



DOCUMENTACIÓN TÉCNICA

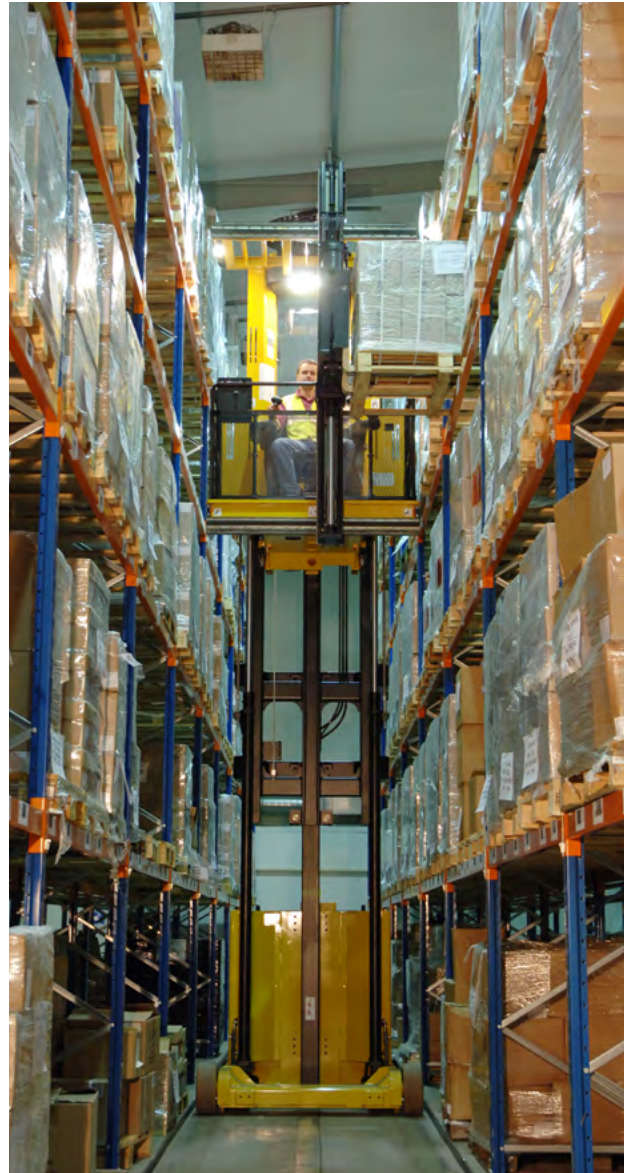
Qué hay que tener en cuenta al elegir una carretilla elevadora

Los factores más importantes a la hora de evaluar la compra o el alquiler de equipos para carretillas elevadoras.

La demanda de los consumidores y los márgenes ajustados obligan a los almacenes a buscar la eficiencia en los procesos siempre que sea posible, y las carretillas elevadoras suelen ser un componente esencial de estas operaciones. El precio sigue siendo un factor crítico, junto con las características que indican la disponibilidad y el tiempo de actividad de los equipos, como la calidad, la disponibilidad de piezas y el tiempo de respuesta del servicio.

Para maximizar el valor de las inversiones en carretillas elevadoras, es imprescindible que las empresas identifiquen y consideren cuidadosamente los factores que les ayudarán a seleccionar el equipo más adecuado a sus necesidades. ¿Qué aspectos deben priorizar las operaciones a la hora de adquirir nuevas carretillas elevadoras? ¿Qué factores deberían influir en sus decisiones de compra?

Este libro blanco analiza las consideraciones más importantes y ofrece información sobre cómo las operaciones pueden utilizar estos factores para mejorar su capacidad de alcanzar los objetivos empresariales relacionados con los beneficios, la seguridad de los empleados, la satisfacción de los clientes y mucho más.





Precio de compra y características específicas de rendimiento o productividad

La importancia del coste inicial de compra no es sorprendente, considerando cuenta hasta qué punto la escasez de mano de obra, el aumento de las demandas de los clientes y las condiciones generales del sector y la economía están ejerciendo presión sobre los gastos operativos.

Los almacenes necesitan que sus equipos rindan más para ayudarles a cumplir con las expectativas, pero dar prioridad a las carretillas elevadoras de alta calidad no puede entrar en conflicto con sus presupuestos.

Entonces, ¿qué pueden hacer los compradores para obtener el mejor valor? ¡Adapte el equipo a los estándares únicos de la operación! Lo personalizado suele implicar un coste elevado, pero no tiene por qué ser así. Muchas operaciones no se preocupan por equipar sus carretillas elevadoras con características especiales, sino que solo quieren lo que necesitan para trabajar de manera eficaz. Si una empresa analiza detenidamente las características y funciones esenciales que exige a sus carretillas elevadoras y puede evitar extras innecesarios, es posible que consiga un may-

or rendimiento de su inversión. El reto es que las operaciones no siempre tienen la oportunidad de obtener solo lo que necesitan, por lo que es importante que los posibles compradores/arrendatarios busquen fabricantes cuyos equipos ofrezcan a los clientes la flexibilidad de optar por ellos, o no, en función de las necesidades de su negocio. Evitar opciones innecesarias también puede liberar margen de maniobra para que los clientes inviertan en las funciones que aportan más valor a sus operaciones.

Por ejemplo, las empresas que necesitan operarios para recoger y colocar artículos de gran valor en altura con gran frecuencia pueden dar prioridad a la visibilidad hacia arriba y a la precisión. Si estas empresas han logrado ahorros en otras áreas del proceso de adquisición de la carretilla, es posible que dispongan de más recursos para invertir en características especializadas que puedan ayudar a satisfacer esas necesidades concretas, como un techo de cristal transparente o una línea láser de nivelación de horquillas.



¿Qué pueden hacer los compradores para obtener el mejor valor?
¡Adapte el equipo a los estándares únicos de la operación!

Calidad de las carretillas elevadoras y disponibilidad de piezas

Los equipos de carretillas elevadoras de menor calidad pueden impedir que una operación alcance su máximo potencial. Por ejemplo, una elevación lenta y velocidades más bajas pueden socavar la productividad y el rendimiento. Del mismo modo, los equipos con poca maniobrabilidad pueden dificultar la tarea de los operarios a la hora de desplazarse por espacios reducidos de forma eficiente y sin causar daños.

Considere la relación entre la calidad de las carretillas elevadoras y sus piezas, y el coste total de propiedad. Los equipos que no son de alta calidad pueden requerir con mayor frecuencia piezas de repuesto o reparaciones, lo que puede resultar rápidamente costoso. Las operaciones deben tener en cuenta además la pérdida de productividad derivada del tiempo de inactividad asociado.

Reducir esa posible carga de servicio puede ayudar a aliviar los costes, por lo que es esencial tener en cuenta la durabilidad del equipo, los requisitos de mantenimiento y la eficiencia del combustible a la hora de elegir entre las diferentes opciones de carretillas elevadoras. Las carretillas con bastidor reforzado, componentes más duraderos o intervalos de mantenimiento preventivo más largos pueden requerir menos mantenimiento en general. Además, algunos equipos están diseñados para agilizar y facilitar el mantenimiento, priorizando la accesibilidad de los componentes reparables o permitiendo el mantenimiento con pocas o ninguna herramienta, o sin necesidad de levantar la carretilla.

Por último, tenga en cuenta el coste y la disponibilidad de las piezas de recambio. Comprenda en qué medida el distribuidor mantiene disponibles las piezas de recambio del fabricante de equipos originales (OEM) a precios razonables. Los fabricantes que aprovechan las piezas comunes en toda su gama pueden ofrecer una ventaja en cuanto a los costes de las piezas, debido a las economías de escala, y a la disponibilidad, debido a la reducción del número de piezas únicas que un distribuidor necesita tener en stock para disponer de ellas cuando sea necesario.



La calidad de la carretilla y las piezas es un factor importante a la hora de tomar decisiones.

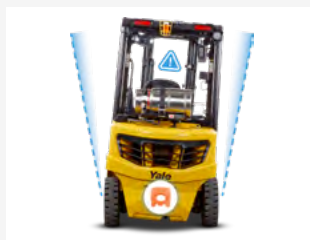
Seguridad

La seguridad es fundamental para el bienestar, la productividad y la rentabilidad de los empleados, y las carretillas elevadoras son un área importante en la que centrarse. La seguridad de las carretillas elevadoras comienza con una formación exhaustiva de los operarios. Sin embargo, las empresas también pueden priorizar su compromiso con la seguridad mediante equipos con soluciones tecnológicas que ayuden a reforzar las mejores prácticas operativas y les permitan auditar mejor el rendimiento de los operarios.

Otro tipo de solución, los sistemas de estabilidad para carretillas elevadoras, utilizan sensores para supervisar continuamente las condiciones de funcionamiento de la carretilla, como la altura de elevación, la velocidad de desplazamiento y la carga. Cuando este tipo de sistema detecta que la carretilla supera ciertos umbrales de estabilidad designados, interviene automáticamente con reducciones de rendimiento para ayudar a mantener un funcionamiento estable.

La seguridad operativa requiere una atención y una evaluación continuas. Otra tecnología, la telemetría, puede ayudar a las empresas a gestionar el comportamiento de los operarios, ya que proporciona a los supervisores datos sobre la detección de impactos y otros datos relacionados con el rendimiento de los operarios. Algunos sistemas de telemetría también pueden integrarse con los otros sistemas descritos. Esto puede ayudar a proporcionar a los gestores una visibilidad aún mayor, mediante actualizaciones en tiempo real cada vez que se activa una función de asistencia al operario o del sistema de estabilidad. Tener acceso a este tipo de datos permite a las organizaciones aislar y trabajar en la solución de las áreas problemáticas y reforzar las mejores prácticas para promover la seguridad.

LA SEGURIDAD OPERATIVA REQUIERE UNA ATENCIÓN Y UNA EVALUACIÓN CONTINUAS, INCLUIDO UN EXAMEN DE LA TECNOLOGÍA DISPONIBLE.



Sistemas de estabilidad



Telemetría



Luces y alarmas

Tiempo de respuesta del servicio

Otra consideración importante es el tiempo de respuesta del servicio, que está intrínsecamente relacionado con la relación con el distribuidor local. El tiempo de respuesta del servicio es un factor cada vez más importante para las operaciones de almacén de ritmo rápido que trabajan para mantener un alto grado de disponibilidad de los equipos.

Además de suministrar piezas de recambio, en muchos casos son los distribuidores los que prestan asistencia técnica local, en una relación que va mucho más allá de la transacción inicial cuando se formaliza la compra o el leasing. Para evitar el remordimiento del comprador, es importante poder contar con un servicio técnico local completo, formado por una amplia red de distribuidores emprendedores que sean independientes, receptivos y eficaces. Esto debería ir acompañado del acceso a los ingenieros y expertos del sector del fabricante de equipos originales, para los casos que requieran un refuerzo adicional.



Tomar la decisión correcta al comprar una carretilla elevadora

Ya sea la incorporación o sustitución de una sola carretilla elevadora, o de toda una flota para una nueva instalación, la adquisición de carretillas elevadoras merece una cuidadosa consideración. Tienen un gran impacto en las operaciones de almacén que va mucho más allá del simple traslado de cargas del punto A al punto B. Son muchos los factores que influyen en la decisión de compra, y la importancia de dichos factores variará en función de cada operación. Un experto de confianza puede ayudar a los compradores a navegar por el proceso.

Para mantener una conversación personalizada sobre cómo adaptar la compra de carretillas elevadoras a las necesidades de su negocio, póngase en contacto con un experto de su [distribuidor local Yale®](#).