



HYSTER-YALE

MATERIALS HANDLING

INFORME DE RESPONSABILIDAD CORPORATIVA

2019



hyster-yale.com



CONTENIDO

I. INTRODUCCIÓN

Mensaje del CEO de Hyster-Yale Group	04
Ámbito del Informe	05

II. NUESTRA ACTIVIDAD DE NEGOCIOS

Presencia en el Mercado	07
Rentabilidad Corporativa	10
Prácticas de la Cadena de Suministro	11
Impactos Económicos Indirectos	12
Anticorrupción	12

III. NUESTRO MUNDO

Conformidad Medioambiental	14
Emisiones	14
Efluentes y Residuos	16
Energía	18
Materiales	19
Uso y Conservación del Agua	20

IV. NUESTRA GENTE

Salud y Seguridad Ocupacional	22
Salud y Seguridad del Cliente	23
Empleo	23
Formación y Educación	24
Diversidad e Igualdad de Oportunidades	25
Implicación con las Comunidades Locales	26

CONCLUSIÓN	29
-------------------	-----------

APÉNDICE	30
-----------------	-----------

I. INTRODUCCIÓN



MENSAJE DEL CEO DE HYSTER-YALE GROUP

Colin Wilson

President y Chief Executive Officer
Hyster-Yale Group, Inc.



Hyster-Yale es un fabricante líder, a nivel global, de una línea completa de carretillas elevadoras. Ofrecemos una extensa gama de soluciones dirigidas a satisfacer las necesidades de mantenimiento específicas de nuestros clientes. Estas soluciones incluyen accesorios y productos de energía de celdas de combustible de hidrógeno suministrados por nuestras filiales totalmente en propiedad, Bolzoni y Nuvera. Además, ofrecemos servicios de telemática, automatización y gestión de flotas, así como todo un abanico de otras opciones de energía para nuestras carretillas elevadoras.

Dirigimos nuestro negocio con una visión a largo plazo, y hemos establecido objetivos e iniciativas estratégicas que nos ayudarán a alcanzar nuestros objetivos de negocios a largo plazo. Integrado en nuestras iniciativas estratégicas y subyacente a nuestro proceso de planeamiento estratégico global, tenemos un amplio programa diseñado para garantizar una sólida responsabilidad corporativa. Los temas medioambientales y sociales son parte integral de una gobernanza eficaz, y nosotros creemos que incorporando estos temas se aportará el mejor valor posible a largo plazo a nuestros accionistas. Adoptando un estado saludable en el ámbito social, medioambiental y económico en todas las partes de nuestra organización servimos a los mejores intereses a largo plazo de la compañía y a nuestros accionistas, ayudando al mismo tiempo a contribuir a dar solución a los desafíos que afectan a nuestros clientes y a nuestras comunidades

Hemos establecido objetivos específicos de gran eficacia en costes a través de nuestro Programa Visión Hyster-Yale 2026 en relación con nuestra línea base de 2015:

- **Huella de Carbono:** Esforzarse por reducir las emisiones de carbono en un 30%
- **Prevención de la Contaminación:** Esforzarse por reducir las Emisiones de Compuestos Orgánicos Volátiles (VOC) debidas a las operaciones de pintura en un 30%
- **Vertido de Residuos en Vertederos Públicos:** Esforzarse por conseguir cero vertidos de residuos en vertederos públicos en todos los emplazamientos
- **Residuos Peligrosos:** Esforzarse por reducir los residuos peligrosos en un 30%
- **Responsabilidad del Producto:** Esforzarse por ofrecer alternativas que permitan a los clientes reducir las emisiones de CO₂ y de carbono con eficacia con respecto a los costes.
- **Consumo de Recursos:** Esforzarse por reducir el consumo de agua en un 20%
- **Salud y Seguridad:** Esforzarse por reducir las tasas anuales de lesiones/enfermedades a cero
- **Empleados y Comunidades:** Esforzarse por expandir los diversos programas de apoyo a las comunidades en las que trabajamos

El siguiente informe demuestra nuestro compromiso continuo con la responsabilidad corporativa, mostrando la innovación y rendimiento de nuestra compañía en nuestro programa Visión 2026 para minimizar nuestro impacto en el medio ambiente y para conservar los recursos naturales. Me siento orgulloso de los logros que hemos conseguido hasta ahora y espero con ilusión informar sobre nuestros futuros éxitos en estas áreas.

Colin Wilson

ÁMBITO DEL INFORME

Hyster-Yale Materials Handling, Inc. y sus filiales, incluyendo su compañía operativa, Hyster-Yale Group, Inc. es un fabricante líder, integrado globalmente, de una línea completa de carretillas elevadoras. Las filiales de Hyster-Yale Group, Inc. incluyen Nuvera Fuel Cells, LLC, una empresa de tecnología de energía alternativa centrada en pilas y motores de celdas de combustible, y Bolzoni S.p.A., productor líder mundial de accesorios, horquillas y plataformas elevadoras comercializados con los nombres de marca Bolzoni®, Auramo® y Meyer®. A efectos de este informe, usaremos el nombre “Hyster-Yale” para referirnos a Hyster-Yale Group, Inc. y a Hyster-Yale Materials Handling, Inc.

En 2018, actualizamos nuestra Evaluación de Prioridades de Responsabilidad Corporativa para ayudar a clarificar nuestra estrategia de responsabilidad corporativa y a mejorar su convergencia con los temas medioambientales, sociales y de gobernanza que afectan a nuestras partes interesadas. Nuestras partes interesadas internas y nuestro equipo de liderazgo clasificaron los temas basándose en el grado de preocupación que generan, así como en su impacto actual o potencial en Hyster-Yale. Hemos utilizado los resultados de esta Evaluación de Prioridades para definir el contenido de este informe, incluyendo tres áreas de enfoque primarias: Nuestra Actividad de Negocios, Nuestro Mundo y Nuestra Gente. Dentro del apéndice de este informe se han incluido los indicadores clave de rendimiento (KPI) que sirven como soporte.



Nuestra Actividad de Negocios

- Presencia en el mercado
- Rentabilidad corporativa
- Prácticas de la cadena de suministro
- Impactos económicos indirectos
- Anticorrupción



Nuestro Mundo

- Conformidad medioambiental
- Emisiones
- Efluentes y residuos
- Energía
- Materiales
- Uso y conservación del agua



Nuestra Gente

- Salud y seguridad ocupacional
- Salud y seguridad del cliente
- Empleo
- Formación y educación
- Diversidad e igualdad de oportunidades
- Implicación con las comunidades locales

Hyster-Yale emite un informe de Responsabilidad Corporativa con arreglo a un ciclo bienal (nuestro último informe, correspondiente al ejercicio fiscal de 2016, se publicó en 2017 y está disponible en www.hyster-yale.com). Este informe refleja nuestras actuaciones en lo relativo a responsabilidad corporativa durante el ejercicio fiscal 2018.

Los datos medioambientales, de salud y seguridad presentados dentro de este informe corresponden a sitios de fabricación y de no fabricación dentro de nuestras divisiones de las Américas, Europa y Asia Pacífico para carretillas elevadoras Hyster® y Yale®; accesorios Bolzoni®, Auramo® y Meyer® (EEUU solamente); y celdas de combustible Nuvera®; y excluyen los correspondientes a las empresas conjuntas de Hyster-Yale. Los datos financieros presentados dentro de este informe corresponden a todas las entidades de Hyster-Yale Materials Handling, Inc.

La mayor parte de los datos presentados en este informe están sujetos a auditorías internas y externas de acuerdo con nuestros protocolos de auditoría interna corporativa y de acuerdo con los requisitos de nuestro Sistema de Gestión Medioambiental ISO 14001 y OHSAS 18001 y 45001, Sistema de Gestión de Seguridad Ocupacional. Los datos en los que se apoyan nuestros objetivos de reducir las emisiones de gases de efecto invernadero (CHG) se han obtenido de cálculos internos y han sido verificados por un consultor externo en 2018.

II. NUESTRA ACTIVIDAD DE NEGOCIOS



En Hyster-Yale, creemos que un fuerte liderazgo, la responsabilidad ética y fiscal y la satisfacción del cliente son los componentes básicos de una empresa responsable y sostenible. Nos esforzamos por alcanzar la excelencia en todo lo que hacemos, incluyendo nuestra gestión de negocios.

PRESENCIA EN EL MERCADO

Hyster-Yale es un fabricante líder e integrado globalmente de una línea completa de carretillas elevadoras. Seguimos ofreciendo una extensa gama de soluciones dirigidas a satisfacer las necesidades de manutención específicas de nuestros clientes. Estas soluciones incluyen accesorios y productos de energía de celdas de combustible de hidrógeno suministrados por nuestras filiales totalmente en propiedad, Bolzoni S.p.A. y Nuvera Fuel Cells, LLC. Además, ofrecemos servicios de telemática, automatización y gestión de flotas, así como todo un abanico de otras opciones de energía para nuestras carretillas elevadoras.

Nuestras Marcas



Yale®

Hyster® y Yale®

Mantienen posiciones de liderazgo en cuota de mercado, tanto en las Américas como en todo el mundo.

NUVERA®

Nuvera®

Una marca de opción de energía para pilas y motores de celdas de combustible para aplicaciones de movilidad.

BOLZONI
AURAMO

MEYER
Since 1853 **Made in QUALITY**

Bolzoni®, Auramo® y Meyer®

Marcas líderes de accesorios para aplicaciones de manutención industriales.

Nuestra Presencia Global

Nuestra **amplia presencia global**, entre las más importantes de todos los fabricantes de equipos de manutención, permite a Hyster-Yale comprometer los recursos necesarios para garantizar que nuestros productos sean algunos de los más innovadores en la industria.



Nuestros Productos

Nuestro objetivo es crear soluciones que permitan a nuestros clientes mejorar la eficiencia y eficacia globales de sus negocios. Colaboramos estrechamente con todos los aspectos de nuestra cadena de valor para entregar productos de alta calidad y alto rendimiento que satisfagan o superen las expectativas de los clientes.

El desarrollo de productos es un desarrollo informado, continuo y proactivo. Nuestras soluciones se enfocan en el cliente, incluyendo procesos de ingeniería especiales para personalizar nuestros productos diseñados específicamente para el comprador. En este sentido, hemos implementado seis iniciativas estratégicas para optimizar la innovación, garantizar la satisfacción del cliente e impulsar nuestro negocio global.



Proporcionar el coste de propiedad más bajo, aumentando al mismo tiempo la productividad para los clientes



Ser líderes en la oferta de soluciones para la industria y enfocadas en el cliente



Ser líderes en distribución independiente



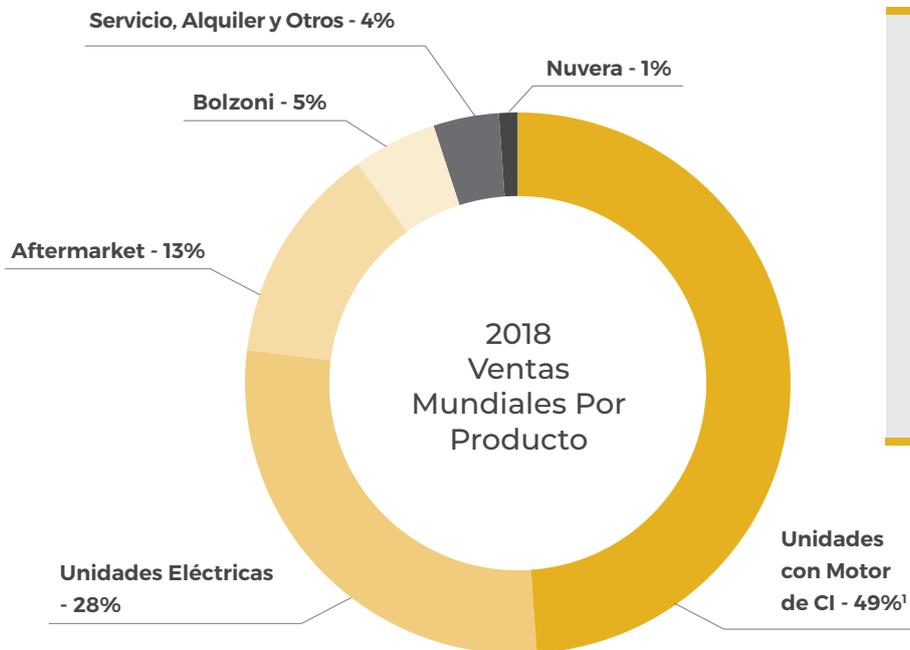
Crecer en mercados emergentes



Ser líderes en el negocio de los accesorios



Ser líderes en celdas de combustible y en sus aplicaciones



A 31 de diciembre de 2018 se usaban productos Hyster-Yale en una gran variedad de aplicaciones de usuarios finales en más de **780 industrias de todo el mundo.**

¹ Incluye ventas de Carretillas de Gran Tonelaje, que representan un 12,9% del total de ventas

*Información proporcionada con fecha 27 de febrero de 2019, no habiéndose actualizado desde entonces

Galardones

La carretilla elevadora de ruedas de neumáticos Yale® GP040-060MX recibió en 2018 por segundo año consecutivo el premio de Producto del Año de Ingeniería de Planta, premio con el que se reconocen las innovaciones de nivel superior que ayudan a las empresas a conseguir un mayor rendimiento.

En pruebas de terceras partes independientes se vio que la MX superaba en rendimiento a su competencia directa usando un 14,4 por ciento menos de combustible, moviendo 6.000 cargas más a lo largo de 2.000 horas de funcionamiento y proporcionando un 20,4 por ciento más de potencia. La MX ofrece también sustanciales ahorros en costes en mantenimiento periódico y piezas de recambio.

El Ateneo de Chicago mostró su reconocimiento a Hyster-Yale con el que fue nuestro cuarto Premio consecutivo GOOD DESIGN™, distinguiendo así el mejor talento en diseño y fabricación globales. Este premio se ha obtenido en reconocimiento de la carretilla elevadora contrapesada de cuatro ruedas, que proporciona energía de propulsión con ion de litio disponible como opción OEM de fábrica.

Este innovador diseño permite a las operaciones mitigar los costes y mantenimiento adicionales asociados a las baterías de ácido plomo tradicionales y cosechar beneficios en rendimiento y carga.



Para ver más información sobre nuestras Marcas, Mercados y Productos, visite [Puntos Destacados de la Actividad de Negocios de Hyster-Yale](#).

RENTABILIDAD CORPORATIVA

La visión de Hyster-Yale es ser fabricantes y diseñadores y comercializadores líderes integrados globalmente de una gama completa de soluciones de carretillas elevadoras sacando el máximo partido de carretillas elevadoras, accesorios y soluciones de energía para ofrecer el menor coste de propiedad posible y el mejor valor general a nuestros clientes.

Creemos que los beneficios económicos que conseguimos aplicando un sólido modelo de responsabilidad corporativa conducirán a mayores ingresos y a una mayor rentabilidad a largo plazo.

Resultados Financieros 2018

Ingresos:

3,2 mil millones \$

Resultados de Explotación:

38,8 millones \$

Ingresos Netos:

34,7 millones \$

Caja:

83,7 millones \$

a 31 de diciembre de 2018

Deuda Neta:

217,8 millones \$

a 31 de diciembre de 2018

Envíos de Unidades (Miles)



Ingresos (miles de millones)



PUNTO DESTACADO EN RENDIMIENTO



9% de incremento en envíos de carretillas elevadoras llegando a 101.900 unidades



10% de incremento en los ingresos llegando a 3,2 mil millones \$

Para ver más información sobre nuestras Relaciones con los Inversores y nuestro Rendimiento Financiero, visite [Información de Inversores de Hyster-Yale](#).

PRÁCTICAS DE LA CADENA DE SUMINISTRO

En Hyster-Yale, nuestra cadena de suministro es un componente clave para asegurarnos de que nuestras instalaciones reciben las piezas y servicios necesarios para satisfacer nuestras expectativas de alta calidad. Nuestra red, construida con el máximo cuidado, incluye grandes proveedores internacionales, así como proveedores especializados más pequeños, todos los cuales tienen que satisfacer los requisitos más estrictos estipulados en nuestro [Manual de Calidad para Suministradores](#) y en nuestro [Código de Conducta para Socios de Negocios](#).

Todos los proveedores son verificados por nuestro equipo de ingeniería de calidad para proveedores, Supplier Quality Engineering (SQE), que efectúa auditorías y se asegura de todos los aspectos de nuestras relaciones con los proveedores.

Hyster-Yale tiene el compromiso de colaborar con nuestros proveedores para ayudar a mejorar la disponibilidad de sus productos, los procesos de distribución y la responsabilidad medioambiental. Estas productivas relaciones permiten a Hyster-Yale entregar productos terminados de alta calidad, alto rendimiento y alto valor, incorporando además la concienciación medioambiental.

Premio a la Cadena de Suministro Verde

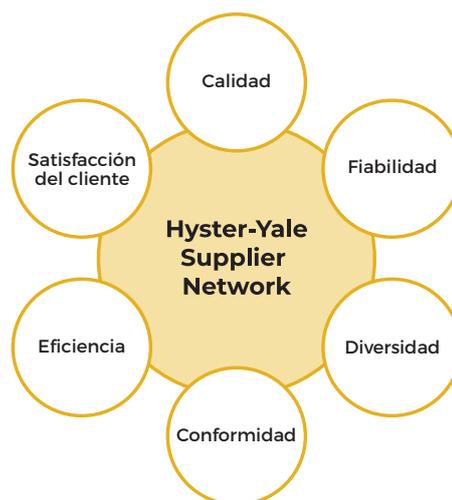
En reconocimiento a nuestro liderazgo continuado en iniciativas de sostenibilidad de proveedores, Yale Materials Handling Corporation fue, por séptimo año consecutivo, una de las firmas recogidas en la lista de los 75 Socios Principales de la Cadena de Suministro Verde (G75) en Logística de Entrada gracias a sus sistemas de energía de ion de litio y celdas de combustible de hidrógeno y a sus soluciones de telemetría.



Proceso de Escrutinio de Proveedores

Como parte de nuestro proceso de Escrutinio de Proveedores, exigimos que todos los proveedores de materiales directos garanticen que, tanto ellos como sus propios proveedores, sean 100% conformes con lo siguiente:

- [Declaración de Esclavitud Moderna](#)
- [Política de Minerales de Zonas en Conflicto](#)
- [Manual de Expectativas de los Proveedores](#)
- Todas las leyes aplicables sobre privacidad de datos
- Todas las leyes medioambientales aplicables



Para ver más información sobre nuestra Red y Documentación de Proveedores, visite [Red de Proveedores de Hyster-Yale](#).

IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS

Reconocemos la importancia de la innovación dentro de nuestra actividad de negocios y estamos comprometidos con la inversión responsable en iniciativas de apoyo a la longevidad de nuestro negocio y a la satisfacción continua de nuestros clientes.

Nosotros Reinvertimos en Todos los Aspectos de Nuestra Actividad de Negocios

Los gastos de capital se centran en un conjunto de programas de producto transformacional, fabricación, TI y ventas y marketing que permiten conseguir un menor coste de propiedad y una mayor productividad para los clientes de Hyster-Yale.



Nuestra Actividad de Negocios

- Innovación de producto
- Infraestructura y modernización de instalaciones



Nuestro Mundo

- Conformidad medioambiental
- Actualizaciones en eficiencia



Nuestra Gente

- Desarrollo de empleados
- Asistencia a la comunidad y donaciones corporativas

ANTICORRUPCIÓN

En Hyster-Yale, creemos que la rendición de cuentas es vital en todos los niveles de la cadena de valor, desde nuestros proveedores hasta nuestro equipo de dirección. Nosotros nos enorgullecemos de nuestras medidas proactivas para ir más allá del mero cumplimiento y garantizar que nos comportamos de forma ética, responsable y segura en todos los niveles de nuestro negocio.

Reconocemos nuestras responsabilidades con nuestros clientes, empleados y distribuidores y con el medio ambiente y con las comunidades en las que trabajamos y vivimos.

Para apoyar estos pilares de gobernanza corporativa, exigimos que todos los directivos, ejecutivos y empleados cumplan nuestros más altos niveles de conducta legal y ética, tal y como se estipula en nuestro [Código de Conducta Corporativa](#) y en nuestras [Directrices de Gobernanza Corporativa](#).

CUATRO ELEMENTOS CLAVE DE NUESTRO PROGRAMA DE GOBERNANZA CORPORATIVA

- Supervisión eficaz
- Un consejo fuerte e independiente
- Compensación responsable
- Auditoría e integridad contable

Para ver más información sobre nuestras políticas Anticorrupción y de Gobernanza Corporativa, visite [Gobernanza Corporativa de Hyster-Yale](#).

A photograph of a dense forest with tall trees and vibrant green foliage. Sunlight filters through the canopy, creating a bright, dappled light effect. The ground is covered in fallen leaves and grass.

III. NUESTRO MUNDO

Hyster-Yale se esfuerza sistemáticamente en producir productos de alta calidad, al tiempo que en mitigar nuestra huella medioambiental y en monitorizar estrechamente nuestro rendimiento y nuestro progreso con respecto a nuestros objetivos medioambientales.

CONFORMIDAD MEDIOAMBIENTAL

La protección del medio ambiente es un área fuertemente regulada, con requisitos cada vez más complejos y con penalizaciones por infracciones. Nosotros estamos comprometidos con cumplir nuestros objetivos de negocios de manera que se garantice el cumplimiento de nuestras obligaciones y exigimos a todo el personal de la Compañía que garantice la seguridad medioambiental estipulada en nuestro [Código de Conducta Corporativa](#).

Como mínimo, todo el personal de la compañía, los contratistas y los vendedores deben atenerse a las siguientes directrices:

Cumplir todos los requisitos medioambientales y de salud y seguridad que sean aplicables	Avisar a sus supervisores de cualquier peligro potencial medioambiental o de seguridad
Mantener todas las áreas de trabajo libres de peligros medioambientales, para la salud y la seguridad	Dar cumplimiento a todas las obligaciones de conformidad de la Compañía y de las agencias gubernamentales

EMISIONES

Hyster-Yale se esfuerza de forma sistemática en reducir nuestro uso de energía operativa y en mitigar nuestra huella de carbono por todas nuestras operaciones globales. Nuestra estrategia de gestión de la energía operativa se basa en tres objetivos clave:



Eficiencia

- Reducir el consumo de energía dentro de nuestras operaciones
- Proseguir con las energías renovables y con otras fuentes bajas en emisiones de carbono que sean aplicables



Implicación

- Colaborar con suministradores para conocer sus desafíos en asuntos de energía y para desarrollar soluciones



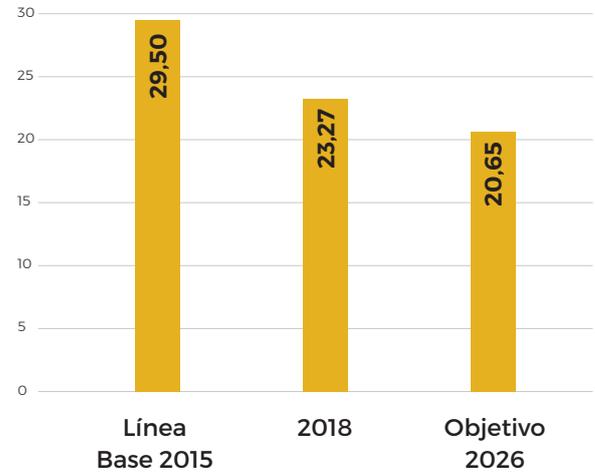
Innovación

- Diseñar y entregar productos que mejoren la eficiencia energética y disminuyan los costes de explotación

Emisiones de Carbono

Nuestro objetivo es reducir nuestras emisiones globales de carbono para 2026 en un 30% en comparación con nuestra línea base de 2015. En 2018, las operaciones globales informaron de una reducción del 21% en las emisiones en comparación con nuestra Línea Base de 2015 - un logro considerable que representa un avance del 70% hacia la consecución de nuestro Objetivo para 2026. Este avance se consiguió a través de varias iniciativas, incluyendo la descarbonización natural en los índices de emisiones de redes eléctricas y mezclas de combustible, y en proyectos innovadores de eficiencia energética por todas nuestras ubicaciones.

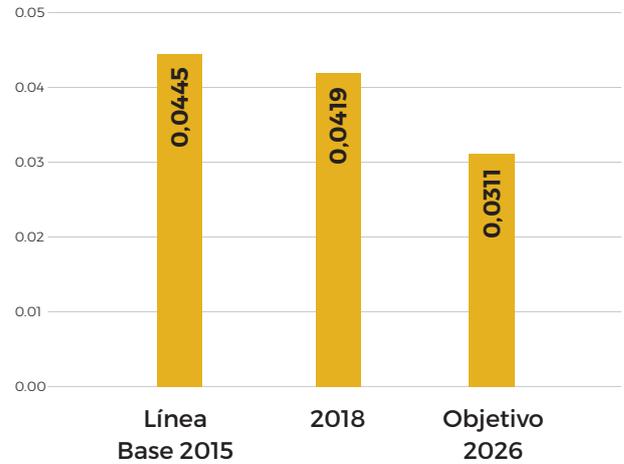
Rendimiento en Emisiones de Carbono (MT/1000 SOE)



Emisiones de VOC

Nuestro objetivo es reducir las emisiones de VOC de las operaciones de pintura para 2026 en un 30 por ciento en comparación con nuestra línea base de 2015. En 2018, las operaciones globales informaron de una disminución del 6 por ciento en comparación con 2015. Debe tenerse en cuenta que hemos completado un nuevo cálculo de nuestra línea base de emisiones de VOC desde nuestro informe anterior debido a cambios dentro de nuestro ámbito de rendición de informes de acuerdo con el Protocolo General de Rendición de Informes de Registro del clima (TCR).

Rendimiento en Emisiones de VOC (MT/1000 SOE)*



Nota: La eficiencia se evalúa basándose en las horas de secuencia de eventos (SOE), que normaliza nuestros KPI (Indicadores Clave de Rendimiento) para tener en cuenta el volumen de negocios.

**Las emisiones de VOC se monitorizan ahora en toneladas métricas, en lugar de en Kilogramos como se hacía en el informe anterior.*



PUNTO DESTACADO EN RENDIMIENTO

En 2018 las emisiones se redujeron en un 21% en comparación con nuestra Línea Base de 2015, lo que representa un avance del 70% hacia la consecución de nuestro Objetivo para 2026.

EFLUENTES Y RESIDUOS

Como fabricantes globales de productos industriales, reconocemos la importancia del uso responsable del material y nos esforzamos por mitigar nuestra huella de residuos en todos los aspectos de nuestra cadena de valor.



Nuestro enfoque incorpora los tres elementos de una gestión responsable de los residuos:



Reducir

- Minimizar y reducir el vertido de residuos en vertederos públicos en todas las instalaciones globales
- Fomentar tecnologías no contaminantes en la investigación y desarrollo de producto



Reutilizar

- Programa de Refabricación para devolver piezas usadas y sustituirlas por artículos refabricados
- Asegurar múltiples ciclos de vida de nuestras piezas reutilizables, mitigando la necesidad de materias primas para piezas nuevas



Reciclar

- Establecimiento del objetivo de utilización de embalajes retornables por todas nuestras líneas de producto
- Uso destacado de reducción de material y reciclabilidad para embalajes desechables
- Directrices de Embalaje para el Suministrador para promover el uso de materiales reciclables

Hyster Company recibió con orgullo una Subvención para 2018 de California **Climate Investments (CCI) (Inversiones en el Clima en California)** para apoyar el desarrollo de una carretilla de manipulación de contenedores de cero emisiones impulsada en parte con una pila de combustible de Nuvera®. La financiación apoyará el desarrollo y fabricación de este producto para un usuario final en el Puerto de Los Ángeles.

Rendimiento y Progreso en Residuos en 2018

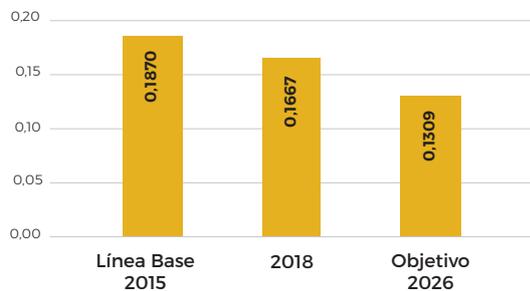
Residuos Peligrosos

- **Objetivo para 2026:** Reducir los residuos peligrosos en un 30 por ciento en comparación con nuestra línea base de 2015.
- **Progreso:** En 2018, las instalaciones globales informaron de una reducción del 11% de residuos peligrosos en comparación con nuestra línea base de 2015, equivalente a un avance del 37% hacia nuestro objetivo de 2026 en solo tres años.

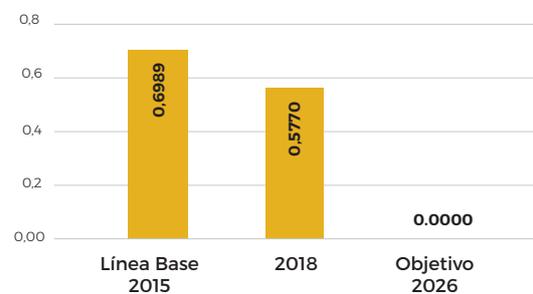
Vertido de Residuos en Vertederos Públicos

- **Objetivo para 2026:** Conseguir cero vertidos de residuos en vertederos públicos en todas las instalaciones globales.
- **Progreso:** En 2018, las instalaciones globales siguieron dedicadas a reducir los residuos, notificando una reducción del 17% en los vertidos de residuos en vertederos públicos en comparación con nuestra línea base de 2015.

Comparación de Residuos Peligrosos (MT/1000 SOE)



Rendimiento en Vertidos de Residuos en Vertederos Públicos (MT/1000 SOE)*



*Nota: La eficiencia se evalúa basándose en las horas de secuencia de eventos (SOE), que normaliza nuestros KPI (Indicadores Clave de Rendimiento) para tener en cuenta el volumen de negocios. *El Vertido de Residuos en Vertederos Públicos se monitoriza ahora en toneladas métricas en lugar de hacerlo en kilogramos como se hacía en el informe anterior.*

Iniciativas de Reducción de Residuos

En 2018, la sede central de Hyster-Yale para Europa, África y Oriente Medio, situada en Frimley, Reino Unido, implementó varias iniciativas de reducción de residuos:

- Retirada de 130 papeleras de despacho para animar al reciclaje o para aumentarlo
- Una reducción del 67% en suscripciones a revistas para reducir los residuos de papel
- Colocación de más receptáculos de reciclaje, con la reducción consiguiente de un 20% en los residuos totales
- Iniciativa de Reducción de Impresión, con el resultado de una reducción de más de 41.000 páginas impresas
- Introducción de estaciones de agua rellenables, con el resultado de una reducción de más de 4.800 botellas de agua de plástico de un solo uso

PUNTO DESTACADO EN RENDIMIENTO

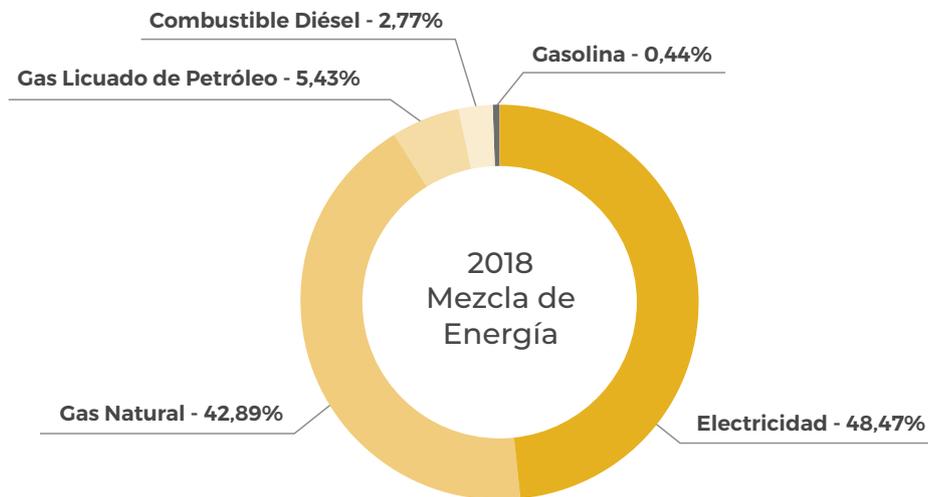
Las instalaciones globales reciclaron más de 24.000 toneladas métricas de residuos en 2018, incluyendo varios tipos de plásticos, cartón, madera y metales que, en caso contrario, tendrían que haberse incinerado o desechado en vertederos públicos.



ENERGÍA

En Hyster-Yale, utilizamos energía para crear productos motorizados - y reconocemos la importancia de gestionar nuestro consumo de energía lo más eficientemente posible. Además de reducir nuestra huella de energía dentro de nuestras operaciones directas, seguimos innovando y desarrollando alternativas de energía limpia como parte de nuestra cartera de producto. Nuestras aplicaciones de celdas de combustible y nuestros productos propulsados con baterías de ion de litio permiten a nuestros clientes alcanzar significativos objetivos de reducción de carbono, contribuyendo aún más a impulsar el cambio hacia un entorno más limpio y sostenible.

El consumo de energía normalizado dentro de nuestras operaciones globales disminuyó en 2018 en un 8% en comparación con la línea base de 2015. Las reducciones se atribuyen a nuestra transición hacia una mezcla de energía menos intensa en carbono, así como a nuestra reducción global de uso de energía mediante iniciativas de conservación de energía dentro de nuestras operaciones globales.



PRINCIPAL PROVEEDOR VERDE

En 2018, Yale Materials Handling Corporation apareció por sexto año consecutivo en la lista de los Principales Proveedores Verdes de Logística de Alimentos en las categorías de energía alternativa, manutención y carretillas elevadoras. Este premio supone un reconocimiento de nuestras soluciones de energía avanzadas de ion de litio y celdas de combustible de hidrógeno, que mejoran, en ambos casos, tanto la sostenibilidad de los clientes como el rendimiento de las carretillas elevadoras.



MATERIALES

Como empresa enfocada a satisfacer las necesidades de mantenimiento de nuestros clientes, reconocemos que nuestras fuentes de adquisición, nuestra selección y nuestra gestión de materiales dentro de nuestros productos tienen un impacto directo en la eficiencia del producto y en el rendimiento del cliente. Nos esforzamos por mitigar el uso que hacemos de materias primas y por gestionar de manera responsable nuestros productos hasta mucho más allá de nuestras instalaciones de fabricación.

- **Materias primas:** Nuestro Programa de Refabricación abarca 12 componentes clave y permite a nuestros clientes cambiar piezas usadas por artículos refabricados. En este sentido, hemos optimizado nuestra utilización de materias primas y hemos hecho posible que recursos que son valiosos sigan en circulación durante múltiples ciclos de vida.
- **Embalaje retornable:** Nuestro Programa de Embalaje Retornable sigue siendo un foco clave de nuestras propias iniciativas de mantenimiento, cuyo resultado ha sido una mayor vida útil del embalaje, el desvío fuera de los vertederos públicos de residuos y la reducción de los costes de explotación.
- **Eficiencia de las cargas:** Nuestro equipo de logística se basa en tecnologías innovadoras para garantizar que se optimicen las cargas de transporte, reduciendo de esa manera el número de viajes que deben completar nuestros transportistas y minimizando el impacto de nuestros envíos.

En 2018, nuestros ingenieros de embalaje se centraron en diversas mejoras en la densidad de transporte en apoyo directo de nuestros objetivos de rendimiento en cuanto a emisiones y residuos para 2026.

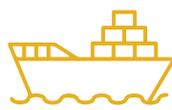
- Transición de cajones de madera a bastidores retornables para el embalaje de motores
- Transición de cajones de madera a jaulones retornables para el embalaje de puertas



El resultado de todo ello es que hemos sido capaces de conseguir las siguientes reducciones anuales.



Millas Terrestres:
Semirremolque
753.778



Millas Náuticas:
Buque de Carga
293.006



Tonelaje de Vertidos en Vertederos:
20,2

USO Y CONSERVACIÓN DEL AGUA

Nuestro compromiso por asegurar el uso responsable de agua es a escala global. Se alienta a todas las instalaciones de Hyster-Yale a reducir su consumo de agua, lo que se monitoriza y se mide siempre que es posible.

Reconocemos que el agua es un recurso vital y buscamos permanentemente oportunidades de optimizar nuestros procesos de fabricación para reducir el agua residual a través de inversiones de capital, actualización de procesos e instalaciones y campañas de concienciación de los empleados. Nuestros usos primarios del agua dentro de nuestras operaciones incluyen agua de refrigeración y procesos, consumo de los empleados e instalaciones sanitarias.

Nuestro objetivo es reducir el consumo total de agua en un 20% en 2026 en comparación con la línea base de 2015. El consumo normalizado de agua disminuyó casi un 8% en 2018 en comparación con 2015, equivalente a un progreso hasta la fecha de casi un 38% hacia nuestro objetivo.



Rendimiento en el uso del Agua

El Programa de Biodiversidad de nuestras instalaciones de Craigavon en Irlanda del Norte implementó una mezcla de parterres de flores silvestres y áreas de conservación por el emplazamiento para promover la biodiversidad y la resiliencia medioambiental. Hasta la fecha, los resultados monitorizados incluyen una mayor presencia de polinizadores, el retorno de vida salvaje y la propagación de una cubierta vegetal del terreno con una mejor gestión de escorrentías y una mejor salud de las cuencas.

Rendimiento en el Uso del Agua (1000 L/1000 SOE)



Nota: La eficiencia se evalúa basándose en las horas de secuencia de eventos (SOE), que normaliza nuestros KPI (Indicadores Clave de Rendimiento) para tener en cuenta los cambios en el volumen de negocios.

IV. NUESTRA GENTE



En Hyster-Yale, creemos que nuestra gente es la base de nuestro éxito. Mantenemos un compromiso inquebrantable con nuestros empleados y con las comunidades en las que trabajamos y vivimos, promoviendo una cultura de respeto, seguridad y empoderamiento y garantizando que todos los miembros del equipo sean valorados y estén implicados en todos los niveles de nuestra organización.

Fuera del trabajo, celebramos nuestro papel inmersos dentro de nuestras comunidades e impulsamos una gran variedad de actividades de asistencia a la comunidad por todo el globo. Estamos orgullosos del impacto que seguimos teniendo con nuestras actividades de implicación incluyendo donaciones caritativas, voluntariado y asistencia educativa.

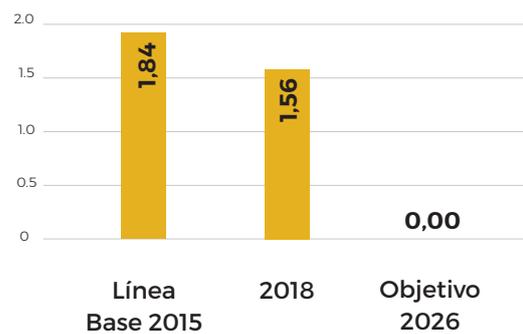
SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL

Una sólida actuación en salud y seguridad es esencial para el éxito de nuestra compañía. Nuestro marco de "La Salud lo Primero" incluye la monitorización y medición de indicadores clave de rendimiento mientras nos esforzamos por garantizar la salud y la seguridad de nuestros empleados.

Creemos que debería evitarse cualquier lesión o enfermedad ocupacional, y exigimos que todos nuestros empleados reciban una formación eficaz y sean responsables de garantizar la seguridad de forma diaria. Se alienta a los empleados a iniciar mejoras en la seguridad, a participar en comités de seguridad y a reforzar los comportamientos de seguridad en todo momento.

Nuestro objetivo continuado es reducir la tasa global de lesiones registrables a cero. En 2018, conseguimos una reducción del 15% en comparación con la línea base de 2015 y seguiremos impulsando las prácticas de salud y seguridad por todas nuestras operaciones globales.

Tasa de Lesiones Registrables



En 2018, nuestras operaciones de Greenville, Carolina del Norte, fueron galardonadas por octavo año consecutivo con el Reconocimiento Estrella de Carolina (OSHA VPP) del Estado de Carolina del Norte. Esta designación se realiza en reconocimiento a empresarios e instalaciones que no se limitan a satisfacer los requisitos mínimos de las normas de seguridad de las OSHA y mantienen un conjunto riguroso de prácticas de seguridad dentro de sus operaciones. El Campus de Greenville recibió también el reconocimiento del Departamento Laboral del Estado de Carolina del Norte por haber llegado a dos millones de hombres hora de trabajo sin un incidente de pérdida de tiempo.

SALUD Y SEGURIDAD DEL CLIENTE

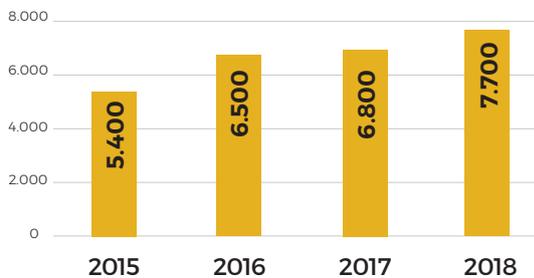
Gestionamos muy de cerca nuestro cumplimiento de la normativa gubernamental de seguridad y de seguridad del producto. La mayor parte de productos nuevos que suministramos a nuestros clientes siguen un riguroso proceso de desarrollo cuidadosamente estructurado en seis etapas, realizándose la fabricación de las carretillas en instalaciones de fabricación situadas en Norteamérica, Sudamérica, Europa y Asia que cuenta con la certificación ISO y OSHAS. Cada sitio de fabricación de Hyster-Yale utiliza procesos de vanguardia y rigurosas pruebas para garantizar que todos los productos satisfagan o superen los requisitos de aplicación bastante antes de llegar a nuestros clientes.

EMPLEADOS

Hyster-Yale reconoce que la sostenibilidad y el éxito de nuestra cultura se refuerzan cuando se respeta, se motiva y se implica a nuestros empleados. Nosotros trabajamos para asignar a nuestros empleados a los puestos más estimulantes y gratificantes en los que se puedan capitalizar las destrezas, el talento y el potencial de todas las personas.

Invertimos continuamente en iniciativas de reclutamiento y empleo que atraigan a un grupo diverso de personas cualificadas. Como se muestra a la derecha, nuestra fuerza laboral sigue creciendo, con un aumento del 43% en el recuento total de empleados a nivel global desde 2015.

Recuento Total de Empleados Globales



Observación: El Recuento global de empleados representa a todos los empleados de Hyster-Yale Materials Handling, Inc.

RENDIMIENTO PUNTO DESTACADO

En 2018, Hyster-Yale fue un cotizado panelista en el Estado de la Unión de la Alianza del Este de Carolina del Norte, presentando la importancia de las actividades STEM relacionadas con el desarrollo de la fuerza laboral y el reclutamiento estratégico.

Nuestras instalaciones de Craigavon, Irvine, Frimley y Nijmegen fueron galardonadas con varios niveles de acreditación de Inversores en Personas. Esta acreditación reconoce nuestro compromiso con el empleo, desarrollo y retención de nuestro personal, así como nuestra dedicación a la sostenibilidad, el rendimiento y el crecimiento.



7 Competencias Esenciales

Nuestro empleo se basa en siete competencias esenciales para todos los empleados:

- 

Ser Innovadores
- 

Ser estratégicos
- 

Implicar a otras personas
- 

Demostrar presencia
- 

Impulsar la orientación a resultados
- 

Desarrollar y empoderar
- 

Demostrar acumen empresarial

FORMACIÓN Y EDUCACIÓN

Alentamos a nuestros empleados a proseguir su desarrollo profesional y personal a través de oportunidades educativas y de formación, tales como nuestra Guía de Aprendizaje y Desarrollo y nuestro Centro de Aprendizaje de Hyster-Yale. Cada empleado recibe acceso a esta guía y a la plataforma de aprendizaje digital, que proporciona una completa descripción general de la amplia variedad de oportunidades de desarrollo disponibles para todos los empleados sin coste alguno o con un coste mínimo. Los cursos se organizan en cuatro etapas principales:



Incorporación Propia



Progreso en Mis Funciones



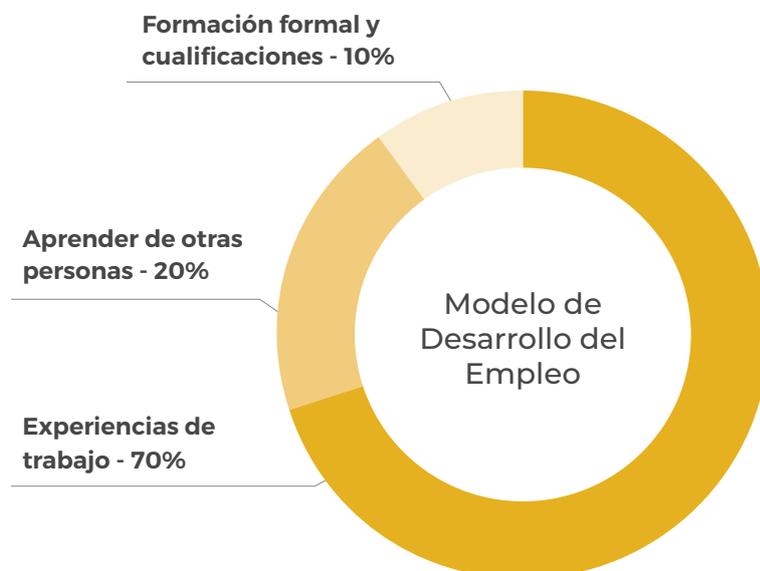
Desarrollo como Líder



Ejercicio de Liderazgo

Cursos

Una vez que el empleado ha identificado cuál de las etapas de desarrollo es la más apropiada para su carrera, se le anima a explorar las ofertas de cursos individualizados dentro de cada etapa, a identificar los objetivos de aprendizaje y desarrollo y a facilitar una conversación con su director.



PUNTO DESTACADO DE LA FORMACIÓN

De acuerdo con nuestro Informe sobre el Estado de la Actividad de Aprendizaje, más de 500 empleados a nivel global participaron en formación voluntaria en 25 cursos en 2018.

DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

En Hyster-Yale Group, creemos en la contratación, implicación, desarrollo y promoción de personas totalmente capaces de satisfacer las demandas de cada puesto, con independencia de raza, color, religión, género, orientación sexual, identidad de género, origen nacional, edad, condición de veterano de guerra o discapacidad.

Nosotros somos los orgullosos empleadores de una creciente y diversa fuerza laboral y trabajamos duro para garantizar que todos los empleados sean tratados con equidad y dignidad y respeto.

Nos esforzamos por ser un empleador que empodera e incluye a todos los empleados, y monitorizamos de forma proactiva nuestro rendimiento en estas áreas. Durante muchos años hemos llevado a cabo una Encuesta muy completa de Implicación de los Empleados para todas las operaciones globales, recibiendo una representación de más del 75% de nuestra fuerza laboral en 2018. A continuación damos una captura de pantalla de nuestros resultados más recientes:

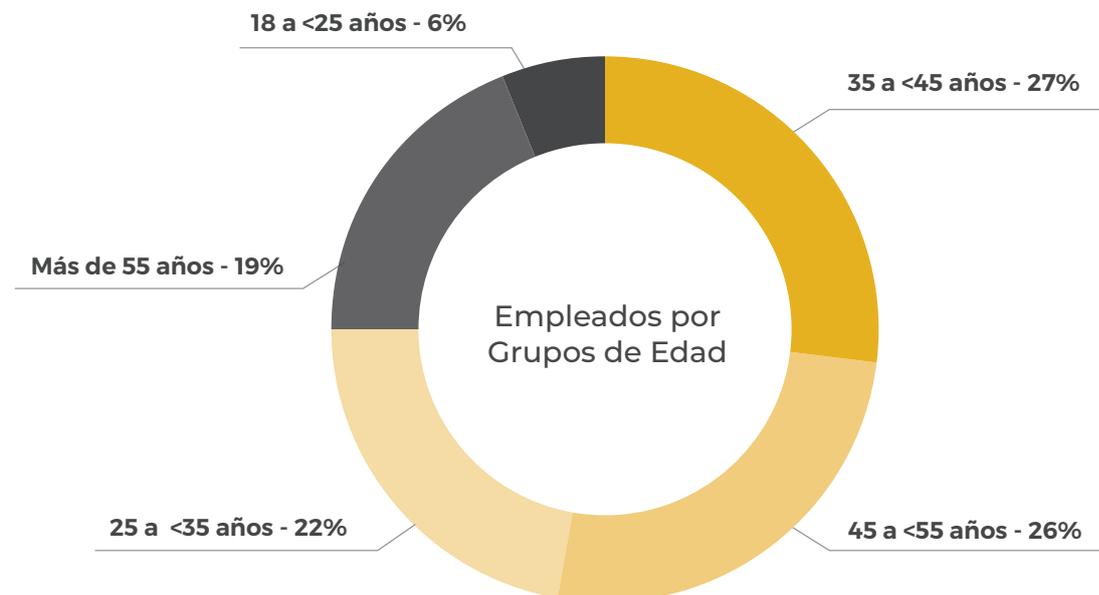
De los empleados que participaron en nuestra Encuesta de Implicación de los Empleados en 2018:



- Creen que la compañía es un ciudadano corporativo responsable en lo relacionado con la sostenibilidad medioambiental y social.
- Informaron que recomendarían a Hyster-Yale como empleador a amigos cercanos o a miembros de su familia.



- Informaron que están "extremadamente satisfechos" con la compañía, se sienten respetados por sus compañeros de trabajo y se sienten orgullosos de trabajar en Hyster-Yale.
- Informaron que son tratados con dignidad y respeto.



IMPLICACIÓN CON LAS COMUNIDADES LOCALES

Nos enorgullece de prestar apoyo a nuestras comunidades locales y celebramos el impacto que hemos conseguido con nuestro compromiso dentro de estas áreas. Como empleador principal dentro de nuestras ubicaciones operativas, estamos comprometidos con ayudar a nuestras comunidades a mantenerse seguras, saludables y resilientes para las generaciones futuras. Nuestra implicación histórica comprende una amplia gama de actividades, incluyendo:



Donaciones Corporativas

- Nuestro Programa de Deducción Caritativa de la Paga permite a los empleados donar parte de su salario con fines caritativos.
- Nuestro Comité de Donaciones Corporativas se reúne de forma regular para revisar la beneficencia dando oportunidades y garantizando nuevas inversiones en las comunidades en las que trabajamos y vivimos.



Voluntariado

- Nosotros alentamos activamente a todos los empleados a trabajar como voluntarios dentro de nuestras comunidades y apoyamos al grupo de empleados que se ofrecen como voluntarios para iniciativas por todo el globo.



Educación

- Somos un socio activo de las iniciativas escolares locales y de varias universidades y colegios, asistiendo de forma regular a seminarios educativos, ferias de carreras y seminarios de tecnología comercial.

En 2018, seguimos monitorizando y consolidando las iniciativas de implicación con la comunidad a nivel global como parte de nuestra revisión anual de responsabilidad corporativa. Nos sentimos muy complacidos al recibir cerca de 50 ejemplos de iniciativas de implicación completadas por nuestras ubicaciones globales y nos enorgullece del compromiso de nuestros empleados con el apoyo a nuestras comunidades locales. A los efectos de este informe, a continuación se presenta una pequeña muestra de las iniciativas de implicación con la comunidad a nivel global:

Berea, Kentucky

Además de proporcionar apoyo monetario, nuestras instalaciones de Berea realizan de forma regular una donación de chatarra a las escuelas de tecnología locales para su uso en prácticas de soldadura. También se donan motores y transmisiones que, en caso contrario, serían desechados como chatarra, para su uso en programas de automoción, dando a los estudiantes la oportunidad de practicar y hacerse más adeptos a la actividad comercial elegida.



Craigavon, Irlanda del Norte

Pretendemos establecer un lugar de trabajo que permita asegurar a cualquier persona con problemas de salud mental que será tratada con dignidad y respeto por parte de todo el mundo. En abril de 2018, nuestra instalación de Craigavon fue una de las primeras signatarias de la Carta de Salud Mental, un proyecto conjunto entre la Equality Commission, Action Mental Health, Change Your Mind, Disability Action, Mental Health Foundation, MindWise y Niamh.



Greenville, Carolina del Norte

El movimiento Relay for Life es el recaudador de fondos de la firma de la Sociedad Americana contra el Cáncer dedicada a ayudar a las comunidades a luchar contra el cáncer. Nuestra instalación de Greenville, Carolina del Norte, ha seguido dando apoyo a Relay for Life del Condado de Pitt durante varios años, incluyendo las iniciativas de concienciación y horas de voluntariado, mientras que los fondos donados ascendieron a 28.000 \$ en 2018.



Brasil

En 2018, los empleados de nuestra ubicación en Brasil participaron en una campaña de donación para recoger y donar regalos y ropas para 60 niños en la Institución Casa do Menor. Esta institución se ocupa de los niños que han sido abandonados por sus familiares y que están en riesgo inminente. Los regalos se donaron, envolvieron y entregaron a la institución para que fueran entregados a los niños en Nochebuena.



Nijmegen, Holanda

Nuestra instalación de Nijmegen mantiene una estrecha asociación con centros escolares y universidades locales, proporcionando formación, programas de aprendizaje para refugiados, visitas y aproximadamente 60 períodos de prácticas cada año. Históricamente, casi un 10% de los estudiantes que participan en el programa de prácticas ha vuelto a Hyster-Yale en un puesto de empleo a tiempo completo.



Masate, Italia

Nuestra instalación de Masate realizó una donación a la organización Ali per Volare, una organización local sin ánimo de lucro dedicada a proporcionar ayuda a niños situados en países en desarrollo.



Greenville, Carolina del Norte

En 2018, los miembros del Equipo Verde de Greenville se ofrecieron como voluntarios para un evento de Día de la Tierra para retirar basura y residuos cerca de una balsa de retención y en la propiedad adyacente entre la Planta de Greenville y la Sede Central de las Américas. Se recogieron y eliminaron de forma responsable aproximadamente 400 libras de desperdicios.



Portland, Oregón

Los empleados de nuestra instalación de Portland se ofrecieron como voluntarios en el Banco de Alimentos de Oregón para empaquetar aproximadamente 17.500 libras de artículos alimentarios, equivalentes a 14.493 comidas. Los alimentos donados fueron entregados luego a familias de la comunidad local para aliviar el hambre y para apoyar la igualdad de acceso a comidas nutritivas.



CONCLUSIÓN

En Hyster-Yale seguimos comprometidos con garantizar nuestra responsabilidad corporativa en todos los aspectos de nuestra organización, y nos enorgullecemos de los grandes avances que hemos conseguido desde nuestro Informe de Responsabilidad Corporativa de 2017. Creemos que nuestra innovación y nuestro rendimiento en estas áreas siguen demostrando nuestro apoyo a un mundo más sostenible y seguiremos impulsando la eficiencia, la seguridad y la mejora a escala global. Como apoyo a nuestra Visión 2026, el próximo año tenemos previsto lo siguiente:

- **Proseguir con una rendición de informes completa y con la mejora del rendimiento para las adquisiciones recientes**
- **Promover la educación y concienciación internas en relación con el rendimiento en responsabilidad corporativa para las adquisiciones recientes**
- **Reforzar nuestros mecanismos de gobernanza de responsabilidad corporativa**
- **Continuar esforzándonos por la consecución de nuestros objetivos para 2026**

Estamos entusiasmados con el futuro y esperamos con ilusión compartir nuestro progreso en nuestro próximo Informe de Responsabilidad Corporativa en 2021.

Contacte con Nosotros

Si tiene comentarios o preguntas acerca de este informe, envíenos un **correo electrónico**.

APÉNDICE

Métrica Clave de Rendimiento

Nuestra métrica clave de rendimiento para 2018 de acuerdo con nuestros objetivos de responsabilidad corporativa para 2026:

CATEGORÍA	OBJETIVO 2026	LÍNEA BASE 2015	RENDIMIENTO 2018	UNIDAD DE MEDIDA
HUELLA DE CARBONO	Esforzarse por reducir las emisiones de carbono en un 30%	29,50	23,27	MT CO2/1000 SOE
PREVENCIÓN DE LA CONTAMINACIÓN	Esforzarse por reducir las emisiones de Compuestos Orgánicos Volátiles (VOC) debidas a las operaciones de pintura en un 30%	0,0445	0,0419	MT/1000 SOE*
VERTIDO DE RESIDUOS EN VERTEDEROS PÚBLICOS	Esforzarse por conseguir cero vertidos de residuos en vertederos públicos en todos los emplazamientos	0,6989	0,5770	MT/1000 SOE*
RESIDUOS PELIGROSOS	Esforzarse por reducir los residuos peligrosos en un 30%	0,1870	0,1667	MT/1000 SOE
RESPONSABILIDAD DE PRODUCTO	Esforzarse por ofrecer alternativas que permitan a los clientes reducir las emisiones de carbono con eficacia con respecto a los costes	Desarrollo de motores de celdas de combustible, productos propulsados con baterías de ion de litio		
CONSUMO DE AGUA	Esforzarse por reducir el consumo de agua en un 20%	60,20	55,63	1000 L/1000 SOE
SALUD Y SEGURIDAD	Esforzarse por reducir las tasas anuales de lesiones/enfermedades a cero	1,84	1,56	Total lesiones registrables * 200.000 / horas trabajadas
EMPLEADOS Y COMUNIDADES	Esforzarse por expandir los diversos programas de apoyo a las comunidades en las que trabajamos	Programas filantrópicos, de voluntariado y educativos en curso		

*Nota: La eficiencia se evalúa basándose en las horas de secuencia de eventos (SOE), que normaliza nuestros KPI (Indicadores Clave de Rendimiento) para tener en cuenta el volumen de negocios. *Las Emisiones de VOC y los Vertidos de Residuos en Vertederos Públicos se monitorizan ahora en toneladas métricas en lugar de hacerlo en kilogramos como se hacía en el Informe de 2017.*