



WHITEPAPER

# Cosa occorre prendere in considerazione nella scelta di un carrello elevatore

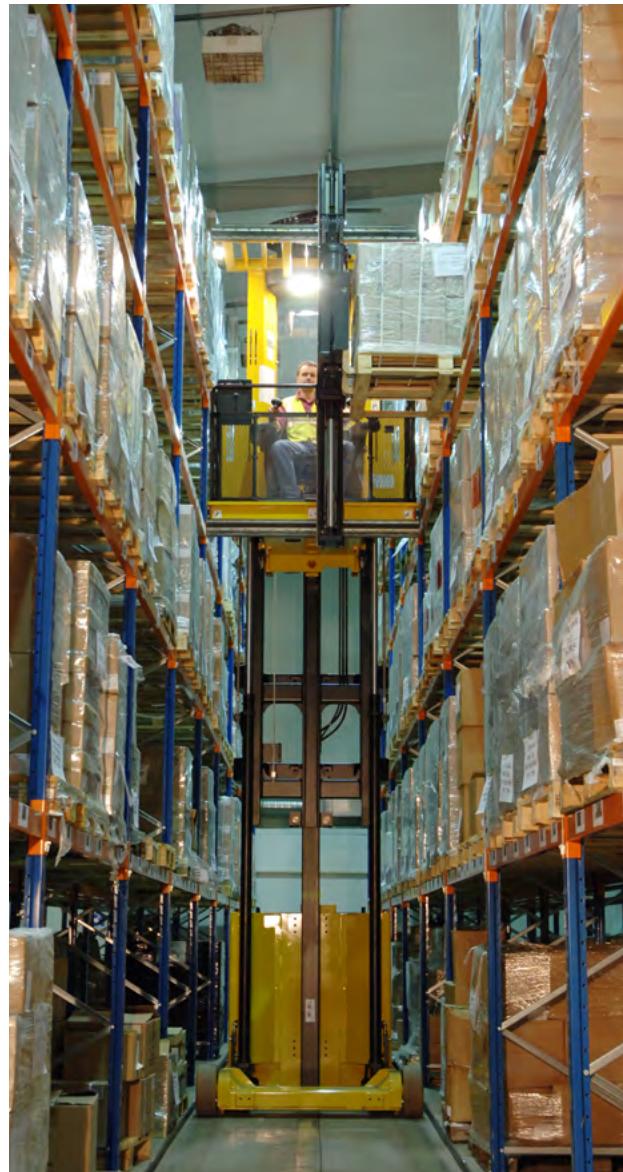
I fattori più importanti da tenere in considerazione nel valutare se acquistare o noleggiare attrezzature e carrelli elevatori

**Yale**®  
LIFT TRUCK TECHNOLOGIES

Le richieste dei consumatori e i ristretti margini fanno sì che i magazzini siano costretti a efficientare ovunque sia possibile i propri processi, e i carrelli elevatori sono spesso una componente essenziale per tali operazioni. I prezzi continuano ad essere un fattore critico, assieme a quelle caratteristiche che suggeriscono la disponibilità e la piena operatività delle macchine, quali qualità, disponibilità di ricambi e tempi di risposta dei servizi di assistenza.

Per massimizzare il valore degli investimenti in carrelli elevatori è fondamentale che le aziende individuino e prendano attentamente in considerazione i fattori che li aiuteranno a scegliere le macchine e le attrezzature più appropriate per le proprie esigenze. Quali sono le considerazioni che le aziende dovrebbero considerare prioritarie nell'acquisto di nuovi carrelli elevatori? Su quali fattori dovrebbero essere improntate le loro decisioni di acquisto?

Questo articolo prende in esame le principali considerazioni al riguardo e fornisce approfondimenti su come le aziende possano utilizzare questi fattori per accrescere la propria capacità di perseguire gli obiettivi aziendali quali profitto, sicurezza dei dipendenti, soddisfazione dei clienti e altro ancora





## Prezzo di acquisto e dotazioni specifiche per accrescere le prestazioni o la produttività

L'importanza del prezzo di acquisto iniziale è ovvia, se si considera l'entità con cui la penuria di manodopera, l'aumento delle richieste al consumo e le difficili condizioni industriali ed economiche stanno incidendo sulle spese operative. I magazzini richiedono che le proprie macchine e attrezzature siano maggiormente in grado di aiutarli a soddisfare le aspettative, ma non possono dare la priorità a carrelli elevatori di alta qualità che contrastino con i propri limiti di budget.

Allora cosa possono fare gli acquirenti per ottenere il miglior rapporto qualità/prezzo? Personalizzare le macchine e le attrezzature in funzione delle specifiche esigenze applicative! Anche se le personalizzazioni sono solitamente ritenute costose, non è sempre necessariamente così. A molte aziende non interessa avere le proprie macchine e attrezzature stipate di dotazioni speciali ma solo di quelle che occorrono per svolgere efficacemente il lavoro.

Se un'azienda prende attentamente in considerazione le dotazioni e le funzioni essenziali che gli occorrono per i propri carrelli elevatori ed è in grado di evitare quelle non necessarie, sarà in grado di ottenere maggiori livelli di redditività dell'investimento. Il fatto è che le aziende non sempre hanno

l'opportunità di ottenere solamente quello di cui hanno bisogno, quindi è importante per i potenziali acquirenti/noleggiatori individuare produttori che per le proprie macchine e attrezzature offrano ai clienti la flessibilità di dotarsi o meno delle opzioni che gli occorrono in base alle esigenze della propria attività.

Evitare le dotazioni opzionali non necessarie consente inoltre di offrire ai clienti maggiore spazio di manovra per investire nelle dotazioni a maggiore valore aggiunto per le proprie attività. Per esempio, le aziende in cui gli operatori devono frequentemente prelevare e depositare in altezza articoli di valore possono dare la priorità alle caratteristiche di visibilità verso l'alto e di precisione.

Se queste aziende hanno realizzato risparmi in altre fasi del processo di acquisto dei carrelli, potranno avere maggiori disponibilità da destinare a dotazioni speciali in grado di soddisfare particolari esigenze, come un tetto in vetro trasparente o una linea laser per l'altezza delle forche.



Cosa possono fare gli acquirenti per ottenere il miglior rapporto qualità/prezzo?

**Personalizzare le macchine e le attrezzature in funzione delle specifiche esigenze applicative!**

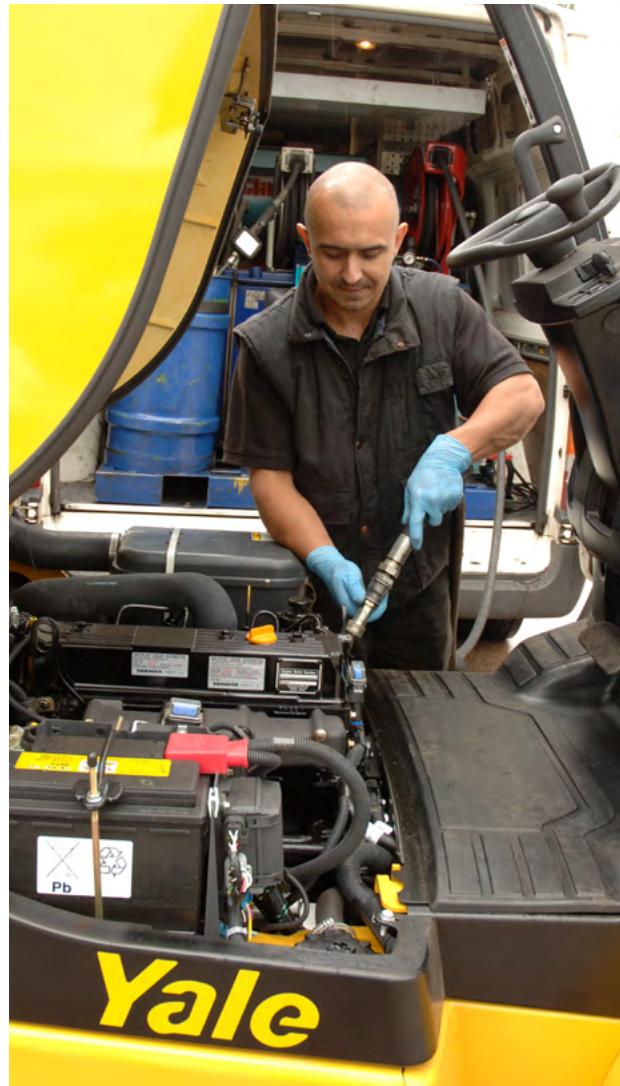
# Qualità dei carrelli elevatori e disponibilità di ricambi

Carrelli elevatori e attrezzature di bassa qualità possono impedire a un'azienda di raggiungere il massimo delle proprie potenzialità. Per esempio, basse velocità di sollevamento e abbassamento possono compromettere i livelli di produttività e di resa. Analogamente, macchine e attrezzature poco manovrabili possono rendere più difficoltoso agli operatori muoversi con efficienza e senza causare danni in spazi ristretti.

Prendere in considerazione il rapporto tra la qualità dei carrelli elevatori e dei componenti e i costi totali di proprietà. Le macchine e le attrezzature non di alta qualità possono richiedere ricambi o riparazioni con maggiore frequenza, potenzialmente rivelandosi in fretta costose. Le aziende devono inoltre far fronte alla perdita di produttività derivante dai tempi di inattività e dai fermi macchina associati.

La riduzione dei potenziali interventi di servizio contribuisce a ridurre i costi, pertanto nella scegliere le opzioni di carrelli elevatori è essenziale prendere in considerazione la durabilità delle attrezzature, i requisiti di manutenzione e i consumi. Carrelli con telai rinforzati, componenti più durevoli o con prolungati intervalli di manutenzione preventiva possono ridurre nel complesso gli interventi di manutenzione. Inoltre, alcune macchine e attrezzature sono state concepite per sveltire e agevolare gli interventi di servizio, ottimizzando l'accessibilità ai componenti riparabili o consentendo di eseguire gli interventi di servizio senza o con pochi attrezzi o senza che sia necessario sollevare il carrello.

Infine, tenere presente il costo e la disponibilità dei ricambi. Valutare in che misura il concessionario tiene a magazzino i ricambi forniti dal costruttore originale (OEM) e a che prezzi. I costruttori che si avvalgono di componenti standardizzati nella propria gamma di prodotti possono offrire ricambi a minor costo, grazie alle economie di scala e alla maggiore disponibilità derivanti dal numero ridotto di componenti specifici che un concessionario deve tenere a magazzino e disponibili all'occorrenza.



La qualità dei carrelli e dei componenti è un fattore importante da tenere in considerazione nel processo decisionale.

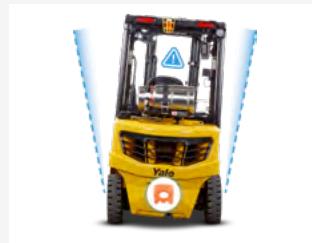
# Sicurezza

La sicurezza è fondamentale ai fini del benessere dei dipendenti, della produttività e della redditività, e i carrelli elevatori rivestono un ruolo importante in questo senso. La sicurezza dei carrelli elevatori inizia con un esaustivo programma di formazione per gli operatori. Tuttavia le aziende possono anche fondare il proprio impegno per la sicurezza sul ricorso a macchine e attrezzature dotate di soluzioni tecnologiche che contribuiscano a promuovere l'adozione di procedure corrette sul lavoro e consentano di controllare le prestazioni degli operatori.

Soluzioni di altro tipo, come i sistemi di controllo della stabilità dei carrelli elevatori, utilizzano sensori per monitorare in continuo le condizioni operative dei carrelli, come l'altezza di sollevamento, la velocità di marcia e l'entità del carico. Quando i sistemi di questo tipo rilevano che il carrello sta superando i limiti di soglia di stabilità stabiliti, intervengono automaticamente attuando funzioni di limitazione delle prestazioni che contribuiscono a stabilizzare il carrello.

La sicurezza operativa richiede un'attenzione costante e continue valutazioni. Un'altra tecnologia, la telemetria, può aiutare le aziende a gestire il comportamento degli operatori fornendo a supervisori segnalazioni relative a situazioni di rilevamento urti, avvisi e altri dati associati alle prestazioni degli operatori. Alcuni sistemi di telemetria possono anche essere integrati con gli altri sistemi descritti. Questo può contribuire a fornire ai responsabili maggiore visibilità sulle condizioni operative tramite aggiornamenti in tempo reale sull'attivazione di funzioni di sistemi di assistenza all'operatore o di controllo della stabilità. Questi dati permettono alle aziende di individuare le eventuali problematiche, di intervenire nella loro risoluzione e di promuovere l'adozione e il mantenimento di comportamenti improntati sulla sicurezza e l'efficienza nel lavoro.

LA SICUREZZA OPERATIVA RICHIENDE UN'ATTENZIONE COSTANTE E CONTINUE VALUTAZIONI, TRA CUI L'ESAME DELLE TECNOLOGIE DISPONIBILI.



*Sistemi di controllo della stabilità*



*Sistemi di telemetria*

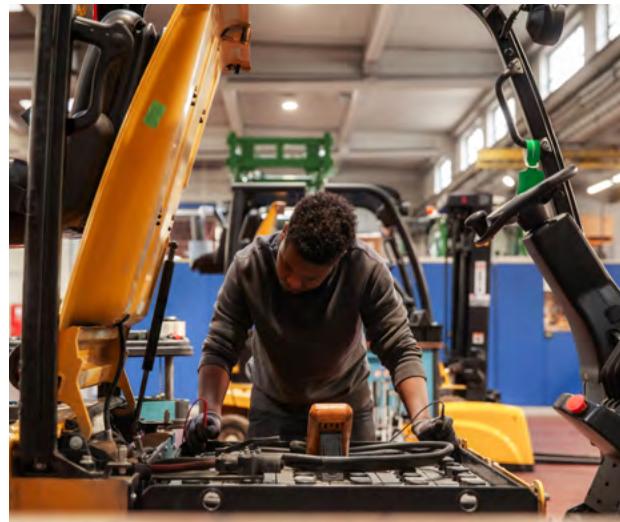


*Luci e allarmi*

# Tempi di risposta del servizio di assistenza

Un altro importante fattore da tenere in considerazione sono i tempi di risposta del servizio di assistenza, che sono intrinsecamente correlati al rapporto con il concessionario di zona. I tempi di risposta del servizio di assistenza assumono inoltre un'importanza cruciale per le operazioni di magazzino con merci in rapido avvicendamento che necessitano di massimizzare i tempi di piena operatività di carrelli e attrezzature.

Oltre alla fornitura di ricambi, in molti casi i concessionari forniscono un servizio locale di assistenza, sulla base di un rapporto che va ben oltre la transazione iniziale di acquisto o noleggio. Per evitare il rimorso del compratore, è importante contare sull'esaurito servizio di assistenza tecnica fornito da una capillare rete di concessionari professionali, indipendenti, tempestivi e affidabili. Questo può essere ottenuto rivolgendosi al personale tecnico e agli esperti del settore degli OEM per i casi che richiedano maggiore attenzione.



## Prendere la decisione corretta nell'acquisto dei carrelli elevatori

Che si tratti dell'aggiunta o della sostituzione di un singolo carrello o di un intera flotta per un nuovo stabilimento, occorre valutare attentamente gli acquisti di carrelli elevatori. Il loro impatto sulle attività di magazzino va ben oltre la semplice movimentazione di carichi da un punto A a un punto B. Molti fattori influenzano la decisione di acquisto e la loro rilevanza varia in funzione del tipo di applicazione. Un affidabile esperto può assistere gli acquirenti in questo processo decisionale.

Per una conversazione personalizzata sull'acquisto dei carrelli elevatori più adatti per le proprie esigenze operative, contattare un esperto presso il [concessionario Yale® di zona](#).