emersi dai monitoraggi si rileva la maggiore presenza di pollinatori, il ritorno della natura spontanea e la propagazione del manto erboso, che migliorano la gestione delle acque superficiali e l'efficacia di drenaggio.

## Performance della riduzione dei consumi d'acqua (1000 L/1000 SOE)



Nota: L'efficienza è valutata sulla base delle ore delle sequenze di eventi (SOE), che normalizza i nostri indicatori KPI tenendo conto delle variazioni del volume d'affari.

## IV. LA NOSTRA GENTE



**In Hyster-Yale riteniamo che la nostra gente sia alla base del nostro successo.** Manteniamo fermo l'impegno nei confronti dei nostri dipendenti e delle comunità in cui viviamo e operiamo, promuovendo una cultura improntata sul rispetto, la sicurezza e la responsabilizzazione, accertandoci che tutti i membri dei team siano apprezzati e coinvolti a qualsiasi livello della nostra organizzazione.

Al di fuori del lavoro, ci impegniamo ad operare con le comunità locali, promuovendo varie attività di sostegno e solidarietà in tutto il mondo. Siamo orgogliosi dell'impatto che continuano ad avere le nostre attività di impegno e coinvolgimento sociale, tra cui donazioni e contributi di beneficenza, volontariato e l'offerta di opportunità formative.

## SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

Le prestazioni relative alla salute e alla sicurezza sono un fattore essenziale per il successo della nostra società. La nostra infrastruttura operativa basata sul principio "Prima di tutto la sicurezza" comprende il monitoraggio e la misurazione dei principali indicatori delle prestazioni per assicurare le condizioni ottimali di salute e sicurezza dei nostri dipendenti.

È nostro fermo intento evitare infortuni o malattie sul lavoro e chiediamo che tutti i nostri dipendenti siano adeguatamente formati e responsabili nel promuovere e perseguire quotidianamente le condizioni di massima sicurezza. Incoraggiamo i dipendenti a introdurre miglioramenti in termini di sicurezza, partecipare a comitati per la sicurezza e a promuovere sempre comportamenti improntati alla sicurezza.

Il nostro fermo obiettivo è di azzerare l'indice totale di infortuni registrabili. Nel 2018, abbiamo ottenuto una riduzione del 15% rispetto ai dati di riferimento del 2015, e continueremo a promuovere procedure improntate sulla salute e la sicurezza in tutte le nostre attività a livello globale.



Nel 2018, per l'ottavo anno consecutivo, lo Stato del Nord Carolina ha conferito al nostro stabilimento di Greenville, appunto nel North Carolina, il premio Carolina Star Recognition (OSHA VPP). Questo riconoscimento del fatto che dipendenti e impianti raggiungono standard di sicurezza che vanno ben oltre i requisiti minimi delle norme OSHA di salute e sicurezza sul lavoro, e mantengono una rigorosa serie di procedure e prassi rivolte alla sicurezza all'interno delle loro attività. Il Department of Labor (Ministero del Lavoro) dello Stato del North Carolina ha inoltre premiato il Greenville Campus per non aver avuto alcun infortunio con assenza dal lavoro in due milioni di ore lavoro.

# SALUTE E SICUREZZA DEI CLIENTI

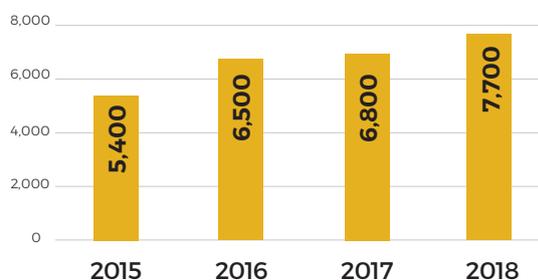
Ci operiamo costantemente per garantire la conformità ai regolamenti e alle normative governative e industriali in merito alla sicurezza dei prodotti. La maggior parte dei prodotti che forniamo ai clienti è sottoposta a un rigoroso e ben strutturato processo di sviluppo organizzato in sei fasi, mentre la produzione dei carrelli ha luogo in stabilimenti e strutture di produzione con certificazioni ISO e OHSAS, situati in Nord America, Sud America, Europa e Asia. Ogni stabilimento di produzione di Hyster-Yale ricorre a processi tecnologicamente avanzati e rigorose procedure di prova per assicurare che tutti i prodotti soddisfino o superino i requisiti applicativi ben prima di raggiungere i clienti.

## OCCUPAZIONE

Hyster-Yale è ben consapevole del fatto che il rispetto, la motivazione ed il coinvolgimento dei dipendenti rafforza la sostenibilità della propria cultura come pure il proprio successo. Ci operiamo per conferire ai nostri dipendenti le assegnazioni più stimolanti e gratificanti, traendo vantaggio dalle capacità, il talento e il potenziale di ciascuno di loro.

Investiamo continuamente in iniziative di reclutamento e assunzione atte ad attrarre un pool diversificato di individui qualificati. Come illustrato nel diagramma a destra, la nostra forza lavoro continua a crescere, registrando un aumento del 43% nel numero totale di dipendenti a partire dal 2015.

### Numero totale di dipendenti a livello mondiale



*N.B.: Il numero totale di dipendenti a livello mondiale è riferito a tutti i dipendenti di Hyster-Yale Materials Handling, Inc.*

### DATI PRINCIPALI DELLA PERFORMANCE

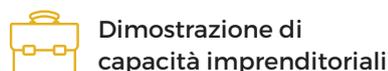
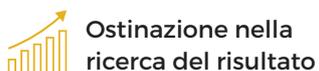
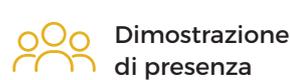
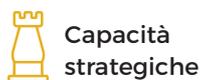
Nel 2018, è stata richiesta la partecipazione di Hyster-Yale presso lo Stato dell'Unione North Carolina East Alliance, per fornire una presentazione sull'importanza delle attività STEM in relazione allo sviluppo della forza lavoro e alle strategie di reclutamento.

Ai nostri stabilimenti di Craigavon, Irvine, Frimley e Nijmegen sono state accreditate a vari livelli certificazioni Investors in People. Un attestato che riconosce l'impegno da noi profuso nelle prassi di assunzione, sviluppo e mantenimento dei dipendenti, come pure la nostra dedizione verso la sostenibilità, la performance e la crescita.



## Le 7 competenze chiave

Le nostre politiche di assunzione sono basate su sette competenze chiave per tutti i dipendenti:



# FORMAZIONE ED EDUCAZIONE

Incoraggiamo i nostri dipendenti a perseguire la crescita e lo sviluppo professionale e personale tramite opportunità di formazione ed educative, quali la nostra Guida all'apprendimento e allo sviluppo e il nostro Centro di formazione Hyster-Yale. A ogni dipendente è offerto l'accesso alla guida e alla piattaforma di apprendimento digitale, che forniscono a un costo minimo o a titolo gratuito una panoramica completa delle varie opportunità di sviluppo a disposizione di ogni dipendente. I corsi sono organizzati su quattro fasi principali:



**Orientamento personale**



**Crescita di ruolo**



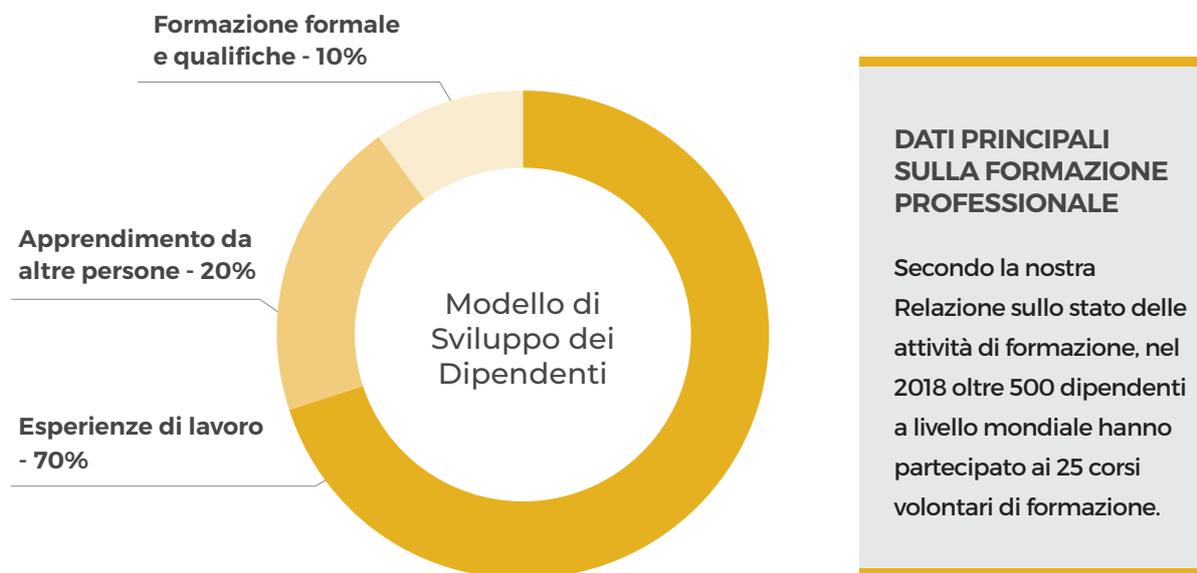
**Sviluppo come leader**



**Guida di altre persone**

## Corsi

Dopo che il dipendente ha individuato quale delle fasi del percorso formativo è più adeguata per la propria carriera e crescita professionale, viene incoraggiato a vagliare le singole offerte di corsi disponibili per ciascuna di tali fasi, a identificare i propri obiettivi di apprendimento e sviluppo e indotto a discuterne con il proprio responsabile.



# DIVERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ

Hyster-Yale Group crede nell'assunzione, ingaggio, sviluppo e promozione di persone perfettamente in grado di soddisfare le esigenze di ogni posizione, indipendentemente dalla razza, colore, religione, sesso, orientamento sessuale, identità di genere, origine nazionale, età, stato di veterano o disabilità.

Siamo orgogliosi di assumere una forza lavoro in crescita e diversificata, e ci impegniamo attivamente per assicurare che tutti i dipendenti vengano trattati con equità, dignità e rispetto.

Facciamo del nostro meglio per essere un datore di lavoro che assiste e coinvolge tutti i dipendenti, monitorando proattivamente la nostra performance in questi settori. Da molti anni effettuiamo un esaustivo sondaggio sulla Motivazione e il coinvolgimento dei dipendenti in tutte le nostre attività a livello globale, che nel 2018 ha ricevuto riscontri da oltre il 75% della nostra forza lavoro. Di seguito è riportato un prospetto dei più recenti risultati ottenuti.

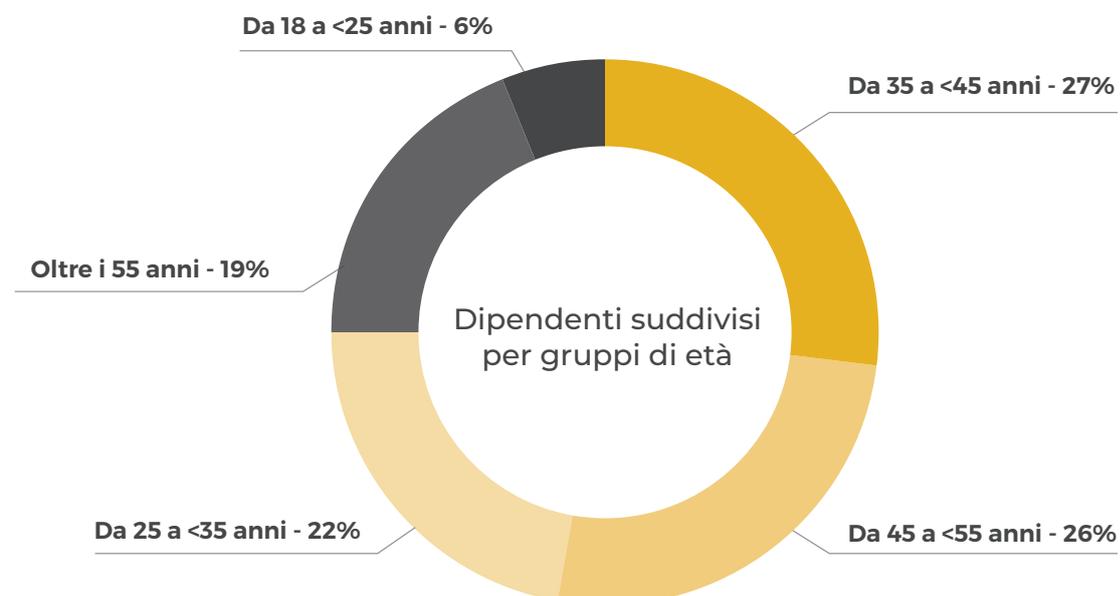
## Dipendenti che hanno partecipato al sondaggio 2018 sulla Motivazione e il coinvolgimento dei dipendenti:



- Ritiene che la Società sia una persona giuridica responsabile quanto a sostenibilità ambientale e sociale.
- Riferisce che raccomanderebbe a un suo stretto amico o a un familiare Hyster-Yale come datore di lavoro.



- Riferisce di essere "estremamente soddisfatto" riguardo alla Società, si sente rispettato dai colleghi di lavoro ed è orgoglioso di lavorare in Hyster-Yale.
- Riferisce di essere stato trattato con dignità e rispetto.



# COINVOLGIMENTO SOCIALE NELLE COMUNITÀ LOCALI

Siamo orgogliosi di sostenere le nostre comunità locali e dell'impatto che il nostro impegno e coinvolgimento sociale ha prodotto in tali aree. Come importante fonte di occupazione in molte delle aree locali in cui operiamo, ci impegniamo a mantenere e promuovere per le generazioni a venire la sicurezza, la salute e la resilienza delle comunità in cui operiamo. Storicamente il nostro impegno sociale comprende una vasta gamma di attività, tra cui:



## Donazioni aziendali

- Il nostro Programma di beneficenza con trattenute in busta paga consente ai dipendenti di devolvere in beneficenza parte del loro stipendio.
- Il nostro Comitato per le donazioni aziendali si riunisce regolarmente per esaminare le opportunità di donazioni di beneficenza e accertarsi che reinvestiamo nelle comunità in cui lavoriamo e viviamo.



## Volontariato

- Esortiamo attivamente tutti i dipendenti a svolgere attività di volontariato all'interno delle comunità in cui operiamo e sosteniamo in tutto il mondo le iniziative di volontariato di gruppi di dipendenti.



## Educazione

- Partecipiamo attivamente alle iniziative di istituti scolastici e università locali, presenziando regolarmente a seminari formativi, Fiere del lavoro (incontri tra università e imprese) e seminari sulle tecnologie commerciali.

Nel 2018 abbiamo continuato a monitorare e consolidare a livello globale iniziative di impegno e coinvolgimento sociale nelle comunità come parte delle nostre attività annuali inerenti la Responsabilità Sociale d'Impresa. Abbiamo riscontrato con piacere che dalle nostre sedi in tutto il mondo sono state completate quasi 50 iniziative di impegno e coinvolgimento sociale e siamo orgogliosi dell'impegno profuso dai nostri dipendenti nel sostegno alla comunità locali. Ai fini della presente relazione, di seguito sono riportati alcuni esempi di iniziative di impegno e coinvolgimento sociale profusi nelle comunità a livello globale:

## Berea, Kentucky

Oltre a fornire un sostegno economico, il nostro stabilimento di Brea dona regolarmente agli Istituti tecnici locali sfondi metallici da utilizzare nelle lezioni di saldatura. Motori e trasmissioni che sarebbero altrimenti rottamati vengono donati per essere utilizzati nei programmi di studio sul settore automobilistico di questi istituti, dando agli studenti l'opportunità di impraticarsi e formarsi maggiormente in questo settore.



## Craigavon, Irlanda del Nord

Cerchiamo di instaurare sul luogo di lavoro una cultura che consenta a chiunque abbia problemi di salute mentale di essere trattato da tutti con dignità e rispetto. Nell'aprile 2018, il nostro stabilimento di Craigavon è stato uno dei primi firmatari del Mental Health Charter, un progetto congiunto che coinvolgeva le organizzazioni Equality Commission, Action Mental Health, Change Your Mind, Disability Action, Mental Health Foundation, MindWise e Niamh.



## Greenville, Carolina del Nord

Il movimento Relay For Life provvede ufficialmente alla raccolta di fondi per l'American Cancer Society, un'organizzazione dedita ad assistere le comunità nella lotta contro il cancro. Il nostro stabilimento di Greenville, in North Carolina ha continuato per vari anni a sostenere il Pitt County Relay for Life, con attività che comprendevano iniziative di sensibilizzazione e ore di volontariato, oltre a donare fondi che, nel 2018, ammontavano a 28.000 dollari.



## Brasile

Nel 2018 i dipendenti della nostra sede in Brasile hanno partecipato a una campagna di donazioni per raccogliere e distribuire regali e indumenti a 60 bambini dell'istituto minorile Casa do Menor. Questo istituto si prende cura dei bambini abbandonati dai genitori e a rischio. I regali sono stati donati già impacchettati all'istituto per essere consegnati ai bambini la vigilia di Natale.



## Nijmegen, Olanda

Il nostro stabilimento di Nijmegen mantiene stretti rapporti con le scuole e le università locali, fornendo corsi di formazione, programmi di apprendimento per i rifugiati, gite e circa 60 stage interni ogni anno. Storicamente, circa il 10% degli studenti che hanno partecipato al programma di stage interni sono poi tornati con un contratto di impiego a tempo pieno in Hyster-Yale.



## Masate, Italia

Il nostro stabilimento di Masate ha effettuato una donazione ad Ali per Volare, un'organizzazione locale senza fini di lucro dedicata ad assistere i bambini dei paesi in via di sviluppo.



## Greenville, Carolina del Nord

Nel 2018, membri del Greenville Green Team hanno svolto attività di volontariato in un evento Earth Day (Giornata mondiale della terra) pulendo da spazzatura e rifiuti un bacino di ritenzione e una proprietà adiacente situati tra lo stabilimento di Greenville e la Sede centrale per le Americhe. Sono stati raccolti e smaltiti in modo responsabile circa 181 chili di immondizia.



## Portland, Oregon

I dipendenti del nostro stabilimento di Portland hanno svolto attività di volontariato presso la Oregon Food Bank, confezionando circa 17.500 libbre (7938 kg) di alimenti, corrispondenti a 14.493 pasti. Il cibo è stato quindi conferito in dono a famiglie della comunità locale per attenuarne la fame e consentire a loro di avere un pari accesso a pasti nutrienti.



# CONCLUSIONI

Hyster-Yale continua a approfondire il proprio impegno nel promuovere la Responsabilità Sociale d'Impresa in tutti gli aspetti della propria organizzazione e siamo orgogliosi dei notevoli progressi effettuati rispetto ai dati di riferimento riportati nella relazione sulla Responsabilità Sociale d'Impresa del 2017. Riteniamo che l'innovazione e le prestazioni con cui interveniamo in questo contesto dimostri il nostro impegno a sostegno di un mondo più sostenibile, contribuendo a promuovere l'efficienza, la sicurezza e il miglioramento a livello mondiale. A supporto del nostro programma Vision 2026, nei prossimi anni prevediamo di:

- **Perseguire un reporting esaustivo delle acquisizioni recenti e migliorare la nostra performance**
- **Promuovere l'educazione interna e la sensibilizzazione delle acquisizioni recenti ai principi della Responsabilità Sociale d'Impresa**
- **Rafforzare i nostri meccanismi di governance della Responsabilità Sociale d'Impresa**
- **Continuare ad operarci attivamente nel perseguire i nostri obiettivi per il 2026**

Abbiamo grandi aspettative per il futuro e non vediamo l'ora di presentare i progressi ottenuti nella prossima relazione sulla Responsabilità Sociale d'Impresa del 2021.

## Contatti

Per presentare commenti o domande in merito alla presente relazione, inviateci una [email](#).

# APPENDICE

## Principali misuratori della performance

Di seguito sono riportati i principali misuratori della performance per l'anno 2018, in riferimento ai nostri obiettivi in merito alla Responsabilità Sociale d'Impresa per il 2026:

CATEGORIA	OBIETTIVO PER IL 2026	DATI DI RIFERIMENTO 2015	PERFORMANCE NEL 2018	UNITÀ DI MISURA
<b>IMPATTO AMBIENTALE</b>	Cercare di ottenere una riduzione del 30% delle emissioni di anidride carbonica	29,50	23,27	TM CO2/1000 SOE
<b>PREVENZIONE DELL' INQUINAMENTO</b>	Cercare di ottenere una riduzione del 30% delle emissioni di composti organici volatili (COV) provocate dalle operazioni di verniciatura	0,0445	0,0419	TM/1000 SOE*
<b>RIFIUTI IN DISCARICA</b>	Cercare di raggiungere l'obiettivo di "zero rifiuti in discarica" in tutte le sedi aziendali	0,6989	0,5770	TM/1000 SOE*
<b>RIFIUTI PERICOLOSI</b>	Cercare di ottenere una riduzione del 30% dei rifiuti pericolosi	0,1870	0,1667	TM/1000 SOE
<b>RESPONSABILITÀ DEL PRODOTTO</b>	Cercare di offrire alternative che consentano ai clienti di ridurre le emissioni di anidride carbonica nel modo più efficace e a minor costo	Sviluppo di motori alimentati con celle a combustibile, prodotti alimentati con batterie agli ioni di litio		
<b>CONSUMO D'ACQUA</b>	Cercare di ottenere una riduzione del 20% del consumo d'acqua	60,20	55,63	1000 litri/1000 SOE
<b>IGIENE E SICUREZZA</b>	Cercare di ottenere una riduzione a zero del tasso annuale di infortuni/ malattia	1,84	1,56	Numero totale di infortuni registrabili * 200.000 / ore lavorative
<b>EMPLOYEES AND COMMUNITITES</b>	Cercare di espandere vari programmi a supporto delle comunità in cui operiamo	Programmi filantropici, di volontariato ed educativi in corso		

Nota: L'efficienza è valutata sulla base delle ore delle sequenze di eventi (SOE), che normalizza i nostri indicatori KPI tenendo conto delle variazioni del volume d'affari.  
\*Le emissioni di COV e i conferimenti in discarica sono ora monitorati in tonnellate metriche rispetto ai chilogrammi utilizzati nella relazione del 2017.