



GUIDA

10 consigli utili per il magazzino di domani

Queste sono le dieci domande principali da porre prima di scegliere il proprio fornitore di attrezzature da magazzino.

La vostra attività intralogistica continuerà a cambiare. Con questa evoluzione si crea una grande opportunità. Queste sono dieci domande chiave da porre al vostro fornitore di attrezzature da magazzino quando specificate o rinegoziate la vostra flotta per garantire la flessibilità per il vostro magazzino in continua evoluzione.

1. LA CONCESSIONARIA È DI PROPRIETÀ DELL'OEM O È INDIPENDENTE?

La principale priorità per le concessionarie di attrezzature di proprietà dell'OEM è solitamente quella di vendere carrelli e mantenere le aziende in attività. Al contrario, la priorità di un concessionario indipendente è quella di costruire un rapporto a lungo termine per gli anni a venire e di dare la priorità alle esigenze del cliente. Con questa diversa mentalità, l'attenzione è focalizzata sulla ricerca delle soluzioni giuste per l'attività specifica, piuttosto che sul raggiungimento degli obiettivi stabiliti dall'azienda. Non si tratta solo di metallo. Si tratta di fornire una soluzione a supporto della vostra attività, compresa la flessibilità in qualsiasi periodo di cambiamento. Questa soluzione potrebbe non essere limitata ai carrelli elevatori e alle attrezzature da magazzino, ma estendersi, ad esempio, alle macchine lavasciuga per pavimenti o alle piattaforme di accesso, il tutto in un unico contratto. Avere tutti i vostri contratti in un unico luogo, con il concessionario come unico punto di contatto, ne facilita la gestione.

2. POTETE OFFRIRE OPZIONI SU MISURA, PERSONALIZZATE PER LA MIA ATTIVITÀ?

La vostra attività ha esigenze specifiche di movimentazione dei materiali, quindi scoprite se le attrezzature che forniscono sono personalizzabili e se le loro soluzioni soddisfano le vostre esigenze. Per supportare la vostra attività potrebbero essere necessarie opzioni appositamente sviluppate, una scelta di cabina, piattaforma con operatore a terra o sistemi di assistenza per l'operatore. Forse avete bisogno di un singolo carrello robotizzato, o di un'intera flotta, installabile rapidamente e senza troppe interruzioni per la vostra attività. Magari avete bisogno di attrezzature multifunzione che possano essere utilizzate per diversi tipi di operazioni nel vostro magazzino. In alternativa, potrebbe essere semplicemente il fatto di sapere che conoscono la vostra attività abbastanza bene da fornirvi la giusta combinazione e il giusto numero di carrelli.



3. LE VOSTRE ATTREZZATURE PER LA MOVIMENTAZIONE DEI MATERIALI SODDISFANO LE ESIGENZE DEI MIEI OPERATORI?

La soddisfazione degli operatori, la fidelizzazione del personale o la carenza di manodopera rappresentano un problema? Chiedete informazioni sulla progettazione delle attrezzature per la movimentazione dei materiali offerte. La progettazione di un carrello da magazzino può influire sulla produttività. Se un operatore si sente comodo e ben equipaggiato per il proprio turno di lavoro, può diventare più motivato e produttivo.

Carrelli ergonomici, con comandi intuitivi, possono aiutare gli operatori a sentirsi sicuri, supportati e motivati nelle attività quotidiane. Questo potrebbe anche aiutare a trattenere il personale in caso di elevato turnover. I comandi intuitivi e standardizzati consentono inoltre agli operatori di acquisire dimestichezza e passare facilmente da un'apparecchiatura all'altra, secondo le necessità.

4. POTETE OFFRIRE ATTREZZATURE MULTIFUNZIONE IN GRADO DI ESEGUIRE DIVERSI TIPI DI OPERAZIONI?

Se per esempio state cercando un transpallet e un commissionatore, avete considerato se per entrambi i lavori potrebbe essere utilizzata una sola macchina? L'uso di attrezzature multifunzione può contribuire a ridurre le dimensioni potenziali della vostra flotta. Un concessionario indipendente deve dare la priorità alle vostre esigenze rispetto a quelle degli OEM. Aniché vendervi il maggior numero possibile di carrelli, vi aiuterà a trovare le soluzioni migliori per il vostro magazzino. E a volte questo potrebbe significare un carrello che può eseguire due o più funzioni diverse.

Quando spostate le merci tra aree interne ed esterne, vi serve un'attrezzatura per operare all'esterno e una per l'interno oppure è disponibile un'opzione che può servire entrambe le aree? Forse la vostra necessità di attrezzature multiuso è per far fronte ai cambiamenti del personale o alle fluttuazioni della domanda.

5. QUAL È IL LIVELLO DI SERVIZIO OFFERTO PER LA VITA UTILE DEI CARRELLI?

Avete bisogno di attrezzature affidabili per la movimentazione dei materiali per mantenere efficiente la vostra attività. Deve essere supportata giorno dopo giorno, 24 ore su 24. Con un fornitore di attrezzature indipendente, la vostra attività potrebbe essere supportata da un tecnico qualificato che spesso si trova nella stessa città, riducendo al minimo i tempi di fermo macchina e semplificando la pianificazione della manutenzione, per vostra comodità. Scoprite quanto sono reattivi e se sono in grado di offrire un servizio di assistenza e manutenzione 24 ore al giorno, 7 giorni alla settimana, per la massima flessibilità.

6. QUALI OPZIONI AFTERMARKET MI POTETE OFFRIRE?

Qualunque attrezzatura per la movimentazione dei materiali si acquisti o si noleggi, l'aftermarket non dovrebbe mai essere solo un elemento secondario, ma per alcuni OEM può esserlo. La fornitura di ricambi per

la manutenzione e le riparazioni di routine può essere fondamentale per garantire l'efficienza della vostra attività. Inoltre, potreste necessitare di opzioni concepite appositamente per personalizzare la vostra flotta di attrezzature. Oppure opzioni di assistenza all'operatore per garantire la sicurezza degli operatori e delle altre persone durante l'attività. Le caratteristiche ergonomiche delle attrezzature, dalle diverse opzioni di cabina, sedile o piattaforma operatore, al supporto per iPad o al portabottiglie delle dimensioni giuste, possono fare la differenza per i vostri operatori e influire positivamente sulla produttività.

7. COME POTETE AIUTARMI CON I PICCHI STAGIONALI/OPERATIVI?

Un concessionario indipendente può offrire flotte a noleggio a breve termine e attrezzature usate affidabili per far fronte ai picchi di attività. Questo significa che ha la flessibilità necessaria per assistervi in caso di tempi di fermo macchina imprevisti o di picchi operativi previsti o imprevisti. Potrebbe essere dovuti a carenza di personale, alla perdita di un contratto o a un improvviso aumento della domanda in seguito ai cambiamenti del vostro mercato o essere semplicemente picchi stagionali previsti.



8. QUANTO SONO FLESSIBILI I TERMINI DEL CONTRATTO?

Una volta che siete vincolati ad un contratto per le attrezzature, può essere molto difficile apportare modifiche alle attrezzature in base alle necessità, e talvolta questi accordi possono durare fino a 10 anni. In tempi di incertezza, molte aziende sono alla ricerca di contratti a breve termine o contratti che offrano la flessibilità di cambiare le attrezzature con un breve preavviso. Naturalmente, dipende dalla politica della singola azienda, tuttavia, un concessionario indipendente locale può offrire una maggiore flessibilità in un contratto.

Anche se non sono in grado di offrirvi, porre la domanda aiuterà a evidenziare qualsiasi incertezza sul futuro della vostra attività. Questo consentirà loro di individuare la soluzione di movimentazione dei materiali più adatta alle vostre esigenze. Potrebbero anche essere in grado di offrire un software di simulazione del magazzino per contribuire a pianificare meglio scenari sconosciuti e a individuare i possibili scenari nel vostro magazzino in continua evoluzione.

Infine, non dimenticate di leggere le scritte a caratteri piccoli.

9. AVETE UNA CONOSCENZA LOCALE DEL MIO MERCATO?

A differenza di un fornitore globale, un concessionario locale indipendente è in grado di comprendere realmente le condizioni del vostro mercato locale, le sfide locali, i clienti locali e le tendenze del mercato locale. E non è vincolato a vendere soltanto merci approvate o fornite dall'OEM. Se per esempio avete già un fornitore locale di fiducia di scaffalature o altri prodotti accessori, è probabile che conosca quella azienda. Questo significa che può essere in grado di fornire quei prodotti come parte del pacchetto offerto, per supportare le vostre attrezzature di movimentazione dei materiali. Un unico punto di riferimento per tutte le vostre soluzioni di magazzino, con un unico contatto per gestire tutto.

Un fornitore locale indipendente di attrezzature per la movimentazione dei materiali significa anche tecnici locali e venditori locali, tutte persone che comprendono realmente le vostre esigenze.

10. IN CHE MODO MI AIUTERESTE MAN MANO CHE LA MIA ATTIVITÀ CRESCE E CAMBIA?

Un concessionario indipendente può offrire consigli e soluzioni imparziali che vanno oltre i carrelli elevatori elettrici, i transpallet, le macchine VNA, i commissionatori e i carrelli retrattili. È in grado di comprendere le possibili sfide e i cambiamenti che la vostra azienda potrebbe affrontare e di offrire le soluzioni più adatte alle vostre esigenze. Un concessionario indipendente può anche avere la flessibilità necessaria per aiutarvi a cambiare l'attrezzatura per la vostra azienda, in funzione delle vostre esigenze. Inoltre, spesso ha un controllo dei costi maggiore di quello di un fornitore OEM e una solida struttura.





LISTA DI CONTROLLO DI RIFERIMENTO RAPIDO

- 1. La concessionaria è di proprietà dell'OEM o è indipendente?
- 2. Potete offrire opzioni su misura, personalizzate per la mia attività?
- 3. Le vostre attrezzature per la movimentazione dei materiali soddisfano le esigenze dei miei operatori?
- 4. Potete offrire attrezzature multifunzione in grado di eseguire diversi tipi di operazioni?
- 5. Qual è il livello di servizio offerto per la vita utile dei carrelli?
- 6. Quali opzioni aftermarket mi potete offrire?
- 7. Come potete aiutarmi con i picchi stagionali/operativi?
- 8. Quanto sono flessibili i termini del contratto?
- 9. Avete una conoscenza locale del mio mercato, per comprendere le mie esigenze?
- 10. In che modo mi aiutereste a crescere e a cambiare la mia attività?



Per maggiori informazioni sulla gamma completa di attrezzature da magazzino Yale, visitate il sito

 www.yale.com