



LIVRE BLANC

Au-delà de la pénurie

Des stratégies pour structurer une main-d'œuvre logistique résiliente

Pierre angulaire du commerce mondial, le secteur de la manutention et de l'intralogistique assure une circulation fluide des marchandises, des fabricants jusqu'aux consommateurs. Toutefois, ce secteur est actuellement confronté à d'importantes pénuries de main-d'œuvre, exacerbées par les mutations économiques, les évolutions démographiques et la croissance rapide du e-commerce. Ce livre blanc se penche sur les complexités de la disponibilité de la main-d'œuvre et souligne la nécessité de solutions innovantes pour soutenir la croissance et l'efficacité.

01

La problématique des pénuries de main-d'œuvre

LES TENDANCES ACTUELLES DU MARCHÉ DU TRAVAIL

Les pénuries de main-d'œuvre sont un problème généralisé à toute l'Europe. Plusieurs pays, et notamment le Royaume-Uni, l'Allemagne et la Pologne, sont confrontés à d'importantes pénuries de travailleurs dans des secteurs cruciaux tels que la logistique et le magasinage. La tendance démographique au vieillissement de la population aggrave encore ce problème, puisque le nombre de personnes en âge de travailler est en baisse.

LES DÉFIS SPÉCIFIQUES DE LA MANUTENTION ET DE LA LOGISTIQUE

Le secteur de la logistique est particulièrement sensible

aux pénuries de personnel, en raison d'un fort taux de turnover et des compétences spécialisées nécessaires pour occuper des postes de caristes et de responsables d'entrepôt.

Les taux élevés de turnover de personnel dans les secteurs de la logistique et du magasinage accentuent le problème, car les entreprises ont du mal à fidéliser les employés expérimentés alors même qu'elles doivent supporter des coûts élevés d'accueil et d'intégration pour former les nouveaux employés. Non seulement ce renouvellement constant perturbe l'activité, mais il oblige à mettre derrière le volant des opérateurs inexpérimentés, ce qui peut faire augmenter le risque d'accidents et d'inefficiences.



L'effet domino des pénuries de main-d'œuvre

L'INCIDENCE SUR LA SÉCURITÉ

En 2021, l'Union européenne a enregistré 3347 accidents du travail mortels, dont 10 % impliquaient des chariots élévateurs. Cette statistique souligne la nécessité de disposer d'opérateurs expérimentés et met en lumière les risques potentiels liés aux pénuries de la main-d'œuvre logistique et d'entrepôt.

L'augmentation de la demande dans le secteur du e-commerce s'accompagne d'un besoin en personnel d'entrepôt compétent et en opérateurs de chariots élévateurs formés, mais l'offre en employés qualifiés ne suit pas le rythme.

LES COÛTS ÉCONOMIQUES

Les pénuries de main-d'œuvre que connaît le secteur de l'intralogistique ont de graves répercussions économiques. Les coûts directs et indirects liés aux accidents du travail sont très élevés, ce qui met en évidence le poids financier qui pèse sur les entreprises et qui va bien au-delà des dépenses immédiates destinées à couvrir la perte de productivité et les bouleversements opérationnels.

On estime qu'en Europe, l'absentéisme dû à des accidents du travail et à des maladies professionnelles coûte près de 2,5 % du PIB, soit quelque 455 milliards d'€ par an. De plus, la diminution du nombre d'employés qualifiés disponibles contraint les entreprises à augmenter les salaires pour attirer les talents, ce qui gonfle les coûts opérationnels. En Europe, le salaire moyen d'un opérateur en entrepôt s'échelonne de 26 000 € à 38 000 €, l'Allemagne étant le pays qui paie le mieux, avec un taux horaire moyen de 19 €.

LES BOULEVERSEMENTS OPÉRATIONNELS

Les pénuries de main-d'œuvre perturbent la chaîne d'approvisionnement ; elles entraînent des retards et des inefficiences qui, par ricochet, se répercutent sur l'ensemble du réseau logistique et de la chaîne

d'approvisionnement. À titre d'exemple, l'exode de travailleurs ukrainiens, qui constituait une part importante de la main-d'œuvre de pays comme la Pologne et la République tchèque, a laissé un vide qu'il est difficile de combler rapidement. Cette perturbation a un impact sur tout, de la gestion des stocks aux plannings de livraison, et, au bout du compte, sur la satisfaction des clients.

Les entreprises sont souvent contraintes de faire appel à des travailleurs qualifiés mais moins expérimentés pour pourvoir les postes vacants, ce qui est susceptible d'entraîner des taux d'erreur plus élevés et des risques accrus en matière de sécurité. La fréquence des accidents liés aux chariots élévateurs, y compris ceux impliquant un piéton, montre bien la nécessité impérieuse de disposer d'opérateurs qualifiés et bénéficiant d'une formation sur le terrain suffisante. Ces incidents ne portent pas seulement préjudice aux personnes : ils perturbent également les flux de travail et réduisent l'efficacité globale.



Valoriser la logistique en période de pénurie de main-d'œuvre

OPTIMISER LE RECRUTEMENT ET LA FIDÉLISATION DES TALENTS

Le marché du travail évolue, et les entreprises doivent s'adapter pour rester concurrentielles. L'essor du travail à distance, de l'économie des petits boulots et des formules de travail flexibles est en train de métamorphoser la main-d'œuvre. Les employeurs du secteur de la logistique qui se rallient à ces tendances et proposent des formules de travail flexibles peuvent séduire un vivier de talents plus diversifié et améliorer la fidélisation du personnel.

Pour faire face aux pénuries de main-d'œuvre, les entreprises ont également la possibilité d'adopter des stratégies de recrutement plus innovantes qui utilisent la technologie et permettent d'élargir leur champ d'action. Le recours à des portails d'emploi en ligne, à des plates-formes de réseaux sociaux et à des réseaux professionnels peut contribuer à attirer davantage de candidats. En outre, les partenariats avec des établissements d'enseignement et des centres de formation professionnelle peuvent créer des viviers de futurs talents dans le domaine de la manutention.

La rétention des talents est également cruciale. En effet, la manutention peut être un travail exigeant, qui nécessite de la concentration, de la résistance physique et des cadences de travail soutenues. Sur la base de ce constat, les entreprises qui investissent dans la création d'un espace de travail confortable et sécurisant peuvent améliorer de manière significative la satisfaction et la fidélisation de leurs employés.

Équiper les opérateurs des bons outils de travail est également important. Il peut s'agir de chariots élévateurs ergonomiques dotés d'un vaste espace pour les jambes et d'un siège confortable, ou de technologies avancées telles que des transpalettes automatisés qui réduisent les tensions physiques. En donnant la priorité à l'expérience opérateur, les entreprises peuvent faire montre de leur engagement vis-à-vis de leur personnel, ce qui se traduit par une équipe plus motivée et plus loyale.

LIBÉRER LE POTENTIEL DU PERSONNEL EN LE FORMANT ET EN LE FAISANT ÉVOLUER

Investir dans la formation et l'évolution professionnelle contribue à donner aux employés les compétences et les connaissances nécessaires pour exceller à leur poste. Les programmes de formation appropriés, conçus en fonction des directives locales et des exigences réglementaires, doivent porter sur les protocoles de sécurité, sur les bonnes pratiques d'utilisation des équipements et sur les réglementations sectorielles. Ces programmes peuvent

réduire sensiblement le risque d'accidents et améliorer l'efficacité.

Les initiatives de développement professionnel continu, telles que ateliers, certifications et formations pratiques, peuvent également aider les employés à se tenir au courant des dernières tendances et technologies du secteur. Cette approche permet non seulement d'améliorer leurs compétences, mais aussi de les motiver et d'améliorer leur satisfaction au travail, les incitant à rester dans l'entreprise.

AUTOMATISER POUR MIEUX RÉUSSIR

L'automatisation constitue une solution viable pour atténuer l'incidence des pénuries de main-d'œuvre dans l'intralogistique et les entrepôts. L'intégration de systèmes automatisés et de la robotique dans les entrepôts peut réduire la dépendance à la main-d'œuvre manuelle, rationaliser les tâches et améliorer la précision.

Les véhicules autoguidés et les robots mobiles autonomes, par exemple, peuvent assumer des tâches répétitives telles que le transport de marchandises : les employés humains, eux, se voient confier des tâches plus intéressantes, plus stimulantes et plus gratifiantes, ce qui permet de gagner en efficacité opérationnelle.

De plus, l'adoption de systèmes de gestion d'entrepôt et d'autres outils numériques permet d'optimiser la gestion des stocks, l'exécution des commandes et l'efficacité opérationnelle en général. Ces technologies fournissent des données et des analyses en temps réel, pour de meilleures prises de décisions et une meilleure affectation des ressources.

DES TECHNOLOGIES DE CHARIOTS ÉLÉVATEURS DE POINTE

Les avancées technologiques dans le domaine des chariots élévateurs ont nettement amélioré la sécurité et l'efficacité de la manutention. Les chariots élévateurs modernes bénéficient d'une maîtrise de la stabilité améliorée et d'autres fonctionnalités présentes de série encore plus performantes ; ils peuvent être équipés de diverses solutions d'aide à la conduite afin de répondre aux exigences spécifiques à l'application de chaque site. Ces innovations peuvent aider les opérateurs à éviter les incidents et contribuer à réduire le risque de blessures tout en renforçant les bonnes pratiques et en améliorant leur confiance.

Cependant, parallèlement aux avancées technologiques, la promotion d'une culture de la sécurité au sein de l'entreprise est essentielle : mettre en place des conseils de sécurité, mener des audits de sécurité réguliers et encourager les employés à signaler les dangers potentiels par exemple. Mettre à disposition des équipements de protection individuelle (EPI) et veiller à ce qu'ils soient correctement utilisés permet aussi de diminuer le risque de blessures.

