



WHITEPAPER

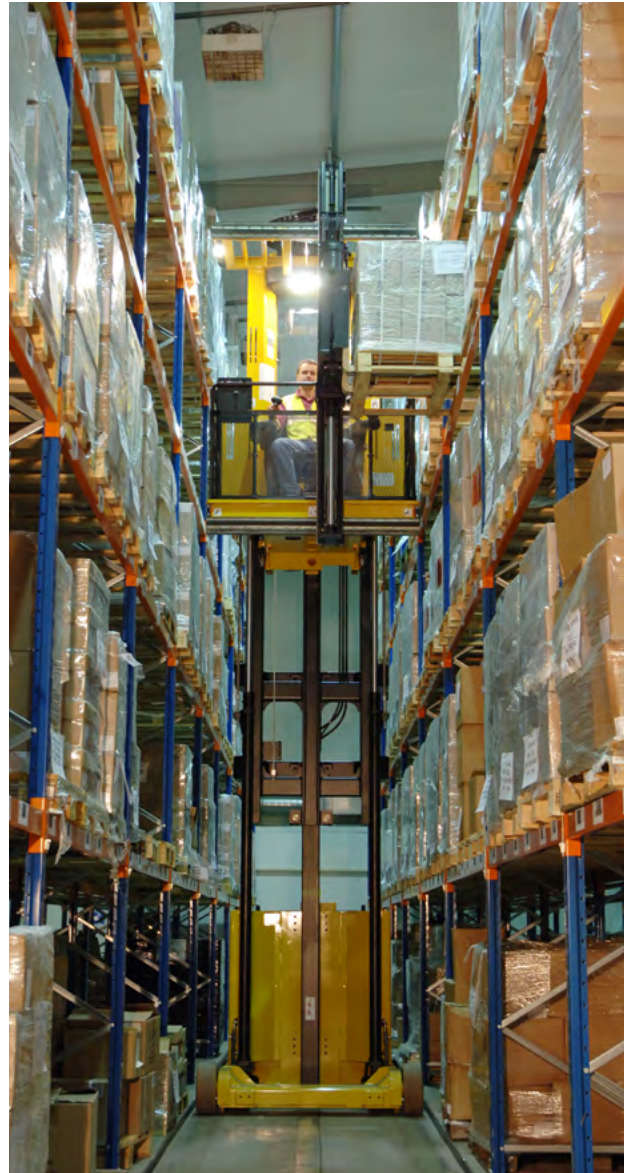
Was Sie bei der Wahl eines Staplers beachten sollten

Die wichtigsten Faktoren bei der Auswahl von Staplern
zum Kauf oder Leasing

Angesichts der steigenden Verbrauchernachfrage und knapper Margen müssen Lager ihre Prozesse noch effizienter gestalten – und Stapler sind häufig ein wesentlicher Bestandteil der Betriebsabläufe. Die Kosten sind nach wie vor ein entscheidender Faktor, ebenso wie Merkmale, die Aufschluss über die Verfügbarkeit und Betriebszeit der Stapler geben, wie Qualität, Teileverfügbarkeit und Reaktionszeiten bei Servicefällen.

Um den Wert ihrer Staplerinvestitionen zu maximieren, müssen Unternehmen unbedingt die Faktoren ermitteln und sorgfältig abwägen, die bei der Auswahl der besten Ausrüstung für ihre Anforderungen ausschlaggebend sind. Welche Aspekte sollten Unternehmen bei der Anschaffung neuer Stapler priorisieren? Welche Faktoren sollten ihre Kaufentscheidungen beeinflussen?

Dieses Whitepaper beleuchtet die wichtigsten Aspekte und bietet Einblicke, wie Unternehmen diese Faktoren nutzen können, um ihre Geschäftsziele hinsichtlich Gewinn, Mitarbeitersicherheit, Kundenzufriedenheit und vielem mehr zu erreichen.





Kaufpreis und spezifische Leistungs- oder Produktivitätsmerkmale

Die Bedeutung der Anschaffungskosten ist nicht überraschend, insbesondere da der Arbeitskräftemangel, die wachsenden Kundenanforderungen und die allgemeine Situation in der Branche und der Wirtschaft Druck auf die Betriebsausgaben ausüben. Lager benötigen leistungsfähigere Ausrüstung, mit der sie Kundenerwartungen erfüllen können, gleichzeitig dürfen hochwertige Stapler aber nicht das Budget sprengen.

Was können Käufer tun, um das bestmögliche Preis-Leistungs-Verhältnis zu erzielen? Die Ausrüstung an die individuellen Standards des Unternehmens anpassen! Kundenspezifisch bedeutet in der Regel teuer, aber das muss nicht der Fall sein. Viele Unternehmen legen keinen Wert darauf, dass ihre Stapler mit speziellen Funktionen ausgestattet sind. Sie wollen nur die Funktionen, die sie benötigen, um effektiv zu arbeiten. Wenn ein Unternehmen sorgfältig prüft, welche wesentlichen Merkmale und Funktionen seine Stapler für eine bestimmte Anwendung benötigen, und unnötige Extras vermeidet, kann es möglicherweise eine bessere Rentabilität erzielen. Die Herausforderung besteht darin, dass Unternehmen nicht

immer die Möglichkeit haben, selbst zu bestimmen. Daher ist es wichtig, dass potenzielle Käufer/Leasingnehmer nach Herstellern suchen, deren Stapler Kunden die Flexibilität bieten, sie je nach den betrieblichen Anforderungen aufzurüsten – oder auch nicht.

Indem sie auf unnötige Optionen verzichten, schaffen Kunden auch Raum für Investitionen in die Funktionen, die den größten Nutzen für ihren Betrieb bieten. So würden Unternehmen, die regelmäßig hochwertige Artikel in großer Höhe kommissionieren und platzieren müssen, die Sicht nach oben und präzises Handling priorisieren. Wenn diese Unternehmen Einsparungen an anderer Stelle im Anschaffungsprozess von Staplern erzielen können, haben sie möglicherweise mehr Spielraum im Budget für spezielle Optionen, die besondere Anforderungen erfüllen, wie ein transparentes Glasdach oder eine Gabelzinkenausrichtungshilfe mit Laser.



Was können Käufer tun, um das bestmögliche Preis-Leistungs-Verhältnis zu erzielen?

Die Ausrüstung an die individuellen Standards des Unternehmens anpassen!

Qualität der Stapler und Teileverfügbarkeit

Stapler von geringerer Qualität können verhindern, dass ein Unternehmen sein volles Potenzial ausschöpft. So können langsame Hub- und Senkgeschwindigkeiten die Produktivität und den Durchsatz beeinträchtigen. Ebenso können Stapler mit schlechter Manövrierfähigkeit es für Fahrer schwieriger machen, auf engem Raum effizient zu arbeiten, ohne Schäden zu verursachen.

Wie hängt die Qualität von Staplern und Ersatzteilen mit den Gesamtbetriebskosten zusammen? Der Einsatz qualitativ minderwertiger Ausrüstung macht möglicherweise Ersatzteilkäufe oder häufige Reparaturen erforderlich, was schnell kostspielig werden kann. Unternehmen müssen zudem Produktivitätsverluste aufgrund der damit verbundenen Stillstandzeiten in Kauf nehmen.

Die Reduzierung dieses potenziellen Wartungsaufwands kann zur Senkung der Kosten beitragen. Daher ist es wichtig, bei der Auswahl eines Staplers die Langlebigkeit, die Wartungsanforderungen und die Kraftstoffeffizienz zu berücksichtigen. Stapler mit verstärktem Chassis, langlebigeren Komponenten oder längeren Instandhaltungsintervallen können insgesamt einen geringeren Wartungsaufwand bedeuten. Außerdem sind einige Stapler bereits darauf ausgelegt, die Wartung schneller und einfacher zu gestalten, etwa durch einen einfachen Zugang zu den austauschfähigen Komponenten oder indem die Wartung mit wenigen oder gar keinen Werkzeugen oder ohne Anheben des Staplers ermöglicht wird.

Zu guter Letzt sollten Sie auch die Kosten und die Verfügbarkeit von Ersatzteilen berücksichtigen. Bringen Sie in Erfahrung, inwieweit der Händler Ersatzteile des Originalherstellers (OEM) vorrätig hält und kostengünstig anbietet. Hersteller, die übereinstimmende Ersatzteile in ihrer gesamten Produktpalette einsetzen, können aufgrund von Skaleneffekten günstigere Preise und eine bessere Verfügbarkeit gewährleisten, da die Anzahl einzigartiger Ersatzteile, die ein Händler auf Lager halten muss, um bei Bedarf darauf zurückzugreifen, reduziert wird.



Die Qualität von Staplern und Ersatzteilen ist daher ein wichtiger Entscheidungsfaktor.

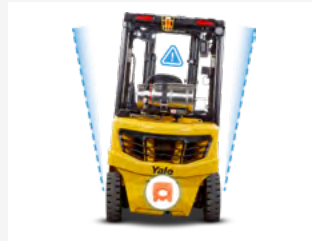
Sicherheit

Sicherheit ist für das Wohlbefinden der Mitarbeitenden, die Produktivität und die Rentabilität von entscheidender Bedeutung. Stapler spielen dabei eine wichtige Rolle. Staplersicherheit beginnt mit umfassendem Fahrertraining. Unternehmen können das Sicherheitsbewusstsein jedoch auch durch technische Lösungen priorisieren, die dazu beitragen, bewährte Verfahren für den Betrieb zu stärken und die Fahrerleistung besser zu prüfen.

Eine weitere Option sind Stabilitätssysteme für Stapler. Diese verwenden Sensoren, um die Betriebsbedingungen des Staplers, wie Hubhöhe, Fahrgeschwindigkeit und Last, kontinuierlich zu überwachen. Wenn diese Art von System erkennt, dass der Stapler bestimmte Stabilitätsschwellenwerte überschreitet, greift es automatisch ein und reduziert die Leistung, um einen stabilen Betrieb zu gewährleisten.

Die Betriebssicherheit erfordert kontinuierliche Aufmerksamkeit und regelmäßige Neubewertungen. Eine weitere Technologie, die Telemetrie, kann Unternehmen dabei unterstützen, das Fahrerverhalten zu steuern, indem sie Vorgesetzten Daten zu Aufprallen und zur Fahrerleistung bereitstellt. Einige Telemetriesysteme lassen sich auch in die anderen beschriebenen Systeme integrieren. Dadurch erhalten Manager Updates in Echtzeit bei jedem Auslösen einer Fahrerassistenz- oder Stabilitätssystemfunktion und damit noch genauere Einblicke. Der Zugang zu diesen Daten ermöglicht Unternehmen, Problembereiche zu isolieren und zu verbessern sowie bewährte Sicherheitsverfahren zu fördern.

DIE BETRIEBSSICHERHEIT ERFORDERT KONTINUIERLICHE AUFMERKSAMKEIT UND MUSS REGELMÄSSIG NEU BEWERTET WERDEN. DAZU GEHÖRT AUCH EINE ÜBERPRÜFUNG DER VERFÜGBAREN TECHNOLOGIE.



Stabilitätssysteme



Telemetrie



Beleuchtung und Alarme

Reaktionszeit bei Servicefällen

Ein weiterer wichtiger Aspekt ist die Reaktionszeit des Kundendienstes, die von Natur aus mit der Beziehung zum Händler vor Ort zusammenhängt. Reaktionszeiten sind ein zunehmend wichtiger Faktor für temporeiche Anwendungen im Lager, die auf eine hohe Betriebszeit der Stapler angewiesen sind.

Neben der Bereitstellung von Ersatzteilen sind die Händler in vielen Fällen diejenigen, die vor Ort Serviceleistungen erbringen. Damit geht die Beziehung weit über die ursprüngliche Transaktion und den Abschluss einer Kauf- oder Leasingvereinbarung hinaus. Um Kaufreue zu vermeiden, ist es wichtig, dass sich Kunden auf die umfassende Unterstützung vor Ort durch Techniker aus einem weitreichenden Netzwerk von unabhängigen, engagierten und effektiven Händlern verlassen können. In Fällen, in denen zusätzliche Unterstützung erforderlich ist, sollten Techniker und Branchenexperten des OEM hinzugezogen werden können.



Die richtige Entscheidung beim Staplerkauf treffen

Egal, ob Sie einen einzelnen Stapler zusätzlich kaufen oder ersetzen möchten oder einen gesamten Fuhrpark für eine neue Anlage benötigen – die Anschaffung von Staplern sollte sorgfältig geplant werden. Sie haben einen großen Einfluss auf den Lagerbetrieb, der weit über das einfache Bewegen von Lasten von A nach B hinausgeht. Viele Faktoren beeinflussen die Kaufentscheidung, und die Gewichtung dieser Faktoren variiert je nach Unternehmen. Ein vertrauenswürdiger Experte kann Käufer beim Anschaffungsprozess unterstützen.

Um ein persönliches Gespräch über den richtigen Stapler für die Anforderungen Ihres Unternehmens zu vereinbaren, wenden Sie sich an einen Experten Ihres [Yale® Händlers vor Ort](#).