



WHITE PAPER

Come far fronte al problema della carenza di personale

Strategie per creare una forza lavoro logistica resiliente

Il settore della movimentazione dei materiali e dell'intralogistica è una pietra miliare del commercio globale, che consente il regolare flusso delle merci dai produttori ai consumatori. Tuttavia, questo settore sta attualmente affrontando il problema legato alla notevole carenza di manodopera, aggravata da cambiamenti economici, dai mutamenti demografici e dalla rapida crescita dell'e-commerce. Questo white paper analizza le complessità della disponibilità della manodopera, evidenziando la necessità di soluzioni innovative per sostenere la crescita e l'efficienza.

01

La sfida della carenza di manodopera

TENDENZE ATTUALI DEL MERCATO DEL LAVORO

La carenza di manodopera è un problema diffuso in tutta Europa. Diversi paesi, tra cui Regno Unito, Germania e Polonia, devono far fronte a notevoli carenze di lavoratori in settori critici come la logistica e il magazzino. Il mutamento demografico verso un invecchiamento della popolazione aggrava ulteriormente questo problema, con la diminuzione del numero delle persone in età lavorativa.

SPECIFICHE PROBLEMATICHE NELLA MOVIMENTAZIONE DEI MATERIALI E NELLA LOGISTICA

Il settore della logistica è particolarmente vulnerabile alla carenza di manodopera a causa degli elevati tassi di

turnover e delle competenze specialistiche richieste per ruoli quali operatori di carrelli elevatori e responsabili di magazzino.

Elevati tassi di turnover del personale nei settori della logistica e del magazzino aggravano il problema, in quanto le aziende faticano a trattenerne i lavoratori esperti e devono sostenere notevoli costi di inserimento in azienda per la formazione di nuovi dipendenti. Questa continua rotazione non solo determina interruzioni dell'attività, ma obbliga a ricorrere ad operatori inesperti, aumentando la probabilità di incidenti e inefficienze.



L'effetto a catena della carenza di manodopera

L'IMPATTO SULLA SICUREZZA

Nel 2021, l'Unione europea ha registrato 3.347 incidenti mortali sul lavoro, con il 10 per cento che hanno coinvolto carrelli elevatori. Questa statistica sottolinea la necessità di operatori esperti ed evidenzia i potenziali rischi associati alla carenza di personale logistico e di magazzino.

Con l'aumento della domanda dovuto alla crescita dell'e-commerce, cresce anche la necessità di personale di magazzino e di operatori di carrelli elevatori qualificati, ma l'offerta di lavoratori qualificati non è in grado di soddisfare la domanda.

COSTI ECONOMICI

La carenza di manodopera nel settore dell'intralogistica ha profonde implicazioni economiche. I costi diretti e indiretti associati agli infortuni sul lavoro sono considerevoli, evidenziando l'onere finanziario per le aziende, che va oltre le spese immediate dovute a perdita di produttività e interruzioni operative.

È stato stimato che in Europa l'assenteismo dovuto agli infortuni sul lavoro ha un costo pari a circa il 2,5% del PIL, ovvero circa 455 miliardi di euro all'anno. Inoltre, il calo della disponibilità di lavoratori qualificati costringe le aziende ad aumentare i salari per attrarre talenti, gonfiando i costi operativi. Lo stipendio medio per un operatore di magazzino in Europa varia da 26.000 a 38.000 euro, con il livello più alto che si raggiunge in Germania con una paga oraria media di 19 euro.

INTERRUZIONI DELL'ATTIVITÀ LAVORATIVA

La carenza di manodopera influenza negativamente la supply chain, causando ritardi e inefficienze che si riversano a cascata sull'intera rete logistica e sulla supply chain. Ad esempio, l'esodo di lavoratori ucraini, che costituiscono una parte significativa della forza lavoro in

paesi come la Polonia e la Repubblica Ceca, ha lasciato un vuoto difficile da colmare rapidamente. Queste carenze di manodopera hanno conseguenze globali, dalla gestione dell'inventario ai programmi di consegna, compromettendo in ultima analisi la soddisfazione del cliente.

Le aziende sono spesso costrette ad affidarsi a lavoratori qualificati, ma meno esperti, per colmare le lacune, il che può portare a tassi di errore più elevati e a maggiori rischi per la sicurezza. La prevalenza di incidenti legati ai carrelli elevatori, compresi quelli che coinvolgono pedoni, sottolinea la necessità critica di operatori qualificati e di una sufficiente formazione sul posto di lavoro. Questi incidenti non solo compromettono l'incolumità delle persone, ma interrompono anche i flussi di lavoro e riducono l'efficienza complessiva.



Potenziamento della logistica a fronte della carenza di manodopera

POTENZIARE IL RECLUTAMENTO DI TALENTI E LA FIDELIZZAZIONE DEI DIPENDENTI

Il mercato del lavoro si sta evolvendo e le imprese devono adattarsi per rimanere competitive. L'aumento del lavoro a distanza, la gig economy e gli accordi di lavoro flessibili stanno rimodellando la forza lavoro. I datori di lavoro della logistica che abbracciano queste tendenze e offrono opzioni di lavoro flessibili possono attrarre un pool di talenti più diversificato e migliorare la fidelizzazione dei dipendenti.

Per far fronte alla carenza di manodopera, le aziende hanno anche l'opportunità di adottare strategie di reclutamento più innovative che sfruttino la tecnologia ed espandano il loro raggio d'azione. L'utilizzo di portali di lavoro online, piattaforme di social media e reti professionali può contribuire ad attirare un più ampio gruppo di candidati. Inoltre, le collaborazioni con istituti scolastici e centri di formazione professionale possono creare pipeline per i futuri talenti nella movimentazione dei materiali.

La fidelizzazione dei talenti è altrettanto cruciale e la movimentazione dei materiali può essere un lavoro impegnativo. Richiede concentrazione, resistenza fisica e lavoro in ambienti potenzialmente frenetici. Riconoscendo questo, le aziende che investono nella creazione di uno spazio di lavoro confortevole e sicuro possono migliorare significativamente la soddisfazione e la fidelizzazione dei dipendenti.

Dotare gli operatori degli strumenti giusti per il lavoro da svolgere è molto importante. Ciò potrebbe includere carrelli elevatori ergonomici con ampio spazio per le gambe e comodo sedile o l'utilizzo di tecnologie avanzate come i transpallet automatici per ridurre lo sforzo fisico. Dando la priorità all'esperienza degli operatori, le aziende possono dimostrare il proprio impegno nei confronti della propria forza lavoro, portando a un team più soddisfatto e fedele.

FRUTTARE LE POTENZIALITÀ CON LA FORMAZIONE E LO SVILUPPO

Investire nella formazione e nello sviluppo aiuta i lavoratori a dotarsi delle competenze e delle conoscenze necessarie per eccellere nei loro ruoli. I programmi di formazione conformi, personalizzati per soddisfare le linee guida e i requisiti normativi locali, devono riguardare protocolli di sicurezza, best practice per il funzionamento delle attrezzature e qualsiasi normativa

specificata del settore. Questi programmi possono ridurre in modo significativo il rischio di incidenti e migliorare l'efficienza.

Iniziative di sviluppo professionale continuo, come workshop, certificazioni e formazione sul posto di lavoro, possono anche aiutare i dipendenti a rimanere aggiornati sulle ultime tendenze e tecnologie del settore. Questo non solo migliora le loro competenze, ma solleva anche il morale e migliora la soddisfazione sul lavoro, rendendoli più propensi a rimanere con l'azienda.

AUTOMAZIONE PER IL SUCCESSO

L'automazione rappresenta una soluzione praticabile per attenuare l'impatto della carenza di manodopera nell'intralogistica e nei magazzini. L'integrazione di sistemi automatizzati e robotica nei magazzini può ridurre la dipendenza dalla manodopera, semplificare le operazioni e migliorare la precisione.

I veicoli a guida automatica (AGV) e i robot mobili autonomi (AMR), ad esempio, possono gestire attività ripetitive come il trasporto di merci, consentendo ai lavoratori di impegnarsi in un lavoro più interessante, stimolante e gratificante, aumentando così la fidelizzazione dei dipendenti.

Inoltre, l'adozione di sistemi di gestione del magazzino (WMS) e di altri strumenti digitali può ottimizzare la gestione dell'inventario, l'evasione degli ordini e l'efficienza operativa complessiva. Queste tecnologie forniscono dati e analisi in tempo reale, consentendo un migliore processo decisionale e allocazione delle risorse.

TECNOLOGIE AVANZATE PER CARRELLI ELEVATORI

I progressi tecnologici nei carrelli elevatori hanno notevolmente migliorato la sicurezza e l'efficienza nella movimentazione dei materiali. I moderni carrelli elevatori offrono miglioramenti nel controllo della stabilità e altre funzioni standard e possono essere dotati di una varietà di soluzioni di assistenza all'operatore per soddisfare le esigenze specifiche delle applicazioni nei diversi siti di lavoro. Queste innovazioni aiutano a prevenire incidenti e a ridurre il rischio di infortuni, rafforzando al tempo stesso le best practice e aumentando la fiducia dell'operatore.

Tuttavia, oltre ai progressi tecnologici, è fondamentale promuovere una cultura della sicurezza all'interno dell'azienda. Ciò comporta la creazione di linee guida chiare sulla sicurezza, lo svolgimento di regolari audit di sicurezza e l'incoraggiamento dei dipendenti a segnalare potenziali pericoli. La fornitura di dispositivi di protezione individuale (DPI) e la conferma del loro corretto utilizzo possono contribuire a ridurre il rischio di infortuni.

