



DOCUMENTACIÓN TÉCNICA

Más allá de la escasez

Estrategias para crear una mano de obra logística resiliente

La industria de la manipulación de materiales y la intralogística es una piedra angular del comercio mundial, ya que permite el flujo fluido de mercancías desde los fabricantes hasta los consumidores. Sin embargo, este sector se enfrenta actualmente a una importante escasez de mano de obra, agravada por los cambios económicos, los cambios demográficos y el rápido crecimiento del comercio electrónico. Este informe técnico profundiza en las complejidades de la disponibilidad de mano de obra, destacando la necesidad de soluciones innovadoras para apoyar el crecimiento y la eficiencia.

01

El desafío de la escasez de mano de obra

TENDENCIAS ACTUALES DEL MERCADO LABORAL

La escasez de mano de obra es un problema generalizado en toda Europa. Varios países, incluyendo el Reino Unido, Alemania y Polonia, afrontan una escasez significativa de trabajadores en sectores críticos como la logística y el almacenamiento. El cambio demográfico hacia una población que envejece agrava aún más este problema, ya que el número de personas en edad de trabajar disminuye.

DESAFÍOS ESPECÍFICOS EN LA MANIPULACIÓN DE MATERIALES Y LA LOGÍSTICA

El sector de la logística es especialmente vulnerable a la escasez de mano de obra debido a las elevadas tasas

de rotación y a las cualificaciones especializadas que requieren funciones como las del carretillero y el jefe de almacén.

Las elevadas tasas de rotación de personal en los sectores de la logística y el almacenamiento agravan el problema, ya que las empresas luchan por retener a los trabajadores experimentados al tiempo que incurren en importantes costes de incorporación para formar a los nuevos empleados. Esta rotación constante no solo interrumpe las operaciones, sino que coloca al timón a operarios inexpertos, lo que aumenta la probabilidad de accidentes y la ineficacia.



El efecto dominó de la escasez de mano de obra

EL IMPACTO EN LA SEGURIDAD

En 2021, la Unión Europea registró 3347 accidentes laborales mortales, en el 10 % de los cuales estuvieron implicadas carretillas elevadoras. Esta estadística subraya la necesidad de contar con operarios experimentados y pone de relieve los riesgos potenciales asociados a la escasez de mano de obra en logística y almacenes.

A medida que crece la demanda de comercio electrónico, también lo hace la necesidad de personal de almacén y carretilleros cualificados, pero la oferta de trabajadores cualificados no sigue el mismo ritmo.

COSTES ECONÓMICOS

La escasez de mano de obra en el sector intralogístico tiene profundas implicaciones económicas. Los costes directos e indirectos asociados a los accidentes laborales son sustanciales, lo que pone de relieve la carga financiera que soportan las empresas, que va más allá de los gastos inmediatos para abarcar la pérdida de productividad y las interrupciones operativas.

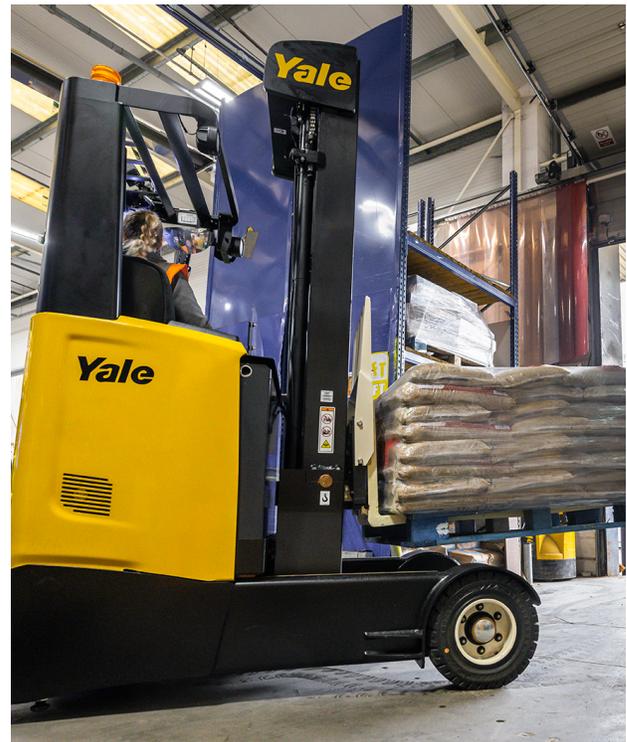
Se calcula que, en Europa, el absentismo debido a lesiones y enfermedades laborales cuesta aproximadamente el 2,5 % del PIB, unos 455 000 millones de euros anuales. Además, la menor disponibilidad de trabajadores cualificados obliga a las empresas a subir los salarios para atraer talentos, lo que infla los costes operativos. El salario medio de un operario de almacén en Europa oscila entre los 26 000 y los 38 000 euros, con Alemania pagando en el extremo superior una media de 19 euros por hora.

INTERRUPCIONES OPERATIVAS

La escasez de mano de obra perjudica a la cadena de suministro, provocando retrasos e ineficiencias que se propagan por toda la red logística y la cadena de suministro. Por ejemplo, el éxodo de trabajadores

ucranianos, que formaban una parte importante de la mano de obra en países como Polonia y la República Checa, ha dejado un vacío difícil de llenar rápidamente. Esta alteración afecta a todo, desde la gestión del inventario hasta los plazos de entrega, lo que en última instancia repercute en la satisfacción del cliente.

A menudo, las empresas se ven obligadas a recurrir a un grupo de trabajadores cualificados pero con menos experiencia para cubrir las carencias, lo que puede dar lugar a tasas de error más elevadas y a mayores riesgos para la seguridad. La prevalencia de accidentes relacionados con las carretillas elevadoras, incluidos los que afectan a un peatón, subraya la necesidad crítica tanto de operadores cualificados como de una formación suficiente en el puesto de trabajo. Estos incidentes no solo perjudican a las personas, sino que también interrumpen los flujos de trabajo y reducen la eficacia general.



Potenciar la logística en medio de la escasez de mano de obra

MEJORE LA CAPTACIÓN Y FIDELIZACIÓN DE TALENTOS

El mercado laboral evoluciona y las empresas deben adaptarse para seguir siendo competitivas. El aumento del trabajo a distancia, la economía de pequeños encargos y los acuerdos de trabajo flexible están remodelando la fuerza laboral. Los empleadores de logística que adoptan estas tendencias y ofrecen opciones de trabajo flexible pueden atraer un grupo de talentos más diverso y mejorar la retención de empleados.

Para hacer frente a la escasez de mano de obra, las empresas también tienen la oportunidad de adoptar estrategias de contratación más innovadoras que aprovechen la tecnología y amplíen su alcance. La utilización de portales de empleo en línea, plataformas de redes sociales y redes profesionales puede ayudar a atraer un grupo más amplio de candidatos. Además, las asociaciones con instituciones educativas y centros de formación profesional pueden crear conductos para los futuros talentos de la manipulación de materiales.

La retención del talento es igualmente crucial, y la manipulación de materiales puede ser un trabajo exigente. Requiere concentración, resistencia física y trabajo en entornos potencialmente rápidos. Conscientes de ello, las empresas que invierten en crear un espacio de trabajo cómodo y seguro pueden mejorar significativamente la satisfacción y la retención de los empleados.

Equipar a los operarios con las herramientas adecuadas para el trabajo supone un gran avance. Esto podría incluir carretillas elevadoras ergonómicas con amplio espacio para las piernas y asientos cómodos o la utilización de tecnologías avanzadas como las transpaletas automáticas para reducir el esfuerzo físico. Al dar prioridad a la experiencia del operario, las empresas pueden demostrar su compromiso con su plantilla, lo que se traduce en un equipo más feliz y leal.

DESBLOQUEE EL POTENCIAL CON LA FORMACIÓN Y EL DESARROLLO

Invertir en formación y desarrollo ayuda a dotar a los trabajadores de las habilidades y conocimientos necesarios para sobresalir en sus funciones. Los programas de formación, adaptados para cumplir las directrices locales y los requisitos normativos, deben cubrir los protocolos de seguridad, las mejores prácticas de funcionamiento de los equipos y cualquier normativa específica del sector. Estos programas pueden reducir significativamente el riesgo de accidentes y mejorar la eficacia.

Las iniciativas de desarrollo profesional continuo, como talleres, certificaciones y formación en el puesto de trabajo, también pueden ayudar a los empleados a mantenerse al día de las últimas tendencias y tecnologías del sector. Esto no solo mejora sus competencias, sino que también eleva su moral y su satisfacción laboral, lo que les hace más propensos a permanecer en la empresa.

AUTOMATIZACIÓN PARA EL ÉXITO

La automatización presenta una solución viable para mitigar el impacto de la escasez de mano de obra en la intralogística y el almacenamiento. La integración de sistemas automatizados y robótica en almacenes puede reducir la dependencia de la mano de obra manual, agilizar las operaciones y mejorar la precisión.

Los vehículos de guiado automático (AGV) y los robots móviles autónomos (AMR), por ejemplo, pueden encargarse de tareas repetitivas como el transporte de mercancías, lo que permite a los trabajadores humanos dedicarse a un trabajo más interesante, estimulante y gratificante, impulsando así la retención de los empleados.

Además, la adopción de sistemas de gestión de almacenes (WMS) y otras herramientas digitales puede optimizar la gestión del inventario, el cumplimiento de los pedidos y la eficacia operativa general. Estas tecnologías proporcionan datos y análisis en tiempo real, permitiendo una mejor toma de decisiones y asignación de recursos.

TECNOLOGÍAS AVANZADAS PARA LAS CARRETILLAS ELEVADORAS

Los avances tecnológicos en las carretillas elevadoras han mejorado significativamente la seguridad y la eficiencia en la manipulación de materiales. Las carretillas elevadoras modernas incluyen mejoras en el control de la estabilidad y otras características estándar, y pueden equiparse con una gran variedad de soluciones de asistencia al operario para satisfacer los requisitos específicos de cada aplicación en los distintos lugares de trabajo. Estas innovaciones pueden ayudar a los operarios a evitar incidentes y reducir el riesgo de lesiones, reforzando al mismo tiempo las mejores prácticas y aumentando la confianza del operario.

Sin embargo, además de los avances tecnológicos, fomentar una cultura de seguridad dentro de la organización es crucial. Esto implica crear directrices de seguridad claras, realizar auditorías de seguridad regulares y alentar a los empleados a informar sobre los peligros potenciales. Proporcionar equipos de protección individuales (EPI) y confirmar que se utilizan correctamente también puede ayudar a reducir el riesgo de lesiones.

