



HYSTER-YALE
MATERIALS HANDLING

RELATÓRIO DE RESPONSABILIDADE CORPORATIVA

2019



hyster-yale.com



ÍNDICE

I. INTRODUÇÃO

Mensagem do CEO do Hyster-Yale Group	04
Abrangência do relatório	05

II. NOSSO NEGÓCIO

Presença no mercado	07
Lucratividade corporativa	10
Práticas da cadeia de suprimentos	11
Impactos econômicos indiretos	12
Combate à corrupção	12

III. NOSSO MUNDO

Conformidade ambiental	14
Emissões	14
Rejeitos e resíduos	16
Energia	18
Materiais	19
Uso e conservação da água	20

IV. NOSSOS FUNCIONÁRIOS

Saúde ocupacional e segurança	22
Saúde e segurança do cliente	23
Emprego	23
Treinamento e formação	24
Diversidade e oportunidades iguais	25
Engajamento com as comunidades locais	26

ENCERRAMENTO

ANEXO

I. INTRODUÇÃO



Mensagem do CEO DO HYSTER-YALE GROUP

Colin Wilson

Presidente e CEO

Hyster-Yale Group, Inc.



A Hyster-Yale é uma fabricante de empilhadeiras completa e globalmente integrada. Oferecemos uma ampla linha de soluções para atender às necessidades específicas de manejo de materiais dos nossos clientes. Essas soluções incluem acoplamentos e produtos de alimentação à base de célula a combustível de hidrogênio fornecidos por nossas subsidiárias integrais, Bolzoni e Nuvera. Além disso, oferecemos telemática, automação e serviços de gestão frota, além de uma série de outras opções de alimentação para nossos empilhadeiras.

Administramos nosso negócio com uma visão de longo prazo e estabelecemos metas e iniciativas estratégicas para nos ajudar a alcançar nossos objetivos de negócio de longo prazo. Com base em nossos fundamentos e iniciativas estratégicos, nosso processo de planejamento estratégico global é um programa amplo criado para garantir responsabilidade corporativa sólida. Questões ambientais e sociais são parte integrante da governança eficaz, e acreditamos que a incorporação dessas questões trará o melhor valor de longo prazo para nossos acionistas. Ao adotarmos a integridade social, ambiental e econômica em todas as partes da nossa organização, estamos atendendo aos interesses da nossa empresa e de seus acionistas e, ao mesmo tempo, contribuindo para a solução de desafios que impactam nossos clientes e nossa comunidade.

Estabelecemos metas específicas e eficazes em termos de custo por meio do nosso Programa Visão Hyster-Yale 2026 em comparação com os valores de referência de 2015:

- **Pegada (footprint) de carbono:** procurar reduzir as emissões de carbono em 30%
- **Prevenção da poluição:** procurar reduzir as emissões de VOC (compostos orgânicos voláteis) das operações de pintura em 30%
- **Redução do volume de resíduos depositados em aterros:** procurar alcançar zero resíduos em aterros em todas as plantas
- **Resíduos perigosos:** procurar reduzir em 30%
- **Responsabilidade pelo produto:** procurar oferecer alternativas que permitam aos clientes reduzir as emissões de carbono de maneira eficaz em termos de custo
- **Consumo de recursos:** procurar reduzir o consumo de água em 20%
- **Saúde e segurança:** procurar reduzir a zero as taxas anuais de lesões/doenças
- **Funcionários e comunidades:** procurar expandir os programas de apoio às comunidades nas quais atuamos

O relatório a seguir demonstra nosso compromisso contínuo com a responsabilidade corporativa, tendo como vitrine a inovação e o desempenho do Programa Visão 2026 da nossa empresa, cujo objetivo é minimizar o nosso impacto no meio ambiente e conservar os recursos naturais. Estou orgulhoso das nossas realizações até o momento e estou ansioso para comunicar nossos futuros sucessos nessas áreas.

Colin Wilson

ABRANGÊNCIA DO RELATÓRIO

A Hyster-Yale Materials Handling, Inc. e suas subsidiárias, incluindo sua empresa gestora, a Hyster-Yale Group, Inc., é uma importante fabricante de empilhadeiras de linha completa e integrada globalmente. As subsidiárias da Hyster-Yale Group, Inc. incluem Nuvera Fuel Cells, LLC, uma empresa de tecnologia de energia alternativa focada em pilhas e motores de célula a combustível; e Bolzoni S.p.A, uma produtora líder mundial em acoplamentos, garfos e plataformas elevatórias sob as marcas Bolzoni®, Auramo® e Meyer®. No presente relatório, utilizaremos “Hyster-Yale” ao nos referirmos à Hyster-Yale Group, Inc. e à Hyster-Yale Materials Handling, Inc.

Em 2018, atualizamos nossa Avaliação de Prioridades de Responsabilidade Corporativa para ajudar a esclarecer nossa estratégia de responsabilidade corporativa e melhorar sua sincronia com os tópicos ambientais, sociais e de governança que impactam nossos *stakeholders* (partes interessadas). Nossos *stakeholders* internos e nossa equipe de liderança avaliaram os tópicos com base no próprio nível de preocupação e também no impacto existente ou potencial para a Hyster-Yale. Utilizamos os resultados dessa Avaliação de Prioridades para definir o conteúdo deste relatório, incluindo três áreas de concentração importantes: Nosso negócio, Nosso mundo e Nossos funcionários. Os indicadores-chave de desempenho (KPIs) corroborantes foram incluídos no Anexo deste relatório.



Nosso negócio

- Presença no mercado
- Lucratividade corporativa
- Práticas da cadeia de suprimentos
- Impactos econômicos indiretos
- Combate à corrupção



Nosso mundo

- Conformidade ambiental
- Emissões
- Rejeitos e resíduos
- Energia
- Materiais
- Uso e conservação da água



Nossos funcionários

- Saúde ocupacional e segurança
- Saúde e segurança do cliente
- Emprego
- Treinamento e formação
- Diversidade e oportunidades iguais
- Engajamento com as comunidades locais

A Hyster-Yale emite um Relatório de Responsabilidade Corporativa a cada dois anos (nosso último relatório, referente ao exercício de 2016, foi emitido em 2017 e está disponível em www.hyster-yale.com). Este relatório reflete o nosso desempenho em responsabilidade corporativa no exercício de 2018.

Os dados ambientais e de saúde e segurança apresentados neste relatório abordam as plantas de fabricação ou não em nossas divisões das regiões Américas, Europa e Ásia-Pacífico de empilhadeiras Hyster® e Yale®; acoplamentos da Bolzoni®, Auramo® e Meyer® (apenas EUA); células a combustível da Nuvera®; e não inclui *joint ventures* da Hyster-Yale. Os dados financeiros apresentados neste relatório abordam todas as entidades da Hyster-Yale Materials Handling, Inc.

A maioria dos dados apresentados neste relatório está sujeita a auditorias internas e externas, de acordo com nossos protocolos corporativos de auditoria interna e com as exigências do Sistema de Gestão Ambiental ISO 14001 e do Sistema de Gestão de Saúde Ocupacional OHSAS 18001 e 45001. Os dados que corroboram nossa meta de redução das emissões do gás de efeito estufa (GHC) foram obtidos por meio de cálculos internos e foram confirmados por um consultor externo em 2018.

II. NOSSO NEGÓCIO

Na Hyster-Yale, acreditamos que liderança sólida, responsabilidade ética e fiscal e satisfação do cliente são o alicerce de uma empresa responsável e sustentável. Buscamos a excelência em tudo o que fazemos, incluindo nossa gestão de negócios.

PRESENÇA NO MERCADO

A Hyster-Yale é uma fabricante de empilhadeiras completa e globalmente integrada. Continuamos a oferecer uma ampla linha de soluções para atender às necessidades específicas de nossos clientes. Essas soluções incluem acoplamentos e produtos de alimentação à base de célula a combustível de hidrogênio fornecidos por nossas subsidiárias integrais, Bolzoni S.p.A. e Nuvera Fuel Cells, LLC. Além disso, oferecemos telemática, automação e serviços de gestão frota, além de uma série de outras opções de alimentação para nossos empilhadeiras.

Nossas marcas



Hyster® e Yale®

Mantém posição de liderança no mercado nas Américas e no mundo todo.



Nuvera®

Uma marca de opções de energia para pilhas e motores de célula a combustível usados em aplicações de mobilidade.



Bolzoni®, Auramo® e Meyer®

Marcas líderes em acoplamentos para aplicações industriais de manejo de materiais.

Nossa presença global

Nossa **presença global ampla**, entre as maiores fabricantes de produtos para manejo de materiais, permite ao Hyster-Yale Group oferecer os recursos necessários para garantir que os nossos produtos sejam alguns dos mais inovadores do setor.



Nossos produtos

Nossa meta é criar soluções que permitam que nossos clientes melhorem a eficácia e a efetividade dos negócios. Colaboramos estreitamente com todos os aspectos da nossa cadeia de valores para oferecer produtos de qualidade e desempenho elevados que atendam ou excedam às expectativas do cliente.

O desenvolvimento de produtos é informado, contínuo e proativo. Nossas soluções são focadas no cliente, incluindo processos especiais de engenharia para personalizar produtos projetados especificamente para o comprador. Desse modo, implementamos seis iniciativas estratégicas para otimizar a inovação, garantir a satisfação do cliente e impulsionar nossos negócios globais.



Fornecer o menor custo de propriedade, mantendo a produtividade dos clientes.



Ser líder no fornecimento de soluções focadas no setor e no cliente.



Ser líder em distribuição independente.



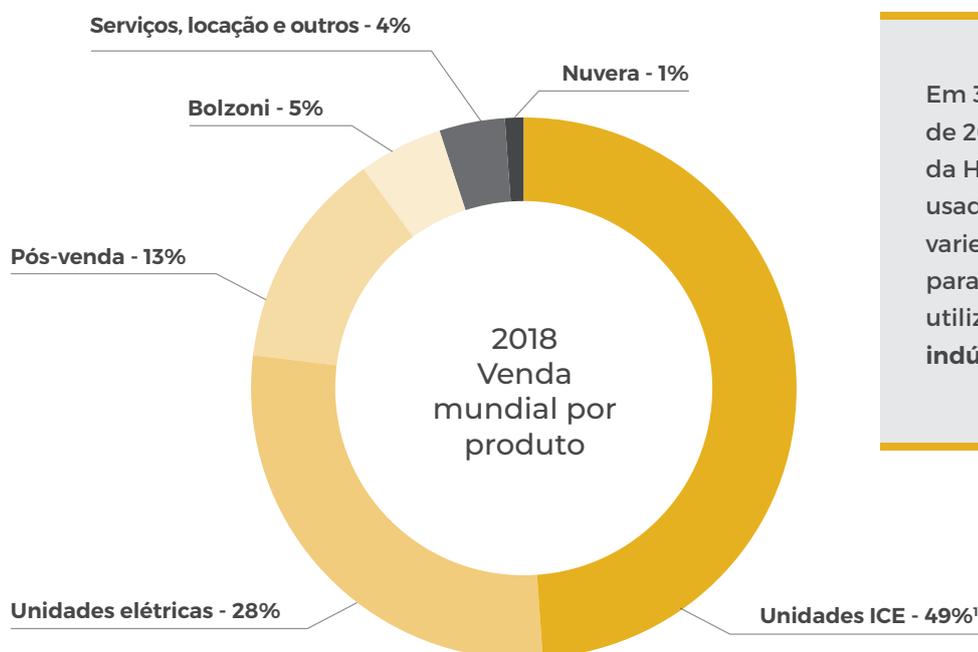
Expandir-se nos mercados emergentes.



Ser líder no negócio de acoplamento.



Ser líder em células a combustível e respectivas aplicações.



Em 31 de dezembro de 2018, os produtos da Hyster-Yale eram usados em uma grande variedade de aplicações para o usuário final e utilizados em mais de 780 indústrias pelo mundo.

¹ Inclui vendas de grandes empilhadeiras que representam 12,9% do total de vendas.

*Informações fornecidas em 27 de fevereiro de 2019 e sem atualizações desde então.

Prêmios

Em 2018, pelo segundo ano consecutivo, a empilhadeira de pneus pneumáticos Yale® GP040-060MX recebeu o prêmio anual de Produto do Ano da Plant Engineering, que reconhece inovações superiores que ajudam as empresas a alcançar melhor desempenho.

Testes independentes de terceiros revelaram que a MX superou o desempenho da sua concorrente direta usando 14,4% menos combustível, movimentando mais de 6.000 cargas em mais de 2.000 horas de operação e fornecendo 20,4% mais potência. A MX também oferece uma economia substancial em manutenção periódica e peças de reposição.

A Chicago Athenaeum reconheceu a Hyster-Yale pela quarta vez consecutiva com o Prêmio GOOD DESIGN™, premiando o melhor talento e projeto e fabricação globais. Esse prêmio reconhece a empilhadeira contrabalaceada de quatro rodas, que fornece alimentação à base de íon-lítio disponível como uma opção OEM de fábrica.

Esse design inovador permite às operações reduzir os custos adicionais e a manutenção associados às baterias tradicionais de chumbo-ácido e colhe os benefícios do desempenho e do carregamento.



Para obter mais informações sobre nossas marcas, mercados e produtos, visite [Destaques comerciais da Hyster-Yale](#).

LUCRATIVIDADE CORPORATIVA

A visão da Hyster-Yale é ser líder em criação, fabricação e comércio integrados globalmente de uma linha completa de soluções de empilhadeira, utilizando suas empilhadeiras de alta qualidade e adaptadas à aplicação, complementos e soluções de alimentação para oferecer o menor custo de propriedade e o melhor valor total aos nossos clientes.

Acreditamos que os benefícios econômicos obtidos com a execução de uma abordagem sólida de responsabilidade corporativa levará ao aumento de receitas e de lucratividade ao longo do tempo.

Resultados Financeiros de 2018

Receitas:

US\$ 3,2 bilhões

Lucro operacional:

US\$ 38,8 milhões

Renda líquida:

US\$ 34,7 milhões

Caixa:

US\$ 83,7 milhões

em 31 de dezembro de 2018

Dívida líquida:

US\$ 217,8 milhões

em 31 de dezembro de 2018

Unidades enviadas (milhares)



Receitas (bilhões)



DESTAQUE NO DESEMPENHO



9% de aumento na remessa de empilhadeiras para 101.900 unidades



10% de aumento nas receitas para US\$ 3,2 bilhões

Para saber mais sobre nossas Relações como Investidor e Desempenho Financeiro, visite [Informações do Investidor da Hyster-Yale](#).

PRÁTICAS DA CADEIA DE SUPRIMENTOS

Na Hyster-Yale, nossa cadeia de suprimentos é um componente essencial para garantir que nossas instalações estejam providas de peças e serviços necessários para atender às nossas expectativas de qualidade elevada. Nossa rede cuidadosamente construída inclui grandes fornecedores internacionais e também prestadores de serviços menores e especializados, todos obrigados a cumprir as exigências rigorosas descritas em nosso [Manual de Qualidade do Fornecedor](#) e no [Código de Conduta para Parceiros de Negócios](#).

Todos os fornecedores são verificados por nossa equipe global de Engenharia de Qualidade do Fornecedor (SQE), que faz auditoria e assegura cada aspecto das nossas relações com o fornecedor.

A Hyster-Yale tem como compromisso colaborar com os nossos fornecedores para ajudar a melhorar a disponibilidade dos produtos, os processos de distribuição e a responsabilidade ambiental. Essas relações produtivas permitem à Hyster-Yale fornecer produtos acabados de qualidade elevada, alto desempenho e alto valor, mantendo a consciência ambiental.

Prêmio Green Supply Chain

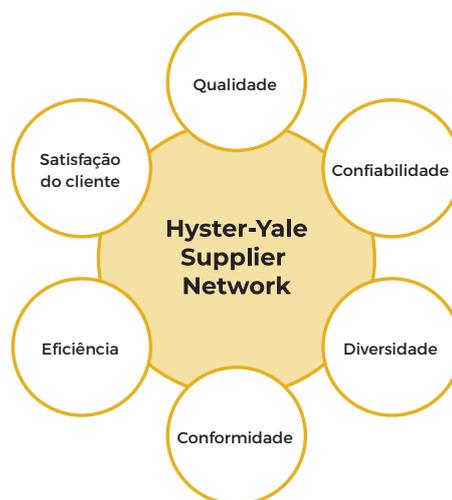
Em reconhecimento à liderança contínua nas iniciativas de sustentabilidade do fornecedor, a Yale Materials Handling Corporation foi indicada como uma das 75 Green Supply Chain partners (G75 - Parceiras de Cadeia de Suprimentos Verde) em Logística de Entrada pelo sétimo ano consecutivo, graças aos seus sistemas de célula a combustível de hidrogênio e íon-lítio e às soluções de telemetria.



Processo de seleção de fornecedores

Como parte do nosso Processo de Seleção de Fornecedores, exigimos que todos os fornecedores diretos de materiais garantam a conformidade total deles e dos respectivos fornecedores com:

- [Declaração de Escravidão Moderna](#)
- [Política de Minerais de Conflito](#)
- [Manual de Expectativas do Fornecedor](#)
- Todas as leis pertinentes de privacidade de dados
- Todas as leis ambientais pertinentes



Para obter mais informações sobre a nossa Rede e Documentação de Fornecedores, visite a [Rede de Fornecedores da Hyster-Yale](#).

IMPACTOS ECONÔMICOS INDIRETOS

Reconhecemos a importância da inovação em nosso negócio e estamos comprometidos com o investimento responsável em iniciativas que apoiem a longevidade do nosso negócio e a satisfação contínua dos nossos clientes.

Reinvestimos em todos os aspectos do nosso negócio

Os dispêndios de capital têm como foco um conjunto de programas transformacionais de produto, fabricação, TI, vendas e marketing, fornecendo menor custo de propriedade e maior produtividade aos clientes da Hyster-Yale.



Nosso negócio

- Inovação em produtos
- Infraestrutura e modernização de instalações



Nosso mundo

- Conformidade ambiental
- Aprimoramento da eficiência



Nossos funcionários

- Desenvolvimento do funcionário
- Engajamento com a comunidade e doações corporativas

COMBATE À CORRUPÇÃO

Na Hyster-Yale, consideramos a responsabilização vital em todos os níveis da nossa cadeia de valores, dos fornecedores à nossa equipe de gestão. Nos orgulha o fato de nossas medidas proativas superarem a conformidade e procuramos garantir que nossas operações sejam éticas responsáveis e seguras em todos os níveis do nosso negócio.

Reconhecemos nossas responsabilidades para com nossos clientes, funcionários e distribuidores e também para com o meio ambiente e as comunidades nas quais vivemos e trabalhamos.

Para apoiar esses pilares da governança corporativa, é necessário que todos os diretores, executivos e funcionários obedeçam aos nossos mais elevados padrões de conduta legal e ética, como descrito em nosso [Código de Conduta Corporativa](#) e nas [Diretrizes de Governança Corporativa](#).

QUATRO ELEMENTOS IMPORTANTE DO NOSSO PROGRAMA DE GOVERNANÇA CORPORATIVA

- Supervisão eficaz
- Uma diretoria forte e independente
- Remuneração responsável
- Integridade na auditoria e na contabilidade

Para obter mais informações sobre nossas políticas de Combate à Corrupção e Governança Corporativa, visite [Governança Corporativa da Hyster-Yale](#).

III. NOSSO MUNDO

Hyster-Yale trabalha consistentemente para fabricar produtos de qualidade elevada e, ao mesmo tempo, mitigar nossa pegada ambiental e monitorar sistematicamente o nosso desempenho e progresso em relação às nossas metas ambientais.

CONFORMIDADE AMBIENTAL

A proteção do meio ambiente é uma área extremamente regulamentada, com exigências cada vez mais complexas e multas por violações. Temos como compromisso realizar os nossos objetivos comerciais de uma maneira que garanta que as nossas obrigações de conformidade sejam cumpridas e exigimos que todos os funcionários da empresa garantam a segurança ambiental, como descrito em nosso [Código de Conduta Corporativa](#).

No mínimo, todos os funcionários, contratados e fornecedores da empresa devem obedecer às seguintes diretrizes:

Estar em conformidade com todas as exigências ambientais e de saúde e segurança aplicáveis.	Avisar o supervisor de qualquer possibilidade de perigo ambiental ou de segurança.
Manter todas as áreas de trabalho livres de perigos ambientais e de saúde e segurança.	Cumprir todas as obrigações de conformidade da empresa e dos órgãos governamentais.

EMISSÕES

A Hyster-Yale trabalha consistentemente para reduzir o uso de energia operacional e mitigar nossa pegada de carbono em todas as nossas operações globais. Nossa estratégia de gestão de energia operacional tem como base três metas importantes:



Eficiência

- Reduzir o consumo de energia em nossas operações.
- Buscar energia renovável e outras fontes de baixo carbono, conforme for adequado.



Engajamento

- Colaborar com os fornecedores para entender os desafios energéticos deles e desenvolver soluções.



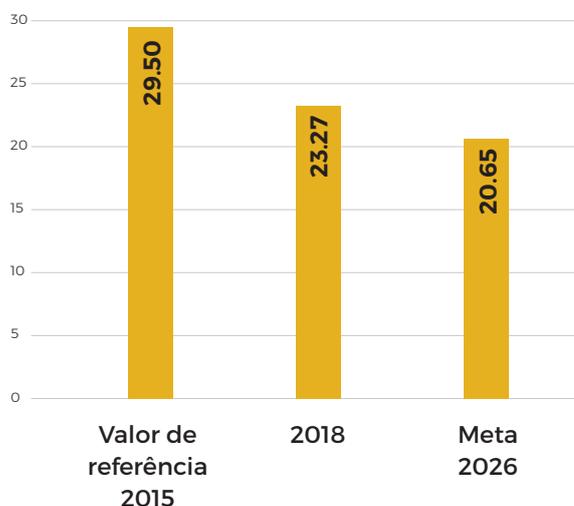
Inovação

- Criar e fornecer produtos que aumentem a eficiência energética e reduzam os custos operacionais.

Emissões de carbono

Nossa meta é reduzir nossas emissões de carbono mundiais em 30% até 2026, em comparação com o nosso valor de referência de 2015. Em 2018, as operações globais relataram uma redução das emissões de 21% em comparação com o valor de referência de 2015, uma realização notável que representa um progresso de 70% da nossa Meta para 2026. O progresso foi obtido por meio de várias iniciativas, incluindo a descarbonização natural nas taxas de emissão da rede e nas misturas de combustível, bem como os projetos inovadores de eficiência energética em nossas localidades.

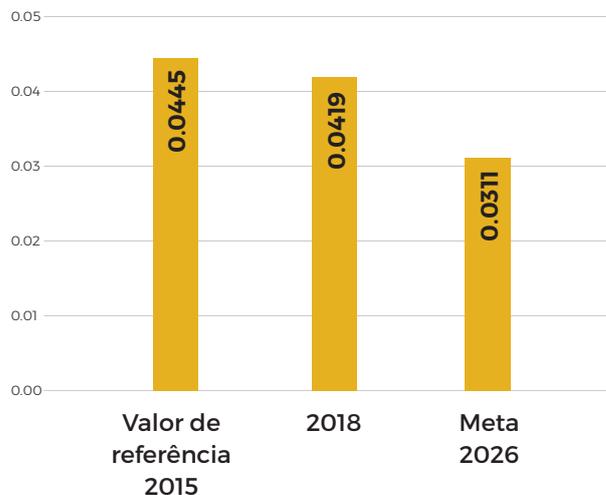
Desempenho nas emissões de carbono (MT/1000 SOE)



Emissões de VOC

Nossa meta é reduzir as emissões de VOC das operações de pintura em 30% até 2026, em comparação com o valor de referência de 2015. Em 2018, as operações globais relataram uma redução de 6% em comparação com 2015. Fizemos um recálculo do valor de referência das emissões de VOC desde o relatório anterior devido às mudanças em nosso limite de registro, de acordo com o General Reporting Protocol da The Climate Registry (TCR).

Desempenho nas emissões de VOC (MT/1000 SOE)*



Obs.: a eficiência é avaliada com base nas horas de Sequência do Evento (SOE), o que normaliza nossos KPIs para explicar as mudanças no volume de negócios.
*As emissões de VOC agora são monitoradas em toneladas métricas em comparação com os Quilogramas do relatório anterior.



DESTAQUE NO DESEMPENHO

As emissões em 2018 resultaram em uma redução de 21% em comparação com o valor de referência de 2015, o equivalente a um avanço de 70% em relação à nossa meta para 2026.

REJEITOS E RESÍDUOS

Como fabricante mundial de produtos industriais, reconhecemos a importância do uso responsável dos materiais e procuramos mitigar nossa pegada de resíduos em todos os aspectos da nossa cadeia de valores.



Nossa abordagem incorpora os três elementos da gestão responsável de resíduos:



Reduzir

- Minimizar e reduzir os resíduos depositados em aterros, em todas as instalações globais.
- Encorajar tecnologias que não gerem poluição na pesquisa e desenvolvimento de produtos.



Reutilizar

- Programa de remanufatura para receber de volta as peças usadas e substituí-las por itens remanufaturados.
- Garantir vários ciclos de vida das nossas peças reutilizáveis, mitigando a necessidade de matéria-prima para novas peças.



Reciclar

- Uso abundante de embalagens retornáveis em todas as nossas linhas de produtos.
- Enfatizado o uso da redução e reciclagem de materiais nas embalagens descartáveis.
- Diretrizes de Embalagem do fornecedor para promover o uso de materiais recicláveis.

A Hyster Company foi a orgulhosa beneficiária de uma **Concessão do California Climate Investments (CCI)** de 2018 para apoiar o desenvolvimento de uma empilhadeira de manejo de contêineres com emissão zero, alimentada parcialmente por uma célula a combustível Nuvera®. Os recursos financeiros ajudarão no desenvolvimento e na fabricação desse produto para um usuário final no Porto de Los Angeles.

Desempenho e progresso obtidos em 2018 em relação a resíduos

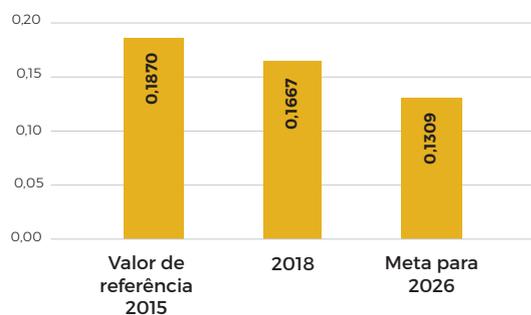
Resíduos perigosos

- **Meta para 2026:** reduzir os resíduos perigosos em 30%, em comparação com o nosso valor de referência de 2015.
- **Progresso:** em 2018, nossas instalações globais relataram uma redução de 11% nos resíduos perigosos, em comparação com o nosso valor de referência de 2015, o equivalente a 37% da nossa meta para 2026, em apenas três anos.

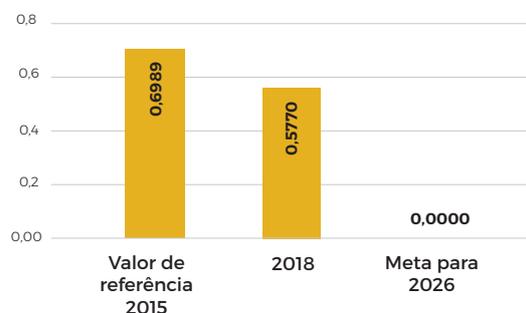
Redução do volume de resíduos depositados em aterros

- **Meta para 2026:** alcançar zero resíduo nos aterros, em todas as instalações globais.
- **Progresso:** em 2018, as instalações globais continuaram dedicadas à redução de resíduos, relatando uma redução de 17% dos resíduos nos aterros em comparação com o nosso valor de referência de 2015.

Comparação com resíduos perigosos (MT/1000 SOE)



Desempenho em relação ao volume de resíduos depositado em aterros (MT/1000 SOE)*



Obs.: a eficiência é avaliada com base nas horas de sequência do evento (SOE), o que normaliza nossos KPIs para explicar as mudanças no volume de negócios.

*O volume de resíduos depositados em aterros agora é monitorado em toneladas métricas, em comparação com os quilogramas do relatório anterior.

Iniciativas de redução de resíduos

Em 2018, a sede da Hyster-Yale para Europa, África e Oriente Médio, localizada em Frimley, Reino Unido, implementou várias iniciativas de redução de resíduos.

- Remoção de 130 lixeiras das mesas para incentivar o aumento da reciclagem.
- Diminuição de 67% das assinaturas de revistas para reduzir o desperdício de papel.
- Colocação de lixeiras para reciclados em mais locais, resultando em uma redução de 20% do total de resíduos.
- Iniciativa de redução da impressão, resultando em mais de 41.000 páginas que deixaram de ser impressas.
- Introdução de estações de água, resultando em uma redução de mais de 4.800 garrafas plásticas de água usadas apenas uma vez.

DESTAQUE NO DESEMPENHO

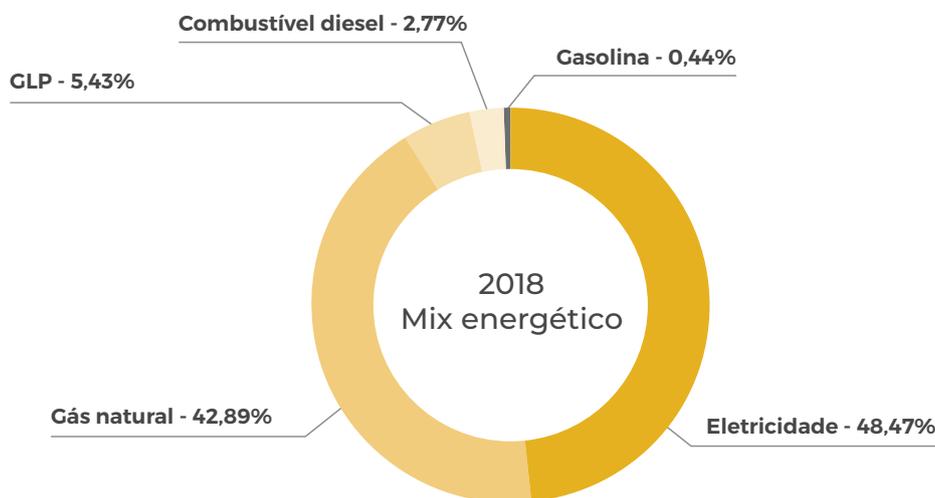
As instalações globais reciclaram mais de 24.000 toneladas métricas de resíduos em 2018, incluindo uma variedade de plásticos, papelão, madeira e metais que, de outra forma, iriam para os aterros ou seriam incinerados.



ENERGIA

Na Hyster-Yale, utilizamos energia para criar produtos poderosos, e reconhecemos a importância da gestão do nosso consumo de energia com o máximo possível de eficiência. Além da redução da nossa pegada energética nas operações diretas, continuamos a inovar e a desenvolver alternativas de energia limpa, como parte do nosso portfólio de produtos. Nossas aplicações de célula a combustível e produtos com bateria de íon-lítio permitem aos clientes alcançar metas significativas de redução de carbono, ajudando-nos ainda mais a promover a mudança em direção a um meio ambiente mais limpo e sustentável.

O consumo normalizado de energia em nossas operações globais caiu 8% em 2018, em comparação com o valor de referência de 2015. As reduções foram atribuídas à nossa transição para um mix energético com menos intensidade de carbono, bem como à nossa redução total do uso de energia por meio de iniciativas de conservação de energia em nossas operações globais.



TOP GREEN PROVIDER

Em 2018, a Yale Materials Handling Corporation foi indicada Top Green Provider da Food Logistics pelo sexto ano consecutivo nas categorias energia alternativa, manejo de materiais e empilhadeiras. Esse prêmio reconheceu nossas soluções avançadas de energia de célula a combustível de íon-lítio e hidrogênio, que melhoram a sustentabilidade do cliente e o desempenho da empilhadeira.



MATERIAIS

Por sermos uma empresa focada em atender às necessidades de manejo de materiais dos nossos clientes, reconhecemos que nossa aquisição, seleção e gestão de materiais usados nos produtos têm impacto direto sobre a eficiência do produto e o desempenho do cliente. Procuramos mitigar o uso de matéria-prima e gerenciar responsavelmente nossos produtos e embalagens bem além das nossas instalações de produção.

- **Matéria-prima:** nosso Programa de Remanufatura aborda 12 componentes importantes e permite que nossos clientes troquem peças usadas por itens remanufaturados. Dessa maneira, otimizamos o uso de matérias-primas e mantemos recursos valiosos em circulação por muitos ciclos de vida.
- **Embalagem retornável:** nosso Programa de Embalagem Retornável continua sendo um foco das nossas próprias iniciativas de manejo de materiais, resultando no aumento da expectativa de vida das embalagens, evitando que os resíduos cheguem aos aterros e reduzindo os custos operacionais.
- **Eficiência de carga:** nossa equipe de logística conta com tecnologias inovadoras para garantir a otimização das cargas a serem transportadas, reduzindo, assim, o número de viagens das nossas transportadoras e o impacto ambiental das nossas remessas.

Em 2018, nossos engenheiros de embalagens se concentraram em várias melhorias de densidade da carga, apoiando diretamente nossas metas de desempenho em emissões e resíduos para 2026.

- Transição de engradados de madeira para racks retornáveis nas embalagens de motores.
- Transição de engradados de madeira para sacos internos retornáveis nas embalagens de portas.



Como resultado, alcançamos as seguintes reduções anuais:



Milhas terrestres:
Caminhão semi-pesado
753.778



Milhas náuticas:
Navio de carga
293.006



Tonelagem descartada em aterros:
20,2

USO E CONSERVAÇÃO DA ÁGUA

Nosso compromisso de garantir o uso responsável da água é de escala mundial. Todas as instalações da Hyster-Yale são incentivadas a reduzir o consumo de água e são monitoradas e medidas sempre que possível.

Reconhecemos na água um recurso vital e estamos sempre buscando oportunidades de otimizar nossos processos de produção para reduzir águas servidas por meio de investimentos de capital, aprimoramento de processos e instalações e campanhas de conscientização do funcionário. Em nossas operações, a água é usada principalmente em resfriamento e processamento, consumo dos funcionários e instalações sanitárias.

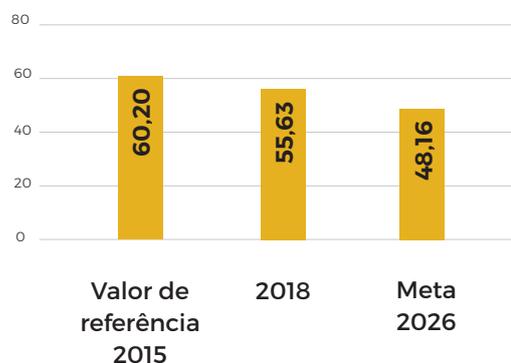
Nossa meta é reduzir o consumo total de água em 20% até 2026, em comparação com o valor de referência de 2015. O consumo de água normalizado caiu cerca de 8% em 2018, em comparação com 2015, o equivalente a aproximadamente 38% de progresso em relação à nossa meta até agora.



Desempenho em relação à água

O Programa Biodiversidade em nossa instalação de Craigavon, na Irlanda do Norte, implementou uma mistura de floreiras e áreas de conservação pela unidade para promover a biodiversidade e a vitalidade ambiental. Até a presente data, os resultados monitorados incluem aumento da presença de polinizadores, retorno de animais em seu habitat natural e propagação de herbáceas para melhoria da gestão do escoamento e da saúde das bacias hidrográficas.

Desempenho em relação à água (1000 L/1000 SOE)



Obs.: a eficiência é avaliada com base nas horas de sequência do evento (SOE), o que normaliza nossos KPIs para explicar as mudanças no volume de negócios.

IV. NOSSOS FUNCIONÁRIOS



Na Hyster-Yale, consideramos nossos funcionários o alicerce do nosso sucesso. Mantemos um compromisso inabalável com nossos funcionários e as comunidades em que trabalhamos e moramos, promovendo uma cultura de respeito, segurança e empoderamento e garantindo que todos os membros da equipe sejam valorizados e envolvidos em todos os níveis da nossa organização.

Fora do trabalho, celebramos nossa função incorporada nas comunidades e apoiamos várias atividades comunitárias pelo mundo. Temos orgulho do impacto que continuamos a ter com nossas atividades de engajamento, incluindo doações beneficentes, voluntariado e programas educacionais.

SAÚDE OCUPACIONAL E SEGURANÇA

Um desempenho forte em saúde e segurança é essencial para o sucesso da nossa empresa. Nosso sistema "Safety First" (segurança em primeiro lugar) inclui monitoramento e medição dos indicadores-chave de desempenho, enquanto procuramos garantir a saúde e a segurança dos nossos funcionários.

Achamos que qualquer lesão ou doença ocupacional deve ser evitada e exigimos que todos os nossos funcionários sejam efetivamente treinados e responsáveis por garantir a segurança diariamente. Os funcionários são incentivados a iniciar melhorias na segurança, participar de comitês de segurança e reforçar sempre os comportamentos de segurança.

Nossa meta contínua é reduzir a taxa mundial de lesões registráveis a zero. Em 2018, conseguimos uma redução de 15%, em comparação como valor de referência de 2015, e continuaremos a promover as práticas de saúde e segurança em todas as nossas operações globais.



Em 2018, nossas operações em Greenville, Carolina do Norte, receberam o prêmio Star Recognition (OSHA VPP) do Estado pelo oitavo ano consecutivo. Esse prêmio reconhece empregadores e instalações que superaram os requisitos mínimos dos padrões de segurança da OSHA e mantêm um conjunto rigoroso de práticas de segurança em suas operações. A unidade de Greenville também foi reconhecida pelo Departamento do Trabalho do Estado da Carolina do Norte por ter trabalhado dois milhões de homens-hora sem incidentes com perda de tempo.

SAÚDE E SEGURANÇA DO CLIENTE

Gerimos nossa conformidade com atenção às regulamentações do governo e de segurança do produto do setor. A maioria dos novos produtos que fornecemos aos nossos clientes segue um rigoroso processo de desenvolvimento em seis fases cuidadosamente estruturado, com a produção de empilhadeiras ocorrendo em instalações de produção com certificação ISO e OHSAS, localizadas em América do Norte, América do Sul, Europa e Ásia. Cada planta de produção da Hyster-Yale utiliza processos de ponta e testes rigorosos para garantir que todos os produtos atendam ou excedam às exigências da aplicação, bem antes de chegarem aos clientes.

EMPREGO

A Hyster-Yale reconhece a sustentabilidade da nossa cultura e o sucesso é fortalecido quando nossos funcionários são respeitados, motivados e engajados. Trabalhamos para oferecer aos funcionários as atribuições mais estimulantes e compensadoras para aproveitar habilidades, talentos e potencial de todos.

Investimos continuamente em iniciativas de recrutamento e contratação para atrair um grupo diversificado de pessoas qualificadas. Como demonstrado à direita, nossa força de trabalho continua a crescer, incluindo um aumento de 43% no número total mundial de funcionários desde 2015.



Obs.: o número mundial de funcionários representa todos os funcionários da Hyster-Yale Materials Handling, Inc.

DESTAQUE NO DESEMPENHO

Em 2018, a Hyster-Yale foi uma palestrante disputada na East Alliance State of the Union da Carolina do Norte, apresentando a importância das atividades de STEM, pois elas estão relacionadas ao desenvolvimento da força de trabalho e ao recrutamento estratégico.

Nossas instalações de Craigavon, Irvine, Frimley e Nijmegen receberam prêmio em vários níveis de reconhecimento no Investors in People. Esse prêmio reconhece nosso compromisso de contratação, desenvolvimento e retenção de funcionários, bem como nossa dedicação a sustentabilidade, desempenho e crescimento.



Sete competências principais

Nossa contratação tem como base sete competências principais para todos os funcionários:



Ser inovador



Ser estratégico



Engajar outras pessoas



Demonstrar presença



Promover resultados



Desenvolver e empoderar



Demonstrar sagacidade nos negócios

TREINAMENTO E FORMAÇÃO

Incentivamos nossos funcionários a buscarem o desenvolvimento profissional e pessoal por meio de treinamento e oportunidades de educação, como nosso Guia de Aprendizado e Desenvolvimento e o Centro de Aprendizado da Hyster-Yale. Todos os funcionários têm acesso a esse guia e à plataforma de aprendizado digital, fornecendo uma descrição abrangente da grande variedade de oportunidades de desenvolvimento disponíveis a todos os funcionários por um custo baixo ou sem custo. Os cursos são organizados em quatro fases principais:



Integrando-me



**Expandindo
minha função**



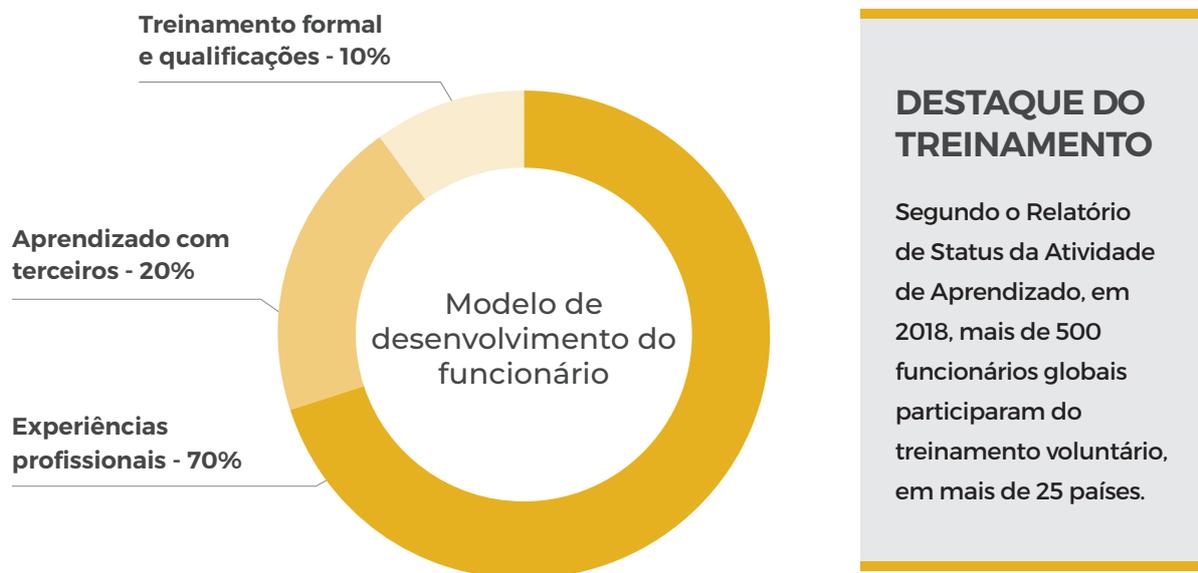
**Desenvolvendo-
me como líder**



**Liderando
outras pessoas**

Cursos

Depois que o funcionário identifica quais fases do desenvolvimento são mais apropriadas à respectiva carreira, ele é incentivado a explorar as ofertas individuais de curso em cada fase, identificar metas de aprendizado e desenvolvimento e facilitar uma discussão com o gestor.



DIVERSIDADE E OPORTUNIDADES IGUAIS

Na Hyster-Yale, acreditamos em contratar, engajar, desenvolver e promover pessoas que estejam totalmente aptas e atender às demandas de cada cargo, independentemente de raça, cor, religião, gênero, orientação sexual, identidade de gênero, nacionalidade, idade, status de veterano ou deficiência física.

É com orgulho que empregamos uma força de trabalho diversificada e crescente e trabalhamos arduamente para garantir que os funcionários sejam tratados de maneira justa, com dignidade e respeito.

Procuramos ser um empregador que empodera e inclui todos os funcionários e monitoramos proativamente o nosso desempenho nessas áreas. Há anos realizamos uma abrangente Pesquisa de Engajamento do Funcionário em todas as operações globais, recebendo a representação de mais de 75% da nossa força de trabalho em 2018. Veja abaixo uma amostra dos nossos resultados mais recentes.

Dos funcionários que participaram da nossa Pesquisa de Engajamento do Funcionário de 2018:



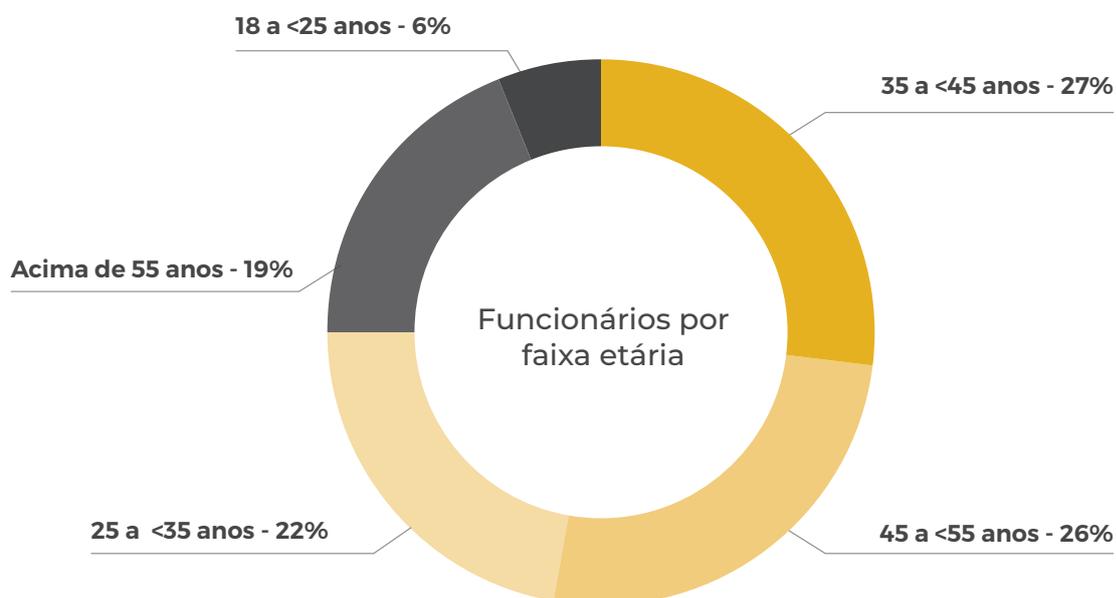
- Acreditam que a empresa é uma cidadã corporativa responsável, pois se relaciona com a sustentabilidade ambiental e social.

- Indicaram que recomendariam a Hyster-Yale como empregadora para um amigo próximo ou familiar.



- Indicaram estar "extremamente satisfeitos" com a empresa; se sentem respeitados pelos colegas de trabalho; e têm orgulho de trabalhar na Hyster-Yale.

- Informaram ser tratados com dignidade e respeito.



ENGAJAMENTO COM AS COMUNIDADES LOCAIS

É com orgulho que apoiamos nossas comunidades locais e celebramos o impacto dos nossos engajamentos nessas áreas. Como empregadora importante nos locais de operação, temos como compromisso ajudar nossas comunidades a se manterem seguras, saudáveis e resilientes ao longo de várias gerações. Nosso histórico de engajamento aborda uma grande variedade de atividades, incluindo:



Doações corporativas

- Nosso programa de dedução beneficente do pagamento permite aos funcionários doar parte do salário para causas beneficentes.
- Nosso Comitê de Doações Corporativas se reúne regularmente para analisar oportunidades de doação beneficente e garantir o reinvestimento nas comunidades em que trabalhamos e moramos.



Voluntariado

- Incentivamos ativamente todos os funcionários a fazerem trabalho voluntário nas comunidades e apoiamos iniciativas de voluntariado de grupos de funcionários no mundo todo.



Educação

- Somos uma parceira ativa de iniciativas das escolas locais e de várias faculdades e universidades locais, participando regularmente de seminários educacionais, feiras de profissões e seminários de tecnologia comercial.

Em 2018, continuamos a monitorar e consolidar as iniciativas globais de engajamento com a comunidade como parte da nossa análise anual de responsabilidade corporativa. Foi com prazer que recebemos cerca de 50 exemplos de iniciativas de engajamento realizadas por nossas localidades globais e temos orgulho do comprometimento dos nossos funcionários em apoiar nossas comunidades locais. Para fins do presente relatório, veja abaixo uma pequena amostra da iniciativa global de engajamento com a comunidade:

Berea, Kentucky

Além de fornecer apoio financeiro, nossa instalação em Berea doa regularmente sucatas de metais para as escolas de tecnologia locais utilizarem na prática de soldagem. Motores e transmissões que seriam descartados são doados para uso em programas automotivos, oferecendo aos alunos a oportunidade de praticar e de se tornarem mais adeptos da ocupação escolhida.



Craigavon, Irlanda do Norte

Procuramos estabelecer uma cultura de local de trabalho que permita a qualquer pessoa com problemas de saúde mental ter a certeza de que será tratada por todos com dignidade e respeito. Em abril de 2018, a instalação de Craigavon foi uma das primeiras a assinar a Carta de Direito à Saúde Mental, um projeto conjunto entre Equality Commission, Action Mental Health, Change Your Mind, Disability Action, Mental Health Foundation, MindWise e Niamh.



Greenville, Carolina do Norte

O movimento Relay For Life é o arrecadador de fundos marca registrada da Sociedade Americana de Câncer, dedicado a ajudar as comunidades a combater o câncer. Nossas instalações em Greenville, Carolina do Norte há anos apoiam o Relay for Life, do Condado de Pitt, com iniciativas de conscientização e horas de voluntariado, além da doação de fundos no valor de US\$ 28.000 em 2018.



Brasil

Em 2018, funcionários das nossas instalações no Brasil participaram de uma campanha de doação para coletar e doar presentes e roupas para 60 crianças da Instituição Casa do Menor. A instituição cuida de crianças abandonadas pelos parentes ou em risco iminente. Os presentes doados foram embrulhados e entregues à instituição para serem distribuídos para as crianças na Véspera de Natal.



Nijmegen, Países Baixos

Nossa instalação em Nijmegen mantém uma sólida parceria com escolas e universidades locais, oferecendo treinamento, programas de aprendizado aos refugiados, passeios e cerca de 60 estágios anualmente. Historicamente, quase 10% dos alunos que participam do programa de estágio voltaram à Hyster-Yale para um trabalho fixo em período integral.



Masate, Itália

Nossas instalações em Masate doaram à organização Ali per Volare, uma ONG local dedicada a fornecer auxílio a crianças localizadas em países em desenvolvimento.



Greenville, Carolina do Norte

Em 2018, membros da equipe Greenville Green trabalharam como voluntários em um evento Dia da Terra, removendo lixo e entulhos perto de um tanque de retenção e na propriedade adjacente entre a Planta de Greenville e a sede das Américas. Cerca de 180 quilos de lixo foram coletados e descartados de maneira responsável.



Portland, Oregon

Funcionários da nossa instalação em Portland trabalharam como voluntários no Oregon Food Bank, embalando cerca de 9.000 quilos de alimentos, o equivalente a 14.493 refeições. O alimento doado foi entregue às famílias da comunidade local para aliviar a fome e apoiar o acesso igualitário a refeições nutritivas.



ENCERRAMENTO

A Hyster-Yale mantém o compromisso de garantir a responsabilidade corporativa em todos os aspectos da organização e tem orgulho do progresso sólido que foi alcançado desde o Relatório de Responsabilidade Corporativa de 2017. A inovação e o desempenho obtidos nessas áreas continuam a demonstrar nosso apoio a um mundo mais sustentável e continuarão a promover eficiência, segurança e melhoria em escala mundial. Em apoio à nossa Visão para 2026, no próximo ano planejamos:

- **Buscar a emissão de relatórios abrangentes e o desempenho aprimorado das aquisições recentes.**
- **Promover educação e conscientização internas em relação à responsabilidade corporativa nas aquisições recentes.**
- **Fortalecer nossos mecanismos de governança da responsabilidade corporativa.**
- **Continuar a trabalhar em prol das nossas metas para 2026.**

Estamos empolgados com o futuro que temos pela frente e ansiosos para compartilhar nosso progresso no próximo Relatório de Responsabilidade Corporativa, em 2021.

Contate-nos

Se você tiver comentários ou dúvidas sobre este relatório, envie um e-mail para [email](#).

ANEXO

Principais métricas de desempenho

Veja abaixo nossas principais métricas de desempenho de 2018, alinhadas às metas de responsabilidade corporativa para 2026:

CATEGORIA	META PARA 2026	VALOR DE REFERÊNCIA 2015	DESEMPENHO EM 2018	UNIDADE DE MEDIDA
PEGADA DE CARBONO	Procurar reduzir as emissões de carbono em 30%	29,50	23,27	SOE TM de CO2/1000
PREVENÇÃO DA POLUIÇÃO	Procurar reduzir as emissões de VOC (compostos orgânicos voláteis) em 30%	0,0445	0,0419	SOE TM/1000*
REDUÇÃO DO VOLUME DE RESÍDUOS DEPOSITADOS EM ATERROS	Procurar alcançar zero resíduos em aterros em todas as plantas	0,6989	0,5770	SOE TM/1000*
RESÍDUOS PERIGOSOS	Procurar reduzir em 30%	0,1870	0,1667	SOE TM/1000
RESPONSABILIDADE PELO PRODUTO	Procurar oferecer alternativas que permitam aos clientes reduzir as emissões de carbono de maneira eficaz em termos de custo	Desenvolvimento de motor de célula a combustível, produtos alimentados por bateria de íon-lítio		
CONSUMO DE ÁGUA	Procurar reduzir o consumo de água em 20%	60,20	55,63	SOE 1000 L/1000
SAÚDE E SEGURANÇA	Procurar reduzir a zero as taxas anuais de lesões/doenças	1,84	1,56	Total de lesões registráveis * 200.000/horas trabalhadas
FUNCIONÁRIOS E COMUNIDADES	Procurar expandir os programas de apoio às comunidades nas quais atuamos	Programas contínuos de filantropia, voluntariado e educação		

Obs.: a eficiência é avaliada com base nas horas de sequência do evento (SOE), o que normaliza nossos KPIs para explicar as mudanças no volume de negócios.
*As emissões de VOC e o volume de resíduos depositados em aterros agora são monitorados em toneladas métricas, e não em quilogramas como no relatório de 2017.